Empresas Hites S.A. y Subsidiarias

Estados Financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2019

INDICE

Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Activos 4
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Pasivos 5
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Intermedios 6
Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios 7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Intermedios 8
Estados de Flujos de Efectivos Consolidados Intermedios 9

1. Informacion general 10
2. Descripcion del negocio 11
3. Aprobacion de estados financieros 12
4. Principales criterios contables aplicados 13
5. Gestion de riesgos e instrumentos financieros 42
6. Revelaciones de los juicios que la gerencia haya realizado al aplicar las politicas contables de la entidad 53
7. Efectivo y equivalentes al efectivo 56
8. Otros activos financieros corrientes 57
9. Otros activos no financieros 57
10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto 58
11. Transacciones con partes relacionadas 67
12. Inventarios 69
13. Activos por impuestos corrientes e impuestos a las ganancias 70
14. Inversiones en subsidiarias 74
15. Activos intangibles distintos de plusvalia, neto 76
16. Propiedades, planta y equipos, neto 78
17. Activos por derecho uso contratos de arrendamiento 83
18. Otros pasivos financieros 84
19. Obligaciones por contratos de arrendamiento 95
20. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 95
21. Otras provisiones corrientes 97
22. Provisiones por beneficios a los empleados 98
23. Contingencias y restricciones 100
24. Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora 116
25. Participaciones no controladoras 122
26. Ganancia (perdida) por accion basica en operaciones continuadas 122
27. Ingresos por actividades ordinarias 123
28. Otras ganancias (perdidas) 124
29. Costos financieros 124
30. Gastos de administración 125
31. Gastos del personal 125

32. Diferencias de cambio 125
33. Resultados por unidades de reajuste 126
34. Detalle de activos y pasivos en moneda extranjera 126
35. Segmentos 127
36. Estado de flujo directo 134
37. Medio ambiente 134
38. Hechos posteriores 134

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(En miles de pesos chilenos M$)

ACTIVOS	**Nota** N°	**31-03-2019** **M$**	**31-12-2018** M$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	61.052.252	32.831.051
Otros activos financieros	8	248.312	792.145
Otros activos no financieros	9	1.433.409	1.466.360
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	10	119.840.085	126.743.807
Inventarios	12	50.921.301	48.453.912
Activos por impuestos	13	3.064.340	3.220.787
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		236.559.699	213.508.062
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros	8	1.630	-
Otros activos no financieros	9	671.129	668.264
Cuentas por cobrar no corrientes	10	28.121.129	27.016.868
Activos intangibles distintos de plusvalía, neto	15	9.413.045	9.251.417
Propiedades, planta y equipo, neto	16	46.133.411	46.645.041
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	17	88.037.721	-
Activos por impuestos diferidos	13	44.881.286	40.362.461
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		217.259.351	123.944.051
TOTAL ACTIVOS		453.819.050	337.452.113

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(En miles de pesos chilenos M$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	**Nota** N°	**31-03-2019** M$	**31-12-2018** M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	18	43.858.851	42.285.136
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	7.285.280	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	39.783.205	52.772.534
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	1.904.882	1.459.162
Otras provisiones	21	4.287.105	4.566.570
Pasivos por impuestos corrientes	13	5.376.939	5.087.811
Provisiones por beneficios a los empleados	22	1.679.678	2.663.929
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		104.175.940	108.835.142
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros	18	125.033.563	89.007.473
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	93.240.289	-
Provisiones por beneficios a los empleados	22	599.486	464.888
Pasivo por impuestos diferidos	13	1.604.961	1.578.280
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		220.478.299	91.050.641
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora:			
Capital emitido y pagado	24	75.726.664	75.726.664
Primas de emisión	24	1.761.271	1.761.271
Ganancias acumuladas	24	49.661.288	58.103.209
Otras reservas	24	2.001.462	1.961.808
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	24	129.150.685	137.552.952
Participaciones no controladoras	25	14.126	13.378
Total patrimonio - neto		129.164.811	137.566.330
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO - NETO		453.819.050	337.452.113

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018
(En miles de pesos chilenos M$)

Estado de Resultado Integral:	**Nota N°**	**01-01-2019 31-03-2019 M$**	**01-01-2018 31-03-2018 M$**
Ganancia Bruta			
Ingresos por actividades ordinarias	27-35	75.812.845	72.016.850
Costo de ventas		(47.073.327)	(44.090.674)
Ganancia Bruta		28.739.518	27.926.176
Otras partidas de operación			
Costos de distribución		(812.045)	(956.676)
Gastos de administración	30-31	(23.560.032)	(23.049.059)
Otras ganancias (pérdidas)	28	(75.629)	(103.730)
Ganancias de actividades operacionales		4.291.812	3.816.711
Ingresos financieros		107.098	233.583
Costos financieros	29	(2.709.238)	(1.792.762)
Diferencias de cambio	32	202.079	88.497
Resultado por unidades de reajuste	33	(26.721)	(291.757)
Ganancia, antes de impuestos		1.865.030	2.054.272
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13	(335.706)	(369.768)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		1.529.324	1.684.504
Ganancia del periódo, neto		1.529.324	1.684.504
Ganancia, atribuible a :			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora	26	1.528.516	1.683.892
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	25	808	612
Ganancia (pérdida)		1.529.324	1.684.504
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	4,053	4,465
Ganancia por acción básica		4,053	4,465

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018
(En miles de pesos chilenos M$)

Estado de Resultado Integral:	Nota N°	01-01-2019 31-03-2019 M$	01-01-2018 31-03-2018 M$
Ganancia (pérdida) del período		1.529.324	1.684.504
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos			
Coberturas del flujo de efectivo			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		54.321	8.574
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		54.321	8.574
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero			
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación, antes de impuestos		-	-
extranjero		54.321	8.574
Impuesto a las ganancias relacionado con otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado		(14.667)	(2.315)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	13	(14.667)	(2.315)
Impuesto a las ganancias relacionado con la participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen mediante el método de la participación		-	-
Otro resultado integral		39.654	6.259
Resultado integral total		1.568.978	1.690.763
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		1.568.170	1.690.151
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		808	612
Resultado integral total		1.568.978	1.690.763

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018
(En miles de pesos chilenos M$)

	Nota N°	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas: Reserva de cobertura de flujo de caja	Cambios en otras reservas: Otras reservas varias	Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2019		75.726.664	1.761.271	(38.629)	2.000.437	1.961.808	58.103.209	137.552.952	13.378	137.566.330
Cambios en patrimonio:										
Resultado integral:										
Ganancia (pérdida) del período	24	-	-	-	-	-	1.528.516	1.528.516	808	1.529.324
Otro resultado integral		-	-	39.654	-	39.654	-	39.654	-	39.654
Total resultado integral		-		39.654	-	39.654	1.528.516	1.568.170	808	1.568.978
Emisión de patrimonio:										
Dividendos	24	-	-	-	-	-	(458.555)	(458.555)	(60)	(458.615)
Incremento (disminución) por cambios contables	24	-	-	-	-	-	(9.511.882)	(9.511.882)	-	(9.511.882)
Cambios en patrimonio		-	-	-	-	-	(9.970.437)	(9.970.437)	(60)	(9.970.497)
Saldo final al 31-03-2019		**75.726.664**	**1.761.271**	**1.025**	**2.000.437**	**2.001.462**	**49.661.288**	**129.150.685**	**14.126**	**129.164.811**

	Nota N°	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas: Reserva de cobertura de flujo de caja	Cambios en otras reservas: Otras reservas varias	Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01-01-2018		75.726.664	1.761.271	38.828	2.000.437	2.039.265	70.204.585	149.731.785	11.538	149.743.323
Cambios en patrimonio:										
Resultado integral:										
Ganancia (pérdida) del período	24	-	-	-	-	-	1.683.892	1.683.892	612	1.684.504
Otro resultado integral		-	-	6.259	-	6.259	-	6.259	-	6.259
Total resultado integral		-	-	6.259	-	6.259	1.683.892	1.690.151	612	1.690.763
Emisión de patrimonio:										
Dividendos	24	-	-	-	-	-	(505.168)	(505.168)	(56)	(505.224)
Incremento (disminución) por cambios contables	24	-	-	-	-	-	(15.235.548)	(15.235.548)	(680)	(15.236.228)
Cambios en patrimonio		-	-	-	-	-	(15.740.716)	(15.740.716)	(736)	(15.741.452)
Saldo final al 31-03-2018		**75.726.664**	**1.761.271**	**45.087**	**2.000.437**	**2.045.524**	**56.147.761**	**135.681.220**	**11.414**	**135.692.634**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2019 Y 2018
(En miles de pesos chilenos M$)

	Nota N°	01-01-2019 31-03-2019 M$	01-01-2018 31-03-2018 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		115.629.229	108.887.516
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios		(97.209.463)	(93.362.200)
Pagos a y por cuenta de empleados		(11.112.215)	(10.777.605)
Otros pagos por actividades de operación		(48.623)	(302.114)
Intereses recibidos		106.954	213.723
Pago de intereses por obligaciones por contratos de arrendamiento		(881.177)	-
Impuestos a las ganancias reembolsadas (pagadas)		(1.022.803)	(710.210)
Flujos de efectivo netos de actividades de operación		5.461.902	3.949.110
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de propiedades, planta y equipo	16	(1.940.752)	(2.595.357)
Compra de activos intangibles	15	(1.172.746)	(491.321)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión		(3.113.498)	(3.086.678)
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	18	42.430.390	-
Total importes procedentes de préstamos		42.430.390	-
Pagos de préstamos		(13.239.228)	(5.098.737)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	18	(257.397)	(248.252)
Pagos de obligaciones por contratos de arrendamientos	19	(1.931.461)	-
Intereses pagados	18	(1.129.507)	(1.135.198)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		25.872.797	(6.482.187)
Disminución neta de efectivo y equivalente de efectivo		28.221.201	(5.619.755)
Efectivo y equivalente efectivo, al principio del período		32.831.051	50.080.132
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	7	61.052.252	44.460.377

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

1. INFORMACION GENERAL

Empresas Hites S.A. en adelante "La Sociedad" se constituyó como sociedad anónima cerrada en Chile, según consta en escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2000. Su objeto social es la constitución, participación, tenencia y administración de sociedades de cualquier naturaleza y tipo, así como la participación en negocios de cualquier naturaleza ya sea en forma directa o indirecta por cuenta propia o ajena, la asesoría de negocios y empresas, la inversión por cuenta propia o ajena en toda clase de bienes, muebles e inmuebles, derechos, acciones, bonos y toda clase de valores y títulos de inversión o ahorro, además del desarrollo y ejecución de todas las actividades y negocios que se relacionen directa e indirectamente con los giros anteriores o que los puedan complementar en cualquier forma.

Empresas Hites S.A. es una sociedad anónima abierta, su Rut es el 96.947.020-9, está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), antes Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el N° 1012 y su domicilio principal es Moneda 970 piso 4°, comuna de Santiago.

Los códigos de las principales actividades, de acuerdo a la clasificación de industrias, establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero son:

1300 Inversión
2300 Retail
2600 Servicios Financieros

Durante el mes de diciembre de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en la Circular 40 emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), se presenta solicitud de inscripción en el "Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito", de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de "Emisores que registren pagos relevantes" y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de "Otros Operadores".

Con fecha 12 de junio de 2014 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), acepta solicitud de inscripción en el "Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito", de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de "Emisores que registren pagos relevantes" y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de "Otros Operadores",

quedando a la fecha de estos estados financieros sujetas a fiscalización por parte de dicha Superintendencia.

El 31 de diciembre de 2014, la SBIF envio resolución autorizando la inscripción definitiva a las empresas Inversiones y Tarjetas S.A., y Administradora Plaza S.A.

Con fecha 08 de noviembre de 2017, y de conformidad a lo dispuesto en el numeral 15 de la Circular N° 40 SBIF, se informó a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras que atendida la modificación del objeto social, eliminando el giro de operadora de tarjeta de crédito, aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el día 29 de septiembre de 2017 y de lo dispuesto en el artículo Primero Transitorio de la Ley N° 20.950, se solicitaba la Cancelación del Registro de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito. La Superintendencia informó que la solicitud de cancelación no era necesaria puesto que la la sociedad no había sido incluida en el nuevo registro de Emisores y Operadores atendido que no se había constituido como Sociedad Anónima Especial.

2. DESCRIPCION DEL NEGOCIO

Empresas Hites S.A. participa en el negocio del retail financiado en el mercado chileno.

Su foco de concentración, desde sus orígenes, es la satisfacción de las necesidades de consumo y de servicios financieros al segmento socio económico C3-D.

La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales en 24 puntos de venta, localizados tanto en Santiago como en regiones, en ubicaciones que siempre privilegian el alto tráfico de personas de su segmento objetivo.

Las direcciones de las Multitiendas en que la Sociedad opera son las siguientes:

1	Alameda	Avda. Libertador Bernardo O`Higgins N° 757, comuna de Santiago
2	Plaza de Armas	Ahumada Nº 390, comuna de Santiago
3	Puente	Puente Nº 640, comuna de Santiago
4	Puente Alto	Avda. Concha y Toro Nº 175, comuna de Puente Alto
5	Estación Central	Salvador Sanfuentes Nº 2968, comuna de Estación Central
6	Maipú	Avenida 5 de Abril N °33, comuna de Maipú
7	San Bernardo	Eyzaguirre Nº 650, comuna de San Bernardo
8	Concepción	Barros Arana Nº 890, comuna de Concepción
9	Temuco	Manuel Montt Nº 965, comuna de Temuco
10	Antofagasta	Latorre N° 2661, comuna de Antofagasta
11	Osorno	Eleuterio Ramírez 1140, comuna de Osorno
12	Copiapó	Chacabuco N° 373, comuna de Copiapó
13	Rancagua	Independencia N° 756, comuna de Rancagua
14	La Serena	Gregorio Cordovez Nº 435 comuna de La Serena
15	Quilicura	Avda. O´Higgins 581 local 101, comuna de Quilicura
16	Puente 696	Puente N°696, comuna de Santiago
17	Ovalle	Vicuña Mackena 261-273, comuna de Ovalle

18	Chillán	Avda. Isabel Riquelme 709 y 745, comuna de Chillán
19	Los Angeles	Colón 338, comuna de Los Angeles
20	Concepción	Barros Arana Nº 721, comuna de Concepción
21	Talca	Uno Sur N° 1620, comuna de Talca
22	Coquimbo	Baquedano 86, comuna de Coquimbo
23	Linares	Independencia N° 470, comuna de Linares
24	Melipilla	Plaza de Armas 582, comuna de Melipilla

Además, se encuentran funcionando las tiendas expo en Valparaíso, Puerto Montt, Iquique, Curicó, Quilpué, Alto Hospicio y la tienda on-line Hites.com".

La superficie total de las multitiendas asciende a 129.158 metros cuadrados.

En cuanto al canal de colocación propio de la compañía, las multitiendas son operadas por la subsidiaria Comercializadora S.A. en las cuales se comercializan tanto productos para el hogar, como electrónica, línea blanca, muebles, artículos de decoración, así como productos de uso personal como vestuario, calzado y complementos, y son el principal canal de colocación de fondos (dinero en efectivo) a los clientes de tarjeta Hites. Esta subsidiaria es también la adquirente tanto en Chile como en el extranjero de los productos que se comercializan en las multitiendas.

Otro importante canal de colocación de la tarjeta Hites con que la empresa cuenta, es el financiamiento de compras y colocación de fondos realizadas por clientes en más de 6.470 puntos de venta de comercio adheridos en diferentes rubros y una serie de servicios, tales como supermercados, estaciones de servicio, ópticas; y servicios dentales y de salud, recarga de celulares, entre otros.

Por último, las multitiendas, canal de colocaciones directas de dinero efectivo opera los productos "Avance Efectivo" y "Full Emergencia", y adicionalmente comercializa diversos tipos de pólizas de seguros, tales como de desgravamen, de vida, de cobertura del hogar, etc.

Empresas Hites S.A. es controlada en forma directa por las sociedades Inversiones Niágara S.A. con 30,91% de las acciones e Inversiones Paluma Uno Limitada con 20,16%.

3. APROBACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros consolidados Intermedios de la Sociedad por el período terminado al 31 de marzo de 2019 han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 23 de mayo de 2019.

4. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios:

a. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias comprenden los Estados de situación financiera consolidados intermedios al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, Estados de resultados integrales por función y Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018, Estado de cambios en el patrimonio neto y de Flujo de efectivo directo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas.

Los estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante "NIIF".

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado.

Los estados financieros consolidados intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada período, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo, o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de valoración, independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando otra técnica de valoración directa. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Sociedad tiene en cuenta las características de los activos o pasivos si los participantes del mercado toman esas características a la hora de fijar el precio del activo o pasivo a la fecha de medición. El valor razonable a efectos de valoración y / o revelación de los estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de:

i). las operaciones de leasing que están dentro del alcance de la NIC 17, y
ii). las mediciones que tienen algunas similitudes con el valor de mercado, (pero que no son su valor razonable, tales como el valor neto realizable de la NIC 2 o el valor en uso de la NIC 36).

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las Unidades Generadoras

de Efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Los estados financieros consolidados intermedios presentados son los siguientes:

- Estados de situación financiera consolidados intermedios.

En los estados de situación financiera consolidados intermedios adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

- Estados de Resultados Integrales consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias han optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.

- Estados de Flujos de Efectivo consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias ha optado por presentar sus estados de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

- Estados de cambio en el patrimonio neto consolidados intermedios.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y las normas impartidas por la CMF e indirectamente por la SBIF por la aplicación de la circular N° 40.

En la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios, se han utilizado ciertas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las principales estimaciones se detallan en nota número 6 de los presentes estados financieros consolidados intermedios.

c. Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

- Estados de Resultados Integrales por función Consolidados Intermedios por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018, respectivamente.
- Estados de Cambios en el Patrimonio neto Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018, respectivamente.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018, respectivamente.

d. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios, incorporan los estados financieros de: Empresas Hites S.A. y las sociedades controladas (sus subsidiarias). Se posee control cuando Empresas Hites S.A. tiene el poder para dirigir las políticas financieras y operativas de una sociedad de manera tal de obtener beneficios de sus actividades. Incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, resultados integrales por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018, flujos de efectivo directos por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018.

Los estados financieros de las subsidiarias han sido preparados en la misma fecha de la Sociedad Matriz y se han aplicado políticas contables uniformes, considerando la naturaleza específica de cada línea de negocios.

Los resultados de las subsidiarias adquiridas o enajenadas, se incluyen en el estado de resultados integrales consolidados desde la fecha efectiva de adquisición y/o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.

Todos los saldos y transacciones entre entidades relacionadas que han sido consolidadas se han eliminado.

El valor patrimonial de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades subsidiarias consolidadas se presenta, en los rubros “participaciones no controladoras” en el Estado de Situación Financiera Consolidado y “Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras” en los Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios.

Subsidiarias

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF 10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La compañía controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

(a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);

(b) Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
(c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

(a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
(b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
(c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
(d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Compañía obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el grupo Empresas Hites obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Participaciones no controladoras

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

Las sociedades subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados intermedios son las siguientes:

				Porcentaje de participación					
			Moneda	31-03-2019			31-12-2018		
RUT	Nombre sociedad	País	funcional	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	Chile	Peso chileno	99,99998	-	99,99998	99,99998	-	99,99998
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A.	Chile	Peso chileno	99,99996	-	99,99996	99,99996	-	99,99996
99.581.960-0	Administradora Plaza S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.955.280-9	Comisiones y Cobranzas S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.962.050-2	Gestión de Créditos Puente S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96

e. Moneda funcional

Los estados financieros de cada una de las sociedades incluidas en los estados financieros consolidados, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional), siendo ésta el peso chileno.

En la preparación de los estados financieros de las Sociedades, las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional de la Sociedad (monedas extranjeras) se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. En la fecha de cada estado de situación financiera, los activos y pasivos monetarios expresados en monedas extranjeras son convertidos a las tasas de cambio de cierre del estado de situación.

f. Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

PERÍODO	UF (1)	US$	PEN
31-03-2019	27.565,76	678.53	204,47
31-12-2018	27.565,79	694.77	206,35
31-03-2018	26.966,89	603,39	187,21

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales consolidados en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

g. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Empresas Hites S.A. y subsidiarias con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de

forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados consolidados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado consolidado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

- Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos a nivel de subsidiaria, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.
  Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de la subsidiaria si, y solo si, se relacionan con impuesto a la renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

- El Grupo compensa activos y pasivos financieros, y el monto neto se presenta en el estado de situación financiera, sólo cuando:
  - existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos; y
  - existe la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Estos derechos sólo pueden ser legalmente exigibles dentro del curso normal del negocio, o bien en caso de incumplimiento, de insolvencia o de quiebra, de una o de todas las contrapartes.

h. Propiedad, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la Administración y la estimación inicial de cualquier costo de desmantelamiento y retiro del elemento o de rehabilitación del emplazamiento físico donde se asienta.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del período en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, plantas y equipos de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias requieren revisiones periódicas; en este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permite amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Asi mismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero y operaciones de leasback, y activos que de acuerdo a las características de sus contratos corresponde su registro como leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la opción de compra.

Adicionalmente se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipos, los costos por intereses de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial, antes de estar listos para su uso.

Algunas construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones iniciadas por la Compañía, bajo ciertas características específicas, cuyos contratos reúnen las características para ser considerados como arrendamiento financiero.

Las mejoras en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones adheridas al inmueble arrendado, tales como remodelaciones, terminaciones, muros, etc.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o a a resultados del período.

i. Depreciación

Los elementos de propiedad, planta y equipo, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. o plazo de los contratos de los bienes arrendados. A continuación, se presentan los principales elementos de propiedad, planta y equipo y sus años de vida útil:

Vida útil financiera	**Rango - años**
Planta y equipos	3 - 20
Equipos de tecnología de la información	3 - 10
Instalaciones fijas y accesorios	3 - 10
Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	3 - 10
Construcciones en bienes arrendados:	
Remodelaciones e Instalaciones	3 - 20
Otros Activos Fijos	
Equipos de tecnología de la información en leasing	2 - 8
Activos por derecho de uso	2 - 25

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedad, planta y equipos se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y, por lo tanto, no son objetos de depreciación.

La Sociedad evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

j. Activos intangibles distintos de plusvalía

Los activos intangibles distintos de plusvalías adquiridas separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, el costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocio es su valor razonable a la fecha de adquisición. Los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Las vidas útiles de los activos intangibles son señaladas como finitas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada ejercicio financiero. Los cambios esperados en la vida útil o el patrón esperado de consumo de beneficios económicos futuros incluidos en el activo son contabilizados por medio de cambio en el período o método de amortización, como corresponda, y tratados como cambios en estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas finitas es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos consistente con la función del activo intangible.
Un activo intangible se da de baja por venta, o cuando no se espera tener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja de un activo intangible, medido como la diferencia entre los ingresos netos y el valor en los libros del activo, se reconocen en resultado cuando el activo sea dado de baja.

k. Deterioro de activos no financieros

A cada fecha de reporte anual, la Sociedad y sus subsidiarias evalúan si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiplos de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

I. Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad.

I.1. Activos financieros no derivados

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros al momento del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada período financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios del Grupo en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo, de acuerdo a las siguientes tres categorías:

Medidos al costo amortizado - Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado son: equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar, y préstamos. Estos activos se registran a costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero.

Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral - Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

Medidos al valor razonable con cambios en resultados - Califican en esta categoría, aquellos activos financieros que califican en el modelo de negocios, mantenidos para negociar y que se adquieren principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los instrumentos derivados también se clasifican como mantenidos para negociar a menos que sean designados con
tratamiento de contabilidad de cobertura. Estos instrumentos se miden al inicio a valor razonable. Su valorización posterior se realiza mediante la determinación de su valor razonable, registrándose en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, en la línea “Otras ganancias (pérdidas)” los cambios de valor.

I.2. Deterioro de activos financieros

Hasta el 31 de diciembre de 2017, la Sociedad calculaba la estimación de sus pérdidas de acuerdo a los requerimientos de NIC 39 (pérdida incurrida). La metodología consistía en establecer una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existía evidencia objetiva de que la Sociedad y sus subsidiarias no serían capaces de cobrar todos los importes que se le adeudaba de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. En base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas.

A contar del 1° de enero de 2018, la Sociedad adoptó NIIF 9, un modelo de pérdida esperada, el cual exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las respectivas provisiones.

El principio general de la compañía es contar con un modelo de provisiones que sea concordante a la normativa vigente, que permita anticipar la pérdida esperada de la cartera contable y de los clientes inactivos que se encuentran habilitados para transaccionar.

Este modelo, que funciona rut a rut, clasifica la cartera en segmentos que dan cuenta de distintos perfiles y por lo tanto es diferente su pérdida esperada, y se adiciona el concepto de contingente, que corresponde al saldo no utilizado de los clientes que están habilitados para comprar.

Este modelo de pérdida esperada considera factores asociados a los plazos de colocación según "Tiempo de vida del activo (life time)". Además, incluye efectos del contexto macroeconómico y los saldos disponibles de la cartera habilitada para comprar. La marca de incumplimiento es cartera vencida y el modelo considera variables de comportamiento y de segmentación en su construcción.

Los clientes se clasifican en las siguientes categorías:

- Bucket 1: clientes o deudores sin aumento significativo del riesgo, con morosidad menor o igual a 30 días; se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.
- Bucket 2: aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90; se estima una pérdida esperada lifetime.
- Bucket 3: cliente en default con probabilidad de default 100% y pérdida esperada lifetime.

Incremento Significativo de Riesgo de Crédito

La medición del incremento significativo del riesgo se realiza desde el momento en que la tarjeta del cliente está aperturada y activa. Desde ese momento se requiere provisionar por su cupo disponible. Al momento de utilizar su tarjeta y generar una deuda, el cliente pasa a formar parte del segmento activo. Cuando el cliente incumple su compromiso de pago por un período superior a 30 días, se considera que el cliente ha incrementado significativamente su riesgo desde el reconocimiento inicial, en concordancia con lo establecido en NIIF 9 5.5.1.1 "… existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial, cuando los pagos contractuales se atrasen por más de 30 días." Adicionalmente se reconoce este atraso a nivel cliente, es decir; basta que una de las operaciones del cliente haya superado los 30 días de mora para considerar que todas las operaciones del cliente han incrementado significativamente su riesgo desde el reconocimiento inicial, según lo indica NIIF 9 (B5.5.17- (h) "Incrementos significativos en el riesgo crediticio de otros instrumentos financieros del mismo prestatario").

Definición de Incumplimiento

La definición de incumplimiento que utiliza la Sociedad corresponde a la deuda de un cliente (el rut) que presenta una morosidad igual o superior a 90 días considerando la operación que presenta la mayor morosidad, es decir, se encuentra en cartera vencida. Los Clientes permanecen en situación de

incumplimiento por un mínimo de cuatro meses debido a que se encuentran operaciones crediticias en período de cura.

Activos Financieros con Deterioro de Valor Crediticio

Los activos financieros corresponden a operaciones crediticias que incluyen el pago del principal e intereses sobre dicha operación las cuales son medidos al costo amortizado. La evaluación de deterioro del valor crediticio se determina cuando la deuda supera los 30 días de mora y/o cuando esta es renegociada.

Política de Castigo

De acuerdo a la política de la compañía el castigo financiero se produce cuando la morosidad de la deuda supera a 180 días al cierre de mes.

No obstante, los clientes castigados continuan sujeto a exigencias de cumplimiento de cobranza. Por lo anterior el modelo de provisiones incorpora los montos recuperados después de castigo en el cálculo del parámetro de perdida dado el incumplimiento (PDI).

El monto de clientes castigados entre enero y marzo de 2019 asciende a M$9.811.748 al 31 de marzo de 2019.

Modificaciones al Riesgo Crediticio

El nivel de riesgo crediticio de los clientes renegociados se modifica dado que la condición de renegociación comienza en Bucket 2. Sin embargo, la gran mayoría de estos clientes están en el Bucket 3 los cuales podrían pasar a Bucket 1 de acuerdo al periodo de cura. Por otra parte, las probabilidades de incumplimiento (PI) de los clientes en la cartera renegociada son comparativamente más altas que las correspondientes a la cartera normal.

De acuerdo al modelo de pérdida esperada NIIF 9, los clientes se mueven de un bucket a otro de acuerdo al tramo de morosidad de su deuda. En particular, un cliente transita desde el Bucket 2 al Bucket 1 si disminuye su mora a un plazo inferior o igual a 30 días. Un cliente puede salir del Bucket 3, si ha cumplido un período de cura de al menos cuatro meses, demostrando un buen comportamiento de pagos tanto internamente como en la industria (no presenta informes comerciales negativos de otros acreedores) y no presenta morosidad superior a 30 días. Cabe señalar, que estos traspasos entre los tres segmentos de riesgo se realizan en base al cliente y no en base a cada transacción.

Descripción de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas en el modelo

La estimación de las pérdidas crediticias se basan en un modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), el cual considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado incumplimiento (PDI). En particular, la metodología de estimación de la probabilidad de incumplimiento corresponde a modelos logísticos. Se utilizaron

bases de datos de los clientes, desde el año 2010 ponderando en mayor medida la información más reciente (point in time). Estas bases de datos contienen información de comportamiento financiero de los clientes e información sociodemográfica. La medición de las pérdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses se realizó en base al modelo de PE, con probabilidades de incumplimiento a dicho plazo. Por otro lado, para el plazo del tiempo de vida del activo (life time) se realizó una estimación de las probabilidades en función de este horizonte. La determinación de incremento significativo de riesgo crediticio se realizó en base a las tasas de incumplimiento para los distintos tramos de morosidad.

La determinación de si un activo financiero está o no sujeto a deterioro crediticio se explica en el párrafo contenido en la página 24 bajo el título Activo financiero con deterioro.

Información con vista al futuro para determinar pérdidas crediticias

La información con vistas al futuro está incorporada en el modelo de pérdidas esperadas en base a un modelo estadístico, el cual contempla el efecto del entorno macroeconómico en los niveles de riesgo crediticio. Específicamente para este propósito, se desarrolló un modelo econométrico que relaciona la probabilidad de incumplimiento (PI) con variables macroeconómicas tales como índices de actividad económica e índices de remuneraciones. En la aplicación se consideran distintos escenarios ponderados, para determinar las vistas a futuro.

Cambios en las técnicas de estimación

Las técnicas de estimación utilizadas y sus supuestos no han experimentado cambios significativos durante el periodo informado (enero a marzo 2019), sólo se han realizado algunas calibraciones con la finalidad de robustecer estadísticamente la estimación de algunos parámetros del modelo, como por ejemplo el mejoramiento de la estimación del parámetro de pérdida dado incumplimiento.

Información cualitativa y cuantitativa sobre los importes que surgen de las pérdidas crediticias esperadas.

La siguiente tabla presenta la conciliación por la corrección de valor por pérdidas crediticias:

Provisión por deuda M$			Variación	
Horizonte	31-12-2018 M$	31-03-2019 M$	M$	%
12 meses	7.457.896	7.851.491	393.595	5,3%
Lifetime	25.921.216	27.526.979	1.605.763	6,2%
	33.379.112	35.378.470	1.999.358	6,0%

Para el horizonte de 12 meses, el monto de provisión aumenta desde diciembre 2018 a marzo de 2019, muy en línea con la estacionalidad del año y el reconocimiento del riesgo de la venta de diciembre. Asimismo, para el segmento “life time del activo”, el monto de provisiones se incrementa debido al periodo de cura. Se debe considerar que el modelo de provisiones tiene su fecha de inicio en el mes de enero del 2018 y por definición los clientes que pasan a Bucket 3 deben permanecer en

él como mínimo durante cuatro meses, lo que implicó que durante los primeros 9 meses del 2018 este segmento recibió clientes a una tasa mucho mayor que lo que se liberaba por castigo, y sin la posibilidad de liberar clientes del período de cura los 4 primeros meses del año. A partir del quinto mes del año pasado se pudo comenzar a liberar aquellos clientes que, cumpliendo todos los requisitos necesarios, entraron a este segmento en enero del 2018, es decir 5 meses antes, esto permitió la estabilización del modelo a partir del cuarto trimestre del año pasado.

Modificaciones de los flujos de efectivo contractuales de las renegociaciones y otros:

A continuación, se presenta un detalle de los activos financieros que han sido previamente modificados en un momento en el que la corrección de valor por pérdidas se medía por las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo y para los cuales la corrección de valor por pérdidas ha vuelto a las pérdidas crediticias esperadas durante 12 meses durante el periodo de presentación.

Clientes con renegociación y otros a marzo de 2019

Horizonte	31-03-2019
12 meses	16.195.750
Lifetime	24.258.597
	40.454.347

De los clientes renegociados al 31 de diciembre del 2018 que se encontraban en el tramo lifetime, al 31 de marzo 2019 se tiene que el 19,1% mejora, el 62,1% se mantiene en lifetime, 17,8% se castigó y el 1% está sin saldo.

Exposición al riesgo crediticio

La sociedad no presenta carteras de instrumentos financieros con concentraciones de riesgos concretos como sectores geográficos o industriales, y que la información utilizada para evaluar y determinar si se ha incrementado el riesgo crediticio es la morosidad.

La Sociedad entrega información sobre la exposición por grados en la calificación de riesgo crediticio en el cuadro de estratificado de la nota 10 página 64.

I.3. Pasivos financieros no derivados

Los pasivos financieros se registran inicialmente a valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. En períodos posteriores, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva (descrito anteriormente).

Para el cálculo del valor razonable de la deuda, ésta ha sido dividida en deuda a tasa de interés fija y deuda a tasa de interés variable. La deuda fija es aquella que a lo largo de su vida paga cupones de interés fijados desde el inicio de la operación, ya sea explícita o implícitamente. La deuda variable es

aquella deuda emitida con tipo de interés variable, es decir, cada cupón se fija en el momento del inicio de cada período en función de la tasa de interés de referencia.

I.4. Derivados y operaciones de cobertura

La NIIF 9 introdujo un nuevo modelo de contabilidad de coberturas, con el objetivo de alinear la contabilidad más estrechamente con las actividades de gestión de riesgos de las compañías y establecer un enfoque más basado en principios. Al aplicar por primera vez la NIIF 9, La Sociedad podía elegir como política contable seguir aplicando los requisitos de contabilidad de cobertura de la NIC 39, en lugar de los requisitos de la NIIF 9, hasta el momento en que se publique y adopte la normativa relativa a "macro-coberturas". Al 1° de enero de 2018, la Sociedad ha decidido seguir aplicando NIC 39 para la medición y reconocimiento de sus coberturas, de acuerdo con NIIF 9 (7.2.21).

Los derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha de inicio de contrato y posteriormente son valorados a su valor justo a través de la cuenta de resultados, salvo tratamiento específico bajo contabilidad de coberturas.

Para designar los instrumentos derivados como de cobertura, la Sociedad documenta i) la relación o correlación entre el instrumento de cobertura y el ítem cubierto, así como la estrategia y propósitos de riesgo de la administración a la fecha de la transacción o a la fecha de designación, y ii) la evaluación de si el instrumento de cobertura usado es efectivo para cubrir los cambios en valor justo o en el cash flow del ítem cubierto, tanto a la fecha de designación como en forma continua. La cobertura es considerada efectiva cuando los cambios en el valor justo o en el cash flow del ítem cubierto son directamente atribuibles al riesgo de la cobertura y son compensados frente a los cambios en valor justo o cambios de cash flow con una efectividad que varía entre 80% y 125%.

El método para el reconocimiento de la ganancia o pérdida resultante de cada valoración dependerá por tanto de si el derivado es designado como instrumento de cobertura o no, y en su caso, de la naturaleza del riesgo inherente a la partida cubierta. Empresas Hites designa ciertos derivados como: i) coberturas de valor justo de activos o pasivos reconocidos en balance o de compromisos en firme, ii) coberturas de flujos de caja de activos o pasivos reconocidos en balance o transacciones previstas altamente probables.

- Cobertura de valor justo.
Los cambios en el valor justo de derivados que están designados y califican como cobertura de valor justo están registrados en la cuenta de resultados, junto con cualquier cambio en el valor justo de las partidas cubiertas atribuible al riesgo cubierto.

- Cobertura de flujos de caja.
La parte efectiva de los cambios en el valor justo de los derivados que están designados y califican como cobertura de flujos de caja están reconocidos en patrimonio neto a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la parte inefectiva es reconocida inmediatamente en la cuenta de resultados dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto. En relación a la cobertura de variaciones en el tipo de cambio de moneda extranjera, como "diferencia

de cambio"; y como "gastos financieros" en relación con la cobertura de riesgo de fluctuación de los tipos de interés.

Los importes acumulados en patrimonio neto son llevados a la cuenta de resultados en los períodos en los que las partidas cubiertas son liquidadas, teniendo presente la naturaleza de la partida ajustada.

Cuando un instrumento de cobertura deja de cumplir con los requisitos para ser reconocida a través del tratamiento contable de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada existente en el patrimonio a esa fecha se reconocerá en resultado linealmente hasta el vencimiento del objeto cubierto. El ajuste a resultados afectará el rubro de diferencia de cambio o gasto financiero, dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto.

Cuando se espera que no ocurra una transacción esperada, la ganancia o pérdida acumulada que fue reconocida en patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados dentro del rubro "gastos financieros", si se ha originado en la cobertura de tipos de interés; o dentro del rubro "diferencia de cambio", si se ha originado en la cobertura de tipos de cambio.

Derivados calificados como de cobertura contable.
Los derivados contratados con el objeto de cubrir la exposición a variaciones cambiarias y de tipo de interés que actualmente mantiene la Sociedad, corresponden a instrumentos financieros denominados Cross currency swaps (CCS), utilizados para cubrir flujos de caja de deudas denominadas en nuevos soles peruanos. Estos instrumentos se clasifican como de cobertura de flujo de caja (cash flow hedge). La exposición en balance de estos instrumentos financieros se hace en los rubros de activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Derivados no calificados como cobertura contable.
La Sociedad utiliza contratos de permuta de moneda "Forward", para generar flujos futuros (principalmente dólares estadounidenses).

Los cambios en los valores razonables de activos y pasivos clasificados en esta categoría se registran de acuerdo con la naturaleza del subyacente y serán reconocidos bajo el rubro de diferencia de cambio.

La exposición de los instrumentos financieros descritos en el punto anterior se registra en el rubro de otros activos o pasivos financieros, corrientes y no corrientes.

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados.

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados implícitos.

I.5. Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la entidad, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibido para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagado para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la Sociedad utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada, observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

I.6. Baja de activos y pasivos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.

- La sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida.

Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando se extinguen, es decir, cuando la obligación derivada del pasivo haya sido pagada, cancelada o bien haya expirado.
las contrapartes.

I.7. Compensación de activos y pasivos financieros

El Grupo compensa activos y pasivos financieros, y el monto neto se presenta en el estado de situación financiera, sólo cuando:

- Existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos; y
- existe la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Estos derechos sólo pueden ser legalmente exigibles dentro del curso normal del negocio, o bien en caso de incumplimiento, de insolvencia o de quiebra, de una o de todas las contrapartes.

m. Inventarios

Los inventarios se encuentran valorizados al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto de realización.

El costo de las existencias comprende todos los costos relacionados con la adquisición, traslado, distribución y otros costos necesarios en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actual en multitiendas y bodegas de éstas, neto de descuentos asociados.

El cálculo del costo unitario se basa en el método "precio medio ponderado", neto de descuentos asociados.

El valor del costo de las existencias es objeto de ajuste contra resultados en aquellos casos en los que su costo exceda su valor neto de realización. A estos efectos se entiende por valor neto de realización el precio estimado de venta en el curso normal de las operaciones, menos todos los costos estimados que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y mermas, en las cuales se revisa mensualmente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

n. Acuerdos con proveedores

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con sus proveedores que le permiten recibir beneficios por:

- Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores.
- Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales.

- Publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas multitiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos en el rubro Gastos de Administración.

La Sociedad reconoce los beneficios de acuerdo con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

o. Ingresos ordinarios de los contratos con clientes

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.

Ingresos por intereses, los intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de la tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

p. Activación de intereses

En los activos fijos de la Sociedad y subsidiarias, se incluye el costo de financiamiento incurrido para la construcción y/o adquisición de bienes de uso. Dicho costo se activa hasta que los bienes queden en condiciones de ser utilizables, de acuerdo a la norma internacional de contabilidad N°23. El concepto

de financiamiento activado, corresponde a la tasa de interés de los créditos asociados a la construcción y/o adquisición del bien.

q. Provisiones

La obligación presente legal o implícita existente a la fecha de los estados financieros, surgida como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales probables para el Grupo, cuyo monto y momento de cancelación son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que la Sociedad estima que tendría que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en el que trae su causa y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

q.1 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para pagar la obligación.
- Las cuantías de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es todo derecho u obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del grupo.

q.2 Provisiones de beneficios al personal

La Sociedad y sus subsidiarias han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado.

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir beneficios a largo plazo por indemnización por años de servicio, de acuerdo con los contratos de trabajo suscritos con ciertos ejecutivos. Dicha provisión se reconoce a valor corriente, de acuerdo a lo indicado en Nota 6, letra g).

La Sociedad ha suscrito con ciertos ejecutivos acuerdos contractuales relacionados con incentivos a corto plazo, los cuales se registran en base a los parámetros contenidos en NIC 19 “Beneficios a los Empleados” para este tipo de beneficios.

r. Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Empresas Hites S.A. y subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

s. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad y sus subsidiarias determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha de publicación en que la ley aprueba dichos cambios.

El resultado por impuesto a las ganancias del periodo, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades subsidiarias y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en el rubro de ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias o en el rubro de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocio.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y hacer efectivos los créditos tributarios. Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales Empresas Hites S.A. pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión final de cada período sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estima probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

t. Exposiciones fiscales

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos, la Sociedad considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales. Esta evaluación, depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que la Sociedad cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el ejercicio en el que se determinen.

u. Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada período en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

El artículo N° 79 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores. Al cierre de cada periodo se determina el monto de la obligación por dividendo mínimo con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del período, y se registra contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, con cargo al Patrimonio Total.

Los dividendos provisorios y definitivos, se registran como menor “Patrimonio Total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Sociedad, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

v. Arrendamientos financieros

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

En aquellos contratos en que Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias, actúan como arrendatario de un bien en arrendamiento financiero, el costo de los activos arrendados se presenta en el estado de situación financiera consolidado, según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, se registra un pasivo en el estado de situación financiera por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado o la suma de los valores actuales de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercer la opción de compra. Estos activos se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de las propiedades, planta y equipo de uso propio o en el plazo del arrendamiento, cuando éste sea más corto.

Los gastos financieros derivados de la actualización financiera del pasivo registrado se cargan en el rubro "Costos financieros" de los resultados integrales consolidados.

w. Contrato de retroarrendamiento financiero

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias contabilizan la venta de bienes con retroarrendamiento manteniendo los bienes al mismo valor contable registrado antes de la operación, de no existir una disminución, respecto del valor de mercado del bien a la fecha de firma del contrato. Los bienes pasarán a ser jurídicamente de propiedad de la Sociedad cuando ejerza la opción de compra.

El resultado obtenido en la venta del bien se difiere durante la vida útil remanente del bien y se amortiza en proporción a su depreciación, o en base a la duración del contrato cuando se trata de un terreno.

x. Arrendamientos

x.1. La Sociedad como arrendatario

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el

arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos financieros" de los estados consolidados intermedios de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los períodos presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos.

Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando la Sociedad incurre en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Propiedad, planta y equipos”.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “Otros gastos” en los estados consolidados intermedios de resultados (ver Nota 28).

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

x.2. La Sociedad como arrendador

Los arrendamientos en los cuales la Sociedad es un arrendador son clasificados como arrendamientos financieros u operacionales. Cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato es clasificado como un arrendamiento financiero. Todos los otros arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

Cuando la Sociedad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero u operativo por referencia al activo por derecho de uso que se origina del arrendamiento principal.

El ingreso por arrendamiento de arrendamientos operativos se reconoce sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación y acuerdo de un arrendamiento operativo son agregados al importe en libros del activo arrendado y reconocidos sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los importes por cobrar a los arrendatarios bajo arrendamientos financieros son reconocidos como cuentas por cobrar al importe de la inversión neta de la Sociedad en los arrendamientos. El ingreso por arrendamientos financieros es asignado a los períodos contables de manera tal de reflejar una tasa de rendimiento periódica constante sobre la inversión neta pendiente de la Sociedad con respecto a los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Sociedad aplica NIIF 15 para asignar la contraprestación bajo el contrato a cada componente.

y. Información por segmentos

La Sociedad y sus subsidiarias presentan la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones claves, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 "Información financiera por segmentos".

z. Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, Empresas Hites S.A. y subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

aa. Costo de Venta

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para la venta. Estos costos incluyen principalmente los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, los seguros y el transporte de los productos hasta los centros de distribución.

El costo de ventas incluye además los gastos por intereses y las pérdidas por deterioro de la cartera de préstamos por cobrar relacionados con el segmento financiero.

ab. Medio ambiente

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del "Desarrollo Sustentable", los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

ac. Nuevos pronunciamientos contables

i) Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados intermedios:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendasa NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuestos a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Aplicación inicial de NIIF 16, Arrendamientos

Impacto general de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez NIIF 16 Arrendamientos.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendatarios permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros consolidados intermedios de la Sociedad se describen a continuación.

La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Sociedad es el 1 de enero de 2019.

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva, por consiguiente, no ha re-expresado la información financiera comparativa y el efecto acumulado de la aplicación inicial de NIIF 16 ha sido presentado como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas.

Impacto de la nueva definición de un arrendamiento

La Sociedad ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuarán aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019 (independientemente de si es un arrendador o un arrendatario en un contrato de arrendamiento). En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Sociedad ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no cambiará significativamente el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Sociedad.

Impacto en la Contabilización del Arrendatario

Arrendamientos Operativos

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

En la aplicación inicial de NIIF 16, para todos los arrendamientos (excepto como se describe más adelante), la Sociedad:

a) Reconoció activos por derecho de uso y pasivos por arrendamientos en los estados consolidados intermedios de situación financiera, inicialmente medidos al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento por un importe total de M$ 90.103.259 (Nota 17) y M$ 102.438.468 (Nota 19), respectivamente y un efecto en utilidades acumuladas de M$ 9.511.882 (Nota 24f) neto de impuesto diferido.

b) Reconoció depreciación por los activos por derecho de uso e intereses sobre los pasivos por arrendamiento en los estados consolidados de resultados, por un importe total de M$ 2.069.254 (Nota 17 a) y M$ 896.023 (Nota 29), respectivamente.

c) Separó el importe total del efectivo pagado dentro de una porción principal (presentada dentro de actividades de financiamiento) e intereses (presentado dentro de actividades operacionales) en los estados consolidados de flujos de efectivo, por un importe total de M$ 1.931.461 y M$ 881.177, respectivamente.

Los incentivos por arrendamiento serán reconocidos como parte de la medición de los activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento mientras que bajo NIC 17 éstos resultaban en el reconocimiento de un pasivo por incentivo de arrendamiento, amortizado como una reducción del gasto por arrendamiento sobre una basa lineal.

Bajo NIIF 16, los activos por derecho de uso serán evaluados por deterioro en conformidad con NIC 36 Deterioro de Activos. Esto remplaza los requerimientos previos de reconocer una provisión por contratos de arrendamiento onerosos.

Para arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), la Sociedad optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de Gastos de Administración y Ventas en El Estados de Resultados Consolidados.

ii) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de seguros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmienda a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente.
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financieros Revisados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

5. GESTION DE RIESGOS E INSTRUMENTOS FINANCIEROS

5.1 Gestión de Riesgos y definición de coberturas

Durante el desarrollo de sus negocios, la empresa está expuesta a riesgos de distintos tipos, entre ellos los de carácter financiero, los que pueden afectar al valor y comportamiento de sus activos, pasivos y flujos, y por tanto tener incidencia directa en los resultados.

La coyuntura económica que afecta las variables tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas debido a cambios o desvalorización en los flujos o activos, o incremento de valor en pasivos, debido a la nominación de estos a elementos variables.

La Gerencia de la División de Administración y Finanzas es la responsable del monitoreo permanente de las variables que puedan implicar riesgos de tipo financiero, siguiendo para tales efectos las políticas establecidas por el Directorio de Empresas Hites S.A.

Se presentan a continuación definiciones de los riesgos de tipo financiero que afectan a la sociedad, los efectos que tendría su materialización, y las políticas y medidas de mitigación implementadas para la administración de estos riesgos.

a. Riesgo de mercado

a1. Proveedores:

El proceso de abastecimiento de mercaderías que comprenden el surtido de productos que la empresa ofrece a sus clientes en sus diferentes multitiendas considera tanto proveedores de origen nacional como extranjero. La sociedad comercializa un mix de productos altamente diversificado, de oferta continua y constante, con multiplicidad de proveedores, y por tanto no está afecta al ciclo de precios de un producto específico ni a circunstancias especiales que traspasen poder de negociación a proveedores en particular.

Conforme a estas características de su abastecimiento, la empresa está sujeta a un bajo nivel de riesgo específico, no distinto al que enfrentan otros partícipes de la industria ni de los comercios detallistas.

a2. Clientes:

La empresa cuenta con una cartera de clientes, con distribución geográfica conforme a la cobertura de la cadena de multitiendas que les atiende. Tampoco exhibe concentración de actividades económicas entre sus clientes que pudiera afectar su riesgo. La diversificación de los clientes por zona geográfica y actividad económica es creciente, conforme al desarrollo del plan de expansión que tiene la empresa en curso.

La Sociedad cuenta con un conjunto de políticas crediticias claramente definidas y establecidas centralizadamente, basadas en la amplia experiencia que se tiene sobre el segmento socio económico objetivo, el C3-D, ganada a través del tiempo. La administración de estrategias de riesgo basadas en la aplicación de tecnología y sistemas sobre las mismas y la aplicación de prudencia sobre el negocio del retail financiado, permiten minimizar los efectos de los escenarios y ciclos económicos negativos que afectan a la colocación y al comportamiento de los clientes.

b. Riesgo de tipo de cambio (US$)

Parte de los productos que comercializa la sociedad son adquiridos directamente por la empresa en el extranjero. Estas transacciones se realizan en moneda extranjera, fundamentalmente en dólares, por lo tanto, durante el plazo en que estas operaciones de importación están pendientes de ser pagadas y si es que las mercaderías importadas ya han sido embarcadas en el país de origen, se genera una exposición a la fluctuación cambiaria. La política de la sociedad es minimizar esta exposición comprando dólares o tomando posiciones de forwards en la fecha aproximada de embarque. De esta manera, el riesgo cambiario proveniente de estas operaciones se ha mitigado en forma importante.

Por otro lado, respecto a cualquier otra deuda en moneda extranjera, la política de la compañía es cubrir la exposición cambiaria con instrumentos financieros de derivados. Actualmente se mantiene un crédito expresado en Soles peruanos el cual fue cubierto con un CCS (Soles peruanos-CLP) “swapeado” a pesos chilenos mediante un cross currency swap.

c. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad ha adquirido compromisos en pesos y dólares con los bancos a corto, mediano y largo plazo, a tasas acorde al mercado, afectos a tasas de interés fijas y variables, bajo condiciones crediticias razonables.

La porción del pasivo afecta a tasas de interés variable, está relacionada directamente a la tasa TAB nominal de 180 días.

La deuda financiera de la Sociedad se resume en el siguiente cuadro, desglosado en tasa fija y variable:

	31-03-2019 Tasa fija M$	31-03-2019 Tasa variable M$	31-03-2019 Total M$
Préstamos de entidades financieras	23.387.038	27.167.284	50.554.322
Obligaciones con Público	110.518.096	-	110.518.096
Contratos Derivados (Forward)	17.860	-	17.860
Arrendamiento financiero	7.802.136	-	7.802.136
Totales	141.725.130	27.167.284	168.892.414

	31-12-2018 Tasa fija M$	31-12-2018 Tasa variable M$	31-12-2018 Total M$
Préstamos de entidades financieras	27.819.123	26.783.700	54.602.823
Obligaciones con Público	68.719.434	-	68.719.434
Contratos Derivados (Swap)	31.009	-	31.009
Arrendamiento financiero	7.939.343	-	7.939.343
Totales	104.508.909	26.783.700	131.292.609

Medidas de mitigación

La Sociedad, de acuerdo a su política, ha definido cubrirse del riesgo a variaciones de tasas de interés variables distintas a la TAB mediante instrumentos de derivados que permiten fijar las tasas. Actualmente la compañía no cuenta con créditos sujetos a tasas de interés variables distintas a las TAB.

d. Riesgo de crédito

d.1. Deudores por ventas. Cartera de deudores de la tarjeta Hites:

La Sociedad ha definido como riesgo de crédito a la posible pérdida esperada como consecuencia del incumplimiento de los clientes por las deudas contraídas con la tarjeta Hites y se establece cuando existe evidencia objetiva de que, basada en una estimación estadística, la sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que le adeudan sus clientes de acuerdo a los términos originales pactados para ello o que estos importes presentan un incremento significativo de nivel de riesgo asociado a su morosidad.

Las cuentas por cobrar de tarjeta Hites a sus deudores corresponden a los créditos otorgados con motivo de la adquisición de productos y servicios en las multitiendas Hites, de contratar avances en efectivo, o de realizar adquisiciones de bienes y/o servicios al crédito en comercios asociados.

La Sociedad mantiene una política vigente de riesgo de su cartera de clientes y establece periódicamente mediante la utilización de modelos estadísticos las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esa incobrabilidad.

La política de provisiones por este riesgo considera segmentaciones basadas en el tipo de cliente y la información que se obtenga de dicho cliente en la originación del crédito y, posteriormente, en el comportamiento de este en el tiempo, considerando para tales efectos los plazos de mora, variables socioeconómicas del cliente, sus plazos contractuales, tasas de interés efectivas de las colocaciones, tasas de recupero del capital, asi como el historial previo de cada deudor.

El riesgo crediticio es monitoreado permanentemente mediante el seguimiento de diferentes indicadores controlados con un conjunto de herramientas tecnológicas, aplicadas en las distintas etapas en que se encuentran los clientes (captación, comportamiento, cobranza, etc.).

Por último, el riesgo crediticio se ve acotado al tratarse de colocaciones altamente desconcentradas, con un muy bajo monto promedio. Ningún cliente concentra más de un 0,005% de la cartera de colocaciones de la Sociedad.

El saldo de capital acumulado, más sus intereses devengados correspondientes a deudores por tarjeta de crédito al 31 de marzo de 2019 es de M$176.736.150 y la provisión asociada a este saldo es de M$35.378.470, por lo cual la tasa de riesgo determinada como saldo provisión dividido por saldo cartera es de 20,02%.

Si suponemos un aumento del índice global de riesgo en 10% su impacto en resultados sería aproximadamente de MM$3.538 como pérdida.

Si suponemos una disminución del índice global de riesgo en 10% impactaría en resultados positivamente, generando una disminución en la incobrabilidad de aproximadamente MM$3.538.

Finalmente estamos atentos a cambios de comportamiento de nuestra cartera y desarrollando controles y segmentaciones paralelas para ver si efectivamente se recoge algún cambio de comportamiento que haga conveniente y necesario realizar nuevas segmentaciones de la cartera, incluso llegando a modelar el comportamiento individual de cada cliente por puntajes de originación y de comportamiento, incluyendo consideraciones respecto de las definiciones establecidas en NIIF 9.

d.2. Activos Financieros:

Corresponde a los saldos en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, fondos mutuos y derivados que la empresa mantiene en cada momento del tiempo. La capacidad de la sociedad de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia de la contraparte en que se encuentren depositados.

La sociedad tiene establecida una política de diversificación y la calidad crediticia de las instituciones para considerar elegibles de invertir entre instituciones financieras formales que pueden recibir cualquiera de estos depósitos de efectivo y equivalentes, los que limitan su concentración y por tanto este riesgo.

d.3. Obligaciones de Contrapartes en Derivados:

Ocasionalmente la Sociedad contrata derivados que brindan coberturas sobre riesgos cambiarios. La contratación de estos derivados se realiza exclusivamente con instituciones bancarias y bajo las políticas de cobertura definidas por la Administración y aprobadas por el Directorio.

Las instituciones con que se realizan son exclusivamente bancos acreditados en la plaza y fuera de ella de acuerdo a política.

e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez de la empresa, definido como la capacidad de la compañía de hacer frente a sus compromisos, ya sea amortizar o refinanciar sus pasivos a plazos y precios razonables, es administrado centralizadamente.

La principal fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Total Activos Corrientes	236.559.699	213.508.062
Total Pasivos Corrientes	104.175.940	108.835.142
Indice de liquidez	2,27	1,96

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar sus planes de inversión, establecidos en su plan financiero.

La siguiente tabla muestra el perfil de vencimientos de capital de las obligaciones financieras de la empresa vigentes al 31 de marzo de 2019:

	Año de vencimiento 31-03-2019				
	2019	2020	2021	2022 y más	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos de entidades financieras	31.134.923	12.946.264	6.473.135	-	50.554.322
Contratos Derivados	17.860	-	-	-	17.860
Obligaciones con Público	6.309.187	11.563.270	18.494.379	74.151.260	110.518.096
Arrendamientos financieros	470.784	341.452	269.276	6.720.624	7.802.136
Totales	37.932.754	24.850.986	25.236.790	80.871.884	168.892.414

	Año de vencimiento 31-12-2018				
	2018	2019	2020	2021 y más	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos de entidades financieras	35.215.993	12.924.553	6.462.277	-	54.602.823
Contratos Derivados	-	-	-	31.009	31.009
Obligaciones con Público	6.461.161	11.673.427	18.482.926	32.101.920	68.719.434
Arrendamientos financieros	607.982	341.452	269.277	6.720.632	7.939.343
Totales	42.285.136	24.939.432	25.214.480	38.853.561	131.292.609

Cabe señalar que el saldo neto de provisión de riesgo de las cuentas por cobrar, más la caja disponible cubriría al 31 de marzo de 2019, 1,23 veces el saldo de la deuda bancaria a dicha fecha.
Ver estructura de deuda en Nota 18.

f. Riesgo asociado la inflación:

Las ventas y servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores. La experiencia muestra a través del tiempo que, a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su consumo y para satisfacer sus necesidades crediticias.

En forma más específica, la inflación afecta de mayor manera la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de pago.

Desde el punto de vista del balance, la sociedad estima que, si el valor de la UF aumenta un 1% anual, ello afectaría a los pasivos comprometidos en unidades de fomento, cuya variación generaría una pérdida aproximada de M$ 1.084.598. En caso contrario, es decir, una baja del índice, provocaría una disminución en las obligaciones contraídas en esa unidad, generando un efecto positivo en los resultados.

g. Riesgo Asociado a los Activos Físicos

La Sociedad mantiene pólizas de seguros que cubren sus activos fijos muebles e inmuebles, así como aquellos inmuebles arrendados. Estas pólizas cubren tanto riesgos físicos como perjuicios por paralización derivados de siniestros, los cuales son reembolsables para el caso de los arrendamientos.

h. Riesgo Operacional, y Riesgo Fraude Tarjeta de Crédito Hites

h.1. Riesgo Operacional

La sociedad asume la definición de riesgo operacional de acuerdo a las mejores prácticas internacionales, la cual consiste en el riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas de los procesos internos, la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Para su gestión la sociedad ha definido los lineamientos generales para la implementación de la Gestión de Riesgos en Empresas Hites, fortaleciendo esta capacidad de gestión en las empresas y áreas relevantes que la componen, de modo de dar apropiada respuesta a aquellos riesgos con el potencial de amenazar el logro de sus objetivos estratégicos.

El marco para la gestión del riesgo operacional que comprende las políticas, prácticas, procedimientos y estructuras con que cuenta la entidad para su adecuada gestión, todas las cuales deben subordinarse a las Políticas Corporativas y apetito al riesgo definido desde el Directorio de Empresas Hites. Las áreas de negocio y de soporte, responsable de la gestión de dichos riesgos, se encargan del mantenimiento efectivo de controles internos, debiendo identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos, orientando el desarrollo de las actividades que permitan cumplir con las metas y objetivos. A su vez la sociedad dispone del área de Riesgo y Cumplimiento, cumpliendo un rol de monitoreo, supervisión y coordinación del cumplimiento de las políticas en materia de Gestión de Riesgo, además

de apoyar a las áreas en el diseño de controles y mitigaciones, en adecuada coordinación con Auditoría Interna.

La sociedad ha definido la exploración de fuentes de riesgo, la cuantificación de la probabilidad de estos eventos, la medición del daño potencial asociado a su ocurrencia y la capacidad de dar respuesta a las potenciales amenazas que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos de Empresas Hites considerando las siguientes materias: (i) Actividades o procesos sujetos a riesgos operacionales, (ii) Continuidad de Negocio e identificación de procesos críticos, (iii) Seguridad de la información, riesgos tecnológicos y ciberseguridad, (iv) Prevención de fraudes y (v) Servicios externalizados.

h.2. Riesgo Fraude Tarjeta de Crédito Hites

La compañía ha realizado la definición de su política Antifraude aplicable a la emisora de Tarjetas de Crédito No Bancarias, la cual corresponde a un marco de referencia que busca formalizar su voluntad estratégica respecto al fraude, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos generales y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta. La Política también tiene como propósito, implementar respecto de Inversiones y Tarjetas S.A., lo dispuesto en la Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos de Empresas Hites S.A., en lo pertinente a la necesidad de que todas la compañías, áreas y procesos, consideren en sus evaluaciones de riesgo, el potencial de fraude asociado a la Tarjeta de Crédito Hites.

A través de la Política Antifraude, se constituyen los elementos estructurales, operativos y de mantenimiento para prevenir, detectar, investigar y corregir eventos de fraude. Asimismo, se asignan los roles y responsabilidades en el proceso de identificación de riesgos de fraude asociado a la Tarjeta de Crédito Hites; diseño, implementación y evaluación de controles y en la gestión de investigaciones relacionadas con eventos de fraude.

Entre los riesgos de fraude más comunes se encuentran:

- Información financiera fraudulenta.
- Uso indebido de los activos.
- Gastos inapropiados o no-autorizados (soborno)
- Incumplimientos regulatorios.

5.2 Instrumentos Financieros:

Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría.

El detalle de los instrumentos financieros de activo y pasivos, clasificados por naturaleza y categoría, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Activos financieros	31-03-2019			
	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en resultado M$	Valor razonable con cambio en patrimonio M$	Derivados financieros de cobertura M$
Depósitos a plazo	43.450.440	-	-	-
Fondos Mutuos	-	14.110.000	-	-
Instrumentos derivados	-	248.312	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	119.243.847	-	-	-
Total corriente	162.694.287	14.358.312	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	28.121.129	-	-	-
Instrumentos derivados	-	1.630	-	-
Total no corriente	28.121.129	1.630	-	-
Total activos financieros	190.815.416	14.359.942	-	-

Activos financieros	31-12-2018			
	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en resultado M$	Valor razonable con cambio en patrimonio M$	Derivados financieros de cobertura M$
Depósitos a plazo	9.538.162	-	-	-
Fondos Mutuos	-	19.520.000	-	-
Instrumentos derivados	-	792.145	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	126.292.628	-	-	-
Total corriente	135.830.790	20.312.145	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	27.016.868	-	-	-
Total no corriente	27.016.868	-	-	-
Total activos financieros	162.847.658	20.312.145	-	-

Pasivos financieros	31-03-2019			
	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en resultado M$	Valor razonable con cambio en patrimonio M$	Derivados financieros de cobertura M$
Préstamos de entidades financieras	31.134.923	-	-	-
Instrumentos derivados (US$)	-	17.860	-	-
Arrendamientos financieros	585.919	-	-	-
Obligaciones con el público (UF)	12.120.149	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	7.285.280			
Cuentas por pagar proveedores	37.757.508	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	1.904.882	-	-	-
Total corrientes	90.788.661	17.860	-	-
Préstamos de entidades financieras	19.419.399	-	-	-
Obligaciones con Público (UF)	7.216.217	-	-	-
Arrendamientos financieros	93.240.289	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	125.033.563			
Total no corrientes	244.909.468	-	-	-
Totales	335.698.129	17.860	-	-

	31-12-2018			
	Costo Amortizado M$	Valor razonable con cambio en resultado M$	Valor razonable con cambio en patrimonio M$	Derivados financieros de cobertura M$
Préstamos de entidades financieras	35.215.993	-	-	-
Arrendamientos financieros	607.982	-	-	-
Obligaciones con el público (UF)	6.461.161	-	-	-
Cuentas por pagar proveedores	50.265.707	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	1.459.162	-	-	-
Total corrientes	94.010.005	-	-	-
Préstamos de entidades financieras	31.009	-	-	-
Instrumentos derivados (PEN)	-	-	-	31.009
Obligaciones con Público (UF)	62.258.273	-	-	-
Arrendamientos financieros	7.331.361	-	-	-
Total no corrientes	69.620.643	-	-	31.009
Totales	163.630.648	-	-	31.009

Valor Razonable de Activos y Pasivos Financieros

Como el valor contable de los activos financieros es una aproximación razonable de su valor justo, no se requieren revelaciones adicionales de acuerdo con la NIIF 7.
Respecto a los pasivos financieros, a continuación, se presenta una comparación al 31 de marzo de 2019 entre el valor libro y el valor justo de los pasivos financieros distintos a aquellos cuyo valor libro son una aproximación razonable al valor justo.

Comparación valor libro versus valor justo al 31-03-2019	Tratamiento contable para su valorización M$	Valor Libro M$	Valor Justo M$
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amorizado	11.801.558	11.801.558
Serie C	Costo Amorizado	316.321	316.321
Total Oligaciones con el público (UF) corrientes		12.117.879	12.117.879
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amorizado	29.070.815	29.070.815
Serie C	Costo Amorizado	27.340.501	27.340.501
Serie D	Costo Amorizado	41.988.900	41.988.900
Total Obligaciones con el público (UF) no corrientes		98.400.216	98.400.216

Comparación valor libro versus valor justo al 31-12-2018	Tratamiento contable para su valorización M$	Valor Libro M$	Valor Justo M$
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amorizado	6.451.505	6.451.505
Serie C	Costo Amorizado	9.656	9.656
Total Oligaciones con el público (UF) corrientes		6.461.161	6.461.161
Obligaciones por Bonos			
Serie B	Costo Amorizado	35.020.279	35.020.279
Serie C	Costo Amorizado	27.237.994	27.237.994
Total Obligaciones con el público (UF) no corrientes		62.258.273	62.258.273

Medición del valor razonable

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable pueden ser clasificados en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado líquido para activos y pasivos idénticos.

- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio). Los métodos y las hipótesis utilizadas para determinar los valores

razonables de nivel 2, por clase de activos financieros o pasivos financieros, tienen en consideración la estimación de los flujos de caja futuros, descontados con las curvas cero cupón de tipos de interés de cada divisa.

- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

Al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo.

Jerarquías del valor razonable

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos financieros que son medidos a valor razonable al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

Activos Financieros:	31-03-2019		
	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Total M$
Cuotas de Fondos Mutuos	14.110.000	-	14.110.000
Instrumentos derivados	-	248.312	248.312
Total corrientes	14.110.000	248.312	14.358.312
	31-12-2018		
	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Total M$
Cuotas de Fondos Mutuos	19.520.000	-	19.520.000
Instrumentos derivados	-	792.145	792.145
Total corrientes	19.520.000	792.145	20.312.145
Pasivos financieros:	31-03-2019		
	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Total M$
Instrumentos derivados	-	17.860	17.860
Total corrientes	-	17.860	17.860
Instrumentos derivados	-	-	-
Total no corrientes	-	-	-
	31-12-2018		
	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Total M$
Instrumentos derivados	-	-	-
Total corrientes	-	-	-
Instrumentos derivados	-	31.009	31.009
Total no corrientes	-	31.009	31.009

6. REVELACIONES DE LOS JUICIOS QUE LA GERENCIA HAYA REALIZADO AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

En la aplicación de las políticas contables de la Sociedad, las que se describen en la Nota 4, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros. Las estimaciones y los juicios asociados se basan en la experiencia histórica y otros factores que son considerados relevantes y pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el ejercicio en que se realiza la modificación y ejercicios futuros si la modificación afecta tanto al período actual como a períodos subsecuentes.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la administración:

a.- Deterioro de activos - A la fecha de cierre de cada período o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada período o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando tanto las mejores estimaciones como la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo a resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en períodos anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

b.- Vidas útiles de propiedades, planta y equipos e intangibles - La Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación o amortización de sus activos fijos e intangibles. Esta estimación está basada en los ciclos de vida de sus operaciones de acuerdo a la experiencia histórica y el ambiente de la industria. La Sociedad revisa las vidas útiles estimadas al cierre de cada período de reporte financiero anual.

c.- Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros - La Sociedad usa el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, y cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

d.- Provisiones por juicios y otras contingencias - La Sociedad evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus juicios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos períodos (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

En los casos en que la administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son indeterminados y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

e.- Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos - La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos de la Sociedad (Nota 13).

f.- Arrendamientos – NIIF 16**, l**a administración ha evaluado:

- Identificación de si un contrato (o parte de un contrato) incluye un arrendamiento.
- Determinar si es razonablemente cierto que una opción de extensión o terminación será ejercida.
- Establecer si existen múltiples arrendamientos en un acuerdo.
- Determinar los precios de venta individuales de los componentes de arrendamiento y no arrendamiento.
- Estimación del plazo del arrendamiento.
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.
- Evaluación de si un activo por derecho de uso está deteriorado.

g.- Provisión de riesgo de cartera - NIIF 9, la Sociedad adopta a partir del 01 de enero de 2018, un modelo de pérdida esperada lifetime basado en parámetros de probabilidad de incumplimiento, exposición al incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento "point in time" con sus respectivos ajustes bajo la consideración de la perspectiva macroeconómica (forward looking). Los clientes bajo este modelo se clasificarán en 3 bucket o categorías:

- Bucket 1: clientes o deudores (operaciones) sin aumento significativo del riesgo, es decir; menor a 30 días de mora se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.
- Bucket 2: aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90 se estima una pérdida esperada lifetime.
- Bucket 3: operación o cliente en default con probabilidad de default 100% y pérdida esperada lifetime.

Los clientes en bucket 3 tendrían un periodo de cura de 4 pagos antes de liberarlo hacia un bucket 1.
El nuevo modelo NIIF 9 considera la estimación de pérdida esperada para el contigente (cupo disponible) y aplicación de la respectiva provisión.

Hasta el 31 de diciembre de 2017 la Sociedad, calculaba la estimación de sus perdidas de acuerdo a los requerimientos de NIC 39 (pérdida incurrida). La metodolgía consistía en establecer una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existía evidencia objetiva de que la Sociedad y sus subsidiarias no serían capaces de cobrar todos los importes que se le adeudaba de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

h.- Provisiones de largo plazo – Corresponde **a** costo de los beneficios a los empleados, que califican como planes de beneficio definidos de acuerdo a NIC 19 "Beneficios a empleados".

i.- Cálculo provisión valor neto realizable (VNR) en inventarios - Los inventarios se registran al valor menor entre el costo o su valor neto realizable. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su ubicación de venta al público y condición netos de descuentos comerciales y otros descuentos. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El valor neto realizable también es medido en términos de obsolescencia basados en las características individuales de cada ítem de inventario.

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

		Moneda	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Depositos a plazo	(3)	$	43.450.440	9.538.162
Fondos Mutuos	(2)	$	14.110.000	19.520.000
Bancos	(1)	$	2.686.292	3.126.856
Bancos USD	(1)	US$	294.422	144.577
Efectivo en caja	(1)	$	475.264	465.622
Efectivo en cajas USD	(1)	US$	35.834	35.834
Totales			61.052.252	32.831.051

(1) Al 31 de marzo de 2019 la sociedad registra fondos por M$1.284.972 (M$1.253.874 al 31 de diciembre de 2018) correspondiente a recaudación de seguros por intermediacion, los demás saldos de efectivo en caja y bancos no tienen restricciones de disponibilidad.

(2) Las cuotas de fondos mutuos corresponden a fondos de renta fija, los cuales se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

(3) Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.

Al 31 de marzo de 2019 la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. registra un depósito a plazo por M$1.008.213 y M$ 811.406 al 31 de diciembre de 2018, tomado para efecto de constituir reserva de liquidez para dar cumplimiento a la circular 1 de Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. No existen restricciones para hacer efectivo este u otros depósitos.

8. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del rubro al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Banco	Instrumento Financiero	Vencimiento	Tasa de interés	Corriente 31-03-2019 M$	Corriente 31-12-2018 M$
Banco Itaú	Forward	31-05-2019		57.042	245.976
Santander	Forward	31-08-2019		39.030	116.889
Consorcio	Forward	28-02-2019		-	105.762
Banco Estado	Forward	31-01-2019		-	102.049
Scotiabank	Forward	31-05-2019		56.979	82.112
EuroAmerica	Forward	31-03-2019		12.129	58.673
Credicorp Capital	Forward	31-03-2019		62.413	52.515
Bice	Forward	31-05-2019		20.719	28.169
TOTAL				248.312	792.145

El detalle de los otros activos financieros no corrientes es el siguiente:

Tipo de contrato	Valor del contrato en moneda de origen	Fecha de vencimiento	Transacción Protegida	Valor de la partida protegida	No Corriente 31-03-2019 M$	No Corriente 31-12-2018 M$
Cros currency swap	PEN 27.383.334	2° Semestre de 2021	Obligaciones con bancos	PEN 27.383.334	1.630	-
				Totales	1.630	-

Los instrumentos financieros Forwards se clasifican como instrumento de Cobertura de Flujo de caja, utilizados para cubrir la exposición a variaciones cambiarias por obligaciones bancarias. Su efecto en resultado se refleja en la línea Diferencia de cambio, ver nota 32) Diferencia de cambio M$493.529 al 31 de marzo de 2019.

9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los Otros Activos No Financieros al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 se detallan a continuación:

	Corrientes 31-03-2019 M$	Corrientes 31-12-2018 M$	No Corrientes 31-03-2019 M$	No Corrientes 31-12-2018 M$
Seguros pólizas generales	634.158	679.045	-	-
Patentes comerciales e industriales	228.055	-	-	-
Gastos pagados por adelantado	137.872	116.572	-	-
Cuentas por cobrar al personal	433.324	577.606	-	-
Arriendos anticipados	-	93.137	-	-
Garantías de arriendo de locales	-	-	669.466	666.601
Otros	-	-	1.663	1.663
Total	1.433.409	1.466.360	671.129	668.264

10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Corriente	31-03-2019			31-12-2018		
	Cartera Bruta M$	Provisiones constituidas M$	Activo neto M$	Cartera Bruta M$	Provisiones constituidas M$	Activo neto M$
Deudores por tarjetas de crédito	149.157.542	(35.378.470)	113.779.072	153.579.255	(33.379.113)	120.200.142
Documentos por cobrar	3.774.564	(89.741)	3.684.823	4.312.678	(100.939)	4.211.739
Otros créditos y cuentas por cobrar (1)	1.792.728	(12.776)	1.779.952	1.893.523	(12.776)	1.880.747
IVA crédito fiscal - neto	596.238	-	596.238	451.179	-	451.179
Total	155.321.072	(35.480.987)	119.840.085	160.236.635	(33.492.828)	126.743.807

(1) Corresponde principalmente a cuentas por cobrar diferentes a las provenientes del negocio financiero.

No Corriente	31-03-2019			31-12-2018		
	Cartera Bruta M$	Provisiones constituidas M$	Activo neto M$	Cartera Bruta M$	Provisiones constituidas M$	Activo neto M$
Deudores por tarjetas de crédito	27.578.608	-	27.578.608	26.474.347	-	26.474.347
Otros créditos y cuentas por cobrar (1)	542.521	-	542.521	542.521	-	542.521
Total	28.121.129	-	28.121.129	27.016.868	-	27.016.868

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la cartera de clientes no se encuentra securitizada.

El detalle del movimiento de las provisiones y castigos de deudores por tarjeta de crédito es el siguiente:

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Saldo inicial 01 de enero	(33.379.113)	(16.908.028)
Ajuste Saldo Inicial aplicación NIIF 9	-	(15.137.642)
Constitución de provisiones	(11.811.105)	(40.581.668)
Castigo de cuentas por cobrar	9.811.748	39.248.225
Total Provisión	(35.378.470)	(33.379.113)

Al cierre de marzo 2019 el stock de provisiones se encuentra de acuerdo a parámetros aceptados por esta administración y en línea con el crecimiento de cartera y la estacionalidad del ciclo de riesgo durante el año. Considerando el cambio normativo de NIIF 9 a partir del 1° de enero de 2018.

Los valores razonables de deudores por venta y otras cuentas por cobrar, se asemejan a los valores comerciales de los mismos, dado el plazo promedio de cobro y las características de los créditos.

Políticas de Crédito

Las políticas que a continuación se presentan son aquellas que la Sociedad considera más adecuadas para la gestión del negocio financiero, éstas son revisadas y modificadas en función a la estrategia de negocios de la Sociedad y a los cambios que experimenta el mercado:

Políticas de Otorgamiento de crédito

Los clientes nuevos (aquellos que recién adquieren una tarjeta de crédito Hites, existiendo desde la habilitación de la tarjeta, una antigüedad menor o igual a 6 meses) deben acreditar que cumplen con los requisitos básicos de otorgamiento de crédito, tales como presentar su cédula de identidad vigente, sin bloqueos, nacionalidad chilena o extranjero con: i) residencia temporal sujeta a contrato, ii) residencia temporaria o iii) residencia/permanencia definitiva en Chile; tener teléfonos de red fija o móviles verificables, presentar buen comportamiento comercial (no presentar protestos ni morosidades vigentes), no tener morosidades en casas comerciales y no estar en cartera castigada por deuda con tarjetas Hites, entre otros.

La política de apertura de tarjeta de crédito está orientada principalmente a los clientes de los segmentos C3 y D, la cual contempla una serie de requisitos e información para la evaluación de cada cliente. Los principales antecedentes a evaluar para el otorgamiento del crédito se fundamentan en la validación de identidad, acreditación de comportamiento comercial, edad entre 21 y 77 años, validación de información de contactabilidad mediante la verificación de domicilios y teléfonos, así como la acreditación de una renta mínima para aquellos que son trabajadores. Cualquier excepción es evaluada y autorizada por la Gerencia de Riesgo Crédito.

De acuerdo a la acreditación de los antecedentes requeridos, se efectúa la evaluación, con la correspondiente asignación de perfil de riesgo y determinación de cupos iniciales de crédito, los cuales están diferenciados en función del tipo de apertura, perfil de riesgo y antecedentes financieros del cliente.

Los cupos iniciales asignados, pueden variar en el tiempo en función del comportamiento, tanto interno como externo (corresponden a fórmulas insertas en motores de decisión, basadas en estudios de comportamiento segmentados de cartera), existiendo línea de crédito acotada para los clientes en el origen, luego según tipo acreditaciones y comportamiento, se realizan periódicos análisis de tendencias y vigilancia, con la finalidad de realizar procesos de administración de cartera, lo cual permite definir diversas estrategias, dentro de las cuales se incluye la oferta de aumentos de cupos, para el grupo de clientes que ha demostrado capacidad de pago y endeudamiento, logrando una mejor oferta para los clientes, así como mantener los flujos por cobrar dentro de rangos definidos por esta administración.

Tipos de crédito:

Actualmente La Sociedad contempla tres tipos de créditos:

i) Créditos con acreditación de renta: corresponden a aquellos créditos que cuentan con alguna acreditación de ingresos. Se subdividen en aquellos otorgados a clientes dependientes, independientes y jubilados.

ii) Créditos con acreditación de documentos: corresponden a aquellos en los cuales el cliente presenta algún tipo de acreditación que no constituye acreditación de ingresos, pero sirve como herramienta de análisis. Por ejemplo, presentando documentación de bancos (cuenta corriente o tarjetas de crédito bancarias), de casas comerciales (estados de cuenta).

iii) Créditos promocionales: se otorgan con los datos básicos del cliente, sin que exista acreditación de renta, ingresos, créditos de otras instituciones u otros documentos.

a) Productos

La línea de crédito otorgada a través de la tarjeta Hites se puede utilizar como medio de pago para efectuar compras de productos y avances de efectivo en cuotas.

a.1) Compra de productos:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago por las compras de productos y servicios efectuadas en la cadena de multitiendas Hites (comercio afiliado relacionado) y en la red de comercios adheridos (comercios afiliados no relacionados). El cupo de crédito para este tipo de transacciones, puede utilizarse indistintamente tanto en las multitiendas Hites como en los comercios adheridos, siempre y cuando el cliente esté al día en sus pagos del mes.

a.2) Avance en efectivo:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites para la obtención de giros de dinero efectuados por los clientes en la cadena de multitiendas Hites o en ciertos comercios adheridos a este sistema a nivel nacional (Sencillito y Multicaja).

Actualmente los clientes pueden acceder a 5 tipos de avance, a saber:

- Avance Full Emergencia
- Avance Normal en Efectivo
- Súper Avance
- Avance para Monto Mínimo
- Avance de Cuota Fácil

Avance Full Emergencia: No requiere antigüedad en la cuenta, el monto autorizado como avance se determina de acuerdo a evaluación, existiendo mayores segmentaciones de oferta de acuerdo a calidad y comportamiento crediticio del cliente. Monto acotado de giro máximo según perfil de cada cliente sujeto de crédito. El pago del avance puede realizarse de 1 a 48 cuotas, según monto ofertado.

Avance Normal: Es otorgado a clientes con antigüedad mayor o igual a 6 meses, a los cuales se realiza evaluación crediticia, según modelos de comportamiento. El pago del avance puede realizarse de 1 a 24 cuotas.

Súper Avance: Oferta especial y temporal de avance, dirigida directamente al cliente y que consiste en poner a disposición, por un tiempo determinado, dinero en efectivo de libre disponibilidad. El monto máximo y el plazo de la oferta se indica expresamente en la comunicación de la oferta. Es ofrecido a clientes con excelente perfil de riesgo y comportamiento de pago.

Avance para Monto Mínimo: Producto destinado al pago de una parte de una cuenta no vencida, según las condiciones ofrecidas por la Emisora. Este avance puede pactarse en un plazo que fluctúa entre 3 y hasta 12 cuotas. El cliente puede realizar hasta 5 avances para monto mínimo consecutivos, sin bloqueo de su cuenta por lo cual puede seguir realizando compras, si mantiene su cuenta al día.

Avance de Cuota Fácil: Este producto corresponde a avance por un monto igual al total de la deuda vigente, con lo cual se realiza pre-pago de la tarjeta Hites, generando un nuevo crédito con cuotas fijas. El plazo para optar a este producto es desde 3 hasta 36 cuotas mensuales, excepcionalmente se otorga en un plazo de 48 cuotas, el que debe ser autorizado sólo por la Gerencia de Riesgo de Crédito. Pueden acceder a este avance clientes de buen comportamiento crediticio, que no presentan informes comerciales negativos, se encuentran al día en sus pagos.

Durante el año 2019, la empresa ha continuado con la exploración de oferta de mejores montos asociados a avance normal y full emergencia, para clientes que presentan buen comportamiento de pago. Lo anterior, con la finalidad de mejorar el monto asociado a colocación de estos productos, manteniendo un riesgo de crédito acotado, considerando que la oferta se realiza a la cartera de clientes de mejor perfil, con una oferta atractiva en monto y en tasa interés asociada al curse del avance.

Las transacciones de disposición de efectivo permitidas se encuentran sujetas a la disponibilidad existente en la línea de crédito del cliente.

Actualmente la compañía atiende las necesidades financieras de clientes de otras nacionalidades, quienes realizan compras de forma habitual en nuestras tiendas y no poseen acceso fluido al crédito formal, otorgando financiamiento a quienes cuentan con sustento económico y domicilio permanente, siempre manteniendo un nivel de riesgo aceptable dadas las condiciones de este segmento de clientes de acuerdo a las definiciones expuestas por la política de crédito de la compañía.

Todo esto nos permite mejorar la rentabilidad de la cartera, aprovechando oportunidades existentes en carteras de clientes que necesitan acceso a crédito y que no están siendo atendidos por otras entidades del sistema financiero.
Los cupos asociados a líneas de crédito, así como el acceso a los productos de avance dependerán de la evaluación de cada cliente, existiendo análisis periódicos de acuerdo a comportamiento interno, los que pueden ir variando en función de la nueva condición de riesgo de éstos.

b) Repactación:

Corresponde a la reestructuración del crédito, y está orientada a aquellos casos que, en los plazos actuales no pueden seguir sirviendo la deuda de forma normal, lo cual permite la recuperación total o parcial del crédito. Pueden acceder a este producto, los clientes que tengan 35 o más días de mora, no estén castigados tributariamente y efectúen un abono mínimo que fluctúa en un rango de 5% a 10% de la deuda, o se encuentren en campañas definidas por la gerencia de Riesgo Financiero, o en cuyo caso no requieren necesariamente completar un pie para repactar.

Los plazos de este producto varían dependiendo de las condiciones de monto y de cuota entre 3 y 24 meses, excepcionalmente se autoriza hasta los 36 meses. También se ha definido un límite de repactaciones consecutivas como oferta general, la que corresponde a un máximo de dos desde el último traspaso a cobranza; por sobre este límite para una tercera y hasta una cuarta repactación, se requiere la aprobación excepcional de un nivel superior. Estas últimas representan un porcentaje poco significativo respecto de este producto. Los clientes con este producto quedan bloqueados para utilizar su tarjeta de crédito hasta que terminen de pagar totalmente la repactación, en cuyo caso se vuelven a evaluar para la asignación de cupo y habilitación de la cuenta.

c) Refinanciamiento

Corresponde al otorgamiento de facilidades de pago a los clientes, para efectos de reestructurar la deuda que se encuentre en mora, para ello la Sociedad ha diseñado el siguiente producto:

c.1) Reprogramación de cuota:

Este producto está diseñado para ofrecer alternativas de normalización a clientes que presentan deuda facturada en mora entre 35 y 150 días, requiere un abono mínimo de un 15% de la deuda en mora facturada y su plazo fluctúa entre 3 y hasta 24 cuotas. No tiene limitaciones de plazo ni número máximo que pueda efectuarse. Los clientes con repactación vigente no pueden optar a este producto de refinanciamiento.

El detalle de este producto es el siguiente:

	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Total monto	3.187.345	3.286.964
% deudores sobre cartera no repactada	2,22%	2,22%

Los clientes bajo este nuevo modelo se clasifican en las siguientes categorías:

- Bucket 1: clientes o deudores sin aumento significativo del riesgo, con morosidad menor o igual a 30 días; se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.
- Bucket 2: aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90; se estima una pérdida esperada lifetime.
- Bucket 3: cliente en default con probabilidad de default 100% y pérdida esperada lifetime.

Los clientes en "Bucket 3" tienen un periodo de cura de 4 meses antes de liberarlo hacia el "Bucket 1".
El nuevo modelo NIIF 9 considera la estimación de pérdida esperada para los créditos contingentes (cupo disponible) y aplicación de la respectiva provisión.

e) Castigos:

La política de la Sociedad es castigar el total de la deuda de un cliente, cuando una cuota de éste cumple más de 180 días de mora contados desde el primer vencimiento impago y no se encuentren en estado castigo, habiendo realizado en las etapas previas todas las acciones prudenciales para el recupero de la deuda, es decir, la peor condición arrastra toda la deuda de un cliente. Respecto de las recuperaciones, la Sociedad gestiona el monto de la deuda castigada a más de 180 días de mora a través de equipos propios y empresas externas dedicadas a recuperar los castigos y/o buscar fórmulas de arreglo acorde con la realidad de cada deudor. En marzo de 2019 el porcentaje de recuperos es un 12,14% respecto los castigos del período (20,6% en diciembre de 2018, muy en línea con la estacionalidad del año).

Plazos promedios

Los plazos promedios de colocación y rangos de plazo de los diferentes productos son:

31-03-2019

		Rango (meses)	
Tipo	Promedio	Mínimo	Máximo
Compras en tienda	4	1	36
Avances			
-Avance Normal	9	2	24
-Avance Full Emergencia	8	3	36
-Avance para Monto Mínimo	7	3	12
-Avance de Cuota Fácil	23	3	36
-Avance Super Avance	19	3	36
Comercio Asociado	3	1	12
Repactaciones	17	4	36
Refinanciamientos:			
-Reprogramación de cuota	7	3	24

31-12-2018

		Rango (meses)	
Tipo	Promedio	Mínimo	Máximo
Compras en tienda	5	1	36
Avances			
-Avance Normal	9	2	24
-Avance Full Emergencia	9	3	36
-Avance para Monto Mínimo	7	3	12
-Avance de Cuota Fácil	25	3	36
-Avance Super Avance	20	3	36
Comercio Asociado	3	1	12
Repactaciones	17	4	36
Refinanciamientos:			
-Reprogramación de cuota	7	3	24

Tipos de Cartera

Existen 2 grandes grupos de cartera y cada uno con subgrupos que son:

Cartera No repactada: Se refiere a todos aquellos clientes que no han efectuado una repactación, mantienen cupos activos y pueden operar normalmente. Esta cartera se encuentra segmentada principalmente de acuerdo al tipo de captación, en categorías tales como: (a) promocionales, (b) documentos y (c) renta.

Cartera Repactada: Se refiere a todos aquellos clientes que mantienen actualmente sus créditos repactados vigentes, dado que no pudieron servir su deuda en condiciones normales y se encuentran bloqueados de operar hasta que no terminen de pagar totalmente esta repactación. Esta cartera se encuentra segmentada de acuerdo al plazo de mora e historial de repactaciones.

Estratificación de la cartera:

Cartera No Repactada

31-03-2019					31-12-2018				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M$	Provisión M$	Cartera Neta M$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M$	Provisión M$	Cartera Neta M$
Al día	364.465	104.686.678	3.995.708	100.690.970	Al día	402.055	118.080.716	4.664.289	113.416.427
1 a 30	53.949	15.345.024	1.440.817	13.904.207	1 a 30	43.284	12.263.245	1.125.610	11.137.635
31 a 60	36.986	8.672.741	3.063.181	5.609.560	31 a 60	24.124	5.398.112	1.791.273	3.606.839
61 a 90	25.359	5.983.858	2.518.681	3.465.177	61 a 90	17.461	3.851.517	1.519.495	2.332.022
91 a 120	16.311	3.494.549	2.541.033	953.516	91 a 120	16.540	3.468.989	2.543.065	925.924
121 a 150	14.995	2.783.380	2.023.583	759.797	121 a 150	13.564	2.693.935	1.973.692	720.243
151 a 180	12.575	2.299.722	1.672.639	627.083	151 a 180	12.101	2.362.443	1.731.117	631.326
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
Total	524.640	143.265.952	17.255.642	126.010.310	Total	529.129	148.118.957	15.348.541	132.770.416

Cartera Repactada

31-03-2019					31-12-2018				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M$	Provisión M$	Cartera Neta M$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M$	Provisión M$	Cartera Neta M$
Al día	25.977	15.360.629	6.404.432	8.956.197	Al día	25.785	15.427.365	7.233.693	8.193.672
1 a 30	7.340	4.353.983	2.054.519	2.299.464	1 a 30	6.304	3.679.916	1.767.442	1.912.474
31 a 60	5.954	3.561.684	2.382.128	1.179.556	31 a 60	5.944	3.711.686	2.482.470	1.229.216
61 a 90	5.776	3.523.534	2.393.241	1.130.293	61 a 90	4.941	3.242.746	2.210.761	1.031.985
91 a 120	3.618	2.244.586	1.644.663	599.923	91 a 120	3.818	2.362.186	1.744.341	617.845
121 a 150	3.597	2.247.788	1.647.386	600.402	121 a 150	3.379	2.063.817	1.523.573	540.244
151 a 180	3.369	2.177.994	1.596.459	581.535	151 a 180	2.442	1.446.929	1.068.292	378.637
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
Total	55.631	33.470.198	18.122.828	15.347.370	Total	52.613	31.934.645	18.030.572	13.904.073

Cartera Total

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M$	Provisión M$	Cartera Neta M$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M$	Provisión M$	Cartera Neta M$
Al día	390.442	120.047.307	10.400.140	109.647.167	Al día	427.840	133.508.081	11.897.982	121.610.099
1 a 30	61.289	19.699.007	3.495.336	16.203.671	1 a 30	49.588	15.943.161	2.893.052	13.050.109
31 a 60	42.940	12.234.425	5.445.309	6.789.116	31 a 60	30.068	9.109.798	4.273.743	4.836.055
61 a 90	31.135	9.507.392	4.911.922	4.595.470	61 a 90	22.402	7.094.263	3.730.256	3.364.007
91 a 120	19.929	5.739.135	4.185.696	1.553.439	91 a 120	20.358	5.831.175	4.287.406	1.543.769
121 a 150	18.592	5.031.168	3.670.969	1.360.199	121 a 150	16.943	4.757.752	3.497.265	1.260.487
151 a 180	15.944	4.477.716	3.269.098	1.208.618	151 a 180	14.543	3.809.372	2.799.409	1.009.963
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
Total	580.271	176.736.150	35.378.470	141.357.680	Total	581.742	180.053.602	33.379.113	146.674.489

Provisión asociada a cada tipo de cartera:

Provisión cartera	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Total provisión cartera no repactada	17.255.642	15.348.541
Total provisión cartera repactada	18.122.828	18.030.572
Total provisión	35.378.470	33.379.113

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Total castigos del período	9.811.748	39.248.225
Total recuperos del período	2.567.404	7.709.825
	N°	N°
N° total de tarjetas emitidas a titulares	1.987.043	1.944.405
N° total de tarjetas con saldo	580.271	581.742
N° Promedio mensual de repactaciones (1)	6.173	5.621

(1) Este valor corresponde al número de repactación promedio, medida sobre la cartera repactada.

Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

A continuación, se presenta una tabla en la que se muestran en forma separada los porcentajes de pérdida promedio de la cartera repactada y no repactada, los que se expresan a continuación:

31-03-2019

Tramos de Morosidad	Cartera No repactada Pérdida Esperada	Tramos de Morosidad	Cartera repactada Pérdida Esperada
Al día	3,82%	Al día	41,69%
1 a 30	9,39%	1 a 30	47,19%
31 a 60	35,32%	31 a 60	66,88%
61 a 90	42,09%	61 a 90	67,92%
91 a 120	72,71%	91 a 120	73,27%
121 a 150	72,70%	121 a 150	73,29%
151 a 180	72,73%	151 a 180	73,30%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
Total	12,04%	Total	54,15%

31-12-2018

Tramos de Morosidad	Cartera No repactada Pérdida Esperada	Tramos de Morosidad	Cartera repactada Pérdida Esperada
Al día	3,95%	Al día	46,89%
1 a 30	9,18%	1 a 30	48,03%
31 a 60	33,18%	31 a 60	66,88%
61 a 90	39,45%	61 a 90	68,18%
91 a 120	73,31%	91 a 120	73,84%
121 a 150	73,26%	121 a 150	73,82%
151 a 180	73,28%	151 a 180	73,83%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
Total	10,36%	Total	56,46%

(1) El porcentaje es un promedio de provisión versus colocaciones utilizados en el nuevo modelo de provisiones NIIF 9

(2) El porcentaje de provisión informado corresponde a un promedio dentro de las distintas categorías consideradas por la sociedad, bajo NIC 39.

Índices de riesgo (% provisión/cartera).

Los elementos utilizados para el cálculo del índice de riesgo es dividir la provisión estimada sobre la deuda activa.

La estimación de la pérdida esperada de cada uno de los tramos del estratificado, da como resultado un factor de provisión para cada tramo y por cada tipo de cartera.

Indicadores de riesgo y castigo:

31-03-2019						
Tipo de cartera	Provisión	Cartera bruta	Indice de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M$	M$		M$		
No Repactado	17.255.642	143.265.952	12,04%	6.060.621	4,23%	1,41%
Repactada	18.122.828	33.470.198	54,15%	3.751.127	11,21%	3,74%
	35.378.470	176.736.150	20,02%	9.811.748	5,55%	1,85%

31-12-2018						
Tipo de cartera	Provisión	Cartera bruta	Indice de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M$	M$		M$		
No Repactado	15.348.541	148.118.957	10,36%	23.292.094	15,73%	1,31%
Repactada	18.030.572	31.934.645	56,46%	15.956.131	49,96%	4,16%
Total	33.379.113	180.053.602	18,54%	39.248.225	21,80%	1,82%

11. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones entre las sociedades del Grupo, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Los saldos de cuentas por cobrar y por pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas no consolidables son los siguientes:

a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	País de origen	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Corriente 31-03-2019	Corriente 31-12-2018
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas comunes	Chile	Arriendos	UF	121.993	134.889
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	535.909	402.818
76.498.520-6	Inversiones Paluma uno Ltda.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	476.842	354.262
	Otras partipaciones	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	770.138	567.193
Totales						1.904.882	1.459.162

b) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado de resultado integral de las transacciones con entidades relacionadas no consolidables son los siguientes:

El detalle de las condiciones y plazos de los saldos y transacciones con entidades relacionadas es el siguiente:

						Acumulado 01-01-2019 31-03-2019		Acumulado 01-01-2018 31-03-2018	
Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Monto M$	Efecto en resultado (cargo) abono M$	Monto M$	Efecto en resultado (cargo) abono M$
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Provisión Arriendo	UF	417.255	(404.359)	411.319	(394.742)
76.938.790-0	Inmobiliaria Dual S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	137.032	(115.153)	133.568	(112.242)
99.530.420-1	Inmobiliaria Nialem S.A	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	59.605	(59.605)	58.098	(58.098)
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	535.909	-	857.086	-
76.498.520-6	Inv. Paluma uno Ltda.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	476.842	-	753.682	-
	Otras participaciones	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	770.138	-	1.207.887	-

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas corresponden principalmente a arriendos y dividendos por pagar.

Las transacciones son previamente aprobadas por el Directorio de la Sociedad.

Las transacciones con empresas relacionadas se efectúan en condiciones similares de aquellas ofrecidas a terceros no relacionadas y el producto de tales transacciones es imputado en cuenta corriente mercantil.

c) Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado en los períodos informados en transacciones no habituales y/o relevantes de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 2 años.

d) Comité de Directores

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 bis de la ley Nº 18.046 sobre sociedades anónimas, con fecha 23 de mayo de 2018, se constituyó el Comité de Directores de la Sociedad quedando conformado por los directores señores Felipe Perez Walker, Karen Thal Silberstein y Ernesto Edwards Risopatrón. Se definio que el calendario del ejercicio de la presidencia, será el siguiente:

Desde	Hasta	Director
01-05-2018	31-12-2018	Ernesto Edwards Risopatrón
01-01-2019	31-08-2019	Karen Thal Silberstein
01-09-2019	31-04-2020	Felipe Perez Walker

e) Remuneraciones del Directorio

En Junta Ordinaria de accionistas de fecha 28 de abril de 2018, se acordó la remuneración de los Directores por el período de sus funciones, por el período de mayo 2018 a abril de 2019, inclusive.

Las remuneraciones del directorio se encuentran registradas en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultado Integral al 31 de marzo de 2019 y 2018, el detalle es el siguiente.

	Acumulado	
	01-01-2019	01-01-2018
	31-03-2019	31-03-2018
	M$	M$
Directores	85.976	83.944
Comité	14.374	14.035
Total	100.350	97.979

f) Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales de la Sociedad

Durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2019 y 2018, las remuneraciones de la plana gerencial y ejecutiva ascienden:

Conceptos	Acumulado 01-01-2019 31-03-2019 M$	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$
Remuneraciones (1)	3.015.598	3.665.724
Totales	3.015.598	3.665.724

(1) El monto de dichos conceptos se registran en el rubro Gastos de administración del Estado de Resultado Integral.

12. INVENTARIOS

a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Productos nacionales e importados (1)	48.205.306	47.939.369
Existencias en tránsito	4.239.620	2.366.076
Deterioro de inventarios	(1.523.625)	(1.851.533)
Totales	50.921.301	48.453.912

(1) Los principales ítems que se mantienen en este rubro corresponden a mercadería disponible para la venta en línea blanca, vestuario, electrónica, artículos del hogar y calzados.

(2) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no presenta inventarios pignorados como garantía de cumplimiento de deudas.

b) Los consumos de costos reconocidos como gastos durante el 2019 y 2018, se presentan en el siguiente cuadro:

	Acumulado 01-01-2019 31-03-2019 M$	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$
Costos de inventarios consumidos durante el año (1)	39.140.250	37.348.403
Total	39.140.250	37.348.403

1) Este ítem considera provisiones de mercaderías por M$852.191 al 31 de marzo de 2019 y M$3.511.010 al 31 de diciembre de 2018, que se detallan a continuación:

Movimiento Provisión	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Saldo Inicial	1.851.533	1.844.213
Aumento Provisión	852.191	3.511.010
Aplicación castigo	(1.180.099)	(3.503.690)
Deterioro de inventarios	1.523.625	1.851.533

13. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

a.- El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Impuesto a la renta de primera categoría	(972.599)	(618.424)
Pagos provisionales mensuales	1.269.874	1.057.480
Impuesto por recuperar de pérdidas tributarias		
- Del año	-	966.611
- De años anteriores	2.475.065	1.508.833
Créditos Sence	292.000	292.000
Otros	-	14.287
Total activos por impuestos corientes	3.064.340	3.220.787

b.- El detalle de los pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Impuesto a la renta de primera categoría	(3.356.705)	(2.227.721)
Pagos provisionales mensuales	3.569.008	2.729.152
Provisión de juicio tributario (1)	(5.606.242)	(5.606.242)
Créditos Sence	17.000	17.000
Total pasivos por impuestos corrientes	(5.376.939)	(5.087.811)

(1) juicio revelado en nota de contingencias N23 letra b1)

Pérdidas tributarias

Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad Matriz y las Subsidiarias directas Comercializadora S.A.y Gestión de Créditos Puente S.A., presentan pérdidas tributarias ascendentes a M$90.592.905. Al 31 de marzo de 2018 la subsidiaria directa, Comercializadora S.A. y la subsidiaria indirecta Gestión de Créditos Puente S.A. presentan pérdidas tributarias ascendentes a M$84.410.986.

Al 31 marzo de 2019 la Sociedad Matriz, la subsidiaria directa Inversiones y Tarjetas S.A. y las subsidiarias indirectas, Administradora Plaza S.A., Comisiones y Cobranzas S.A, presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M$5.493.183.

Al 31 de marzo de 2018 la Sociedad Matriz, la subsidiaria directa Inversiones y Tarjetas S.A. y las subsidiarias indirectas, Administradora Plaza S.A., Comisiones y Cobranzas S.A., presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M$2.749.570.

c.- El origen de los impuestos diferidos registrados es el siguiente:

Activos por impuestos diferidos, reconocidos:	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones (1)	11.743.004	11.373.191
Activos por Impuestos diferidos relativos a provisiones arriendos NIIF 16 (2)	3.371.719	-
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	24.460.084	24.029.661
Activos por impuestos diferidos relativos a operaciones de leasing (obligaciones)	3.405.874	3.475.412
Activos por impuestos diferidos relativos a efectos sobre cartera	5.980.672	5.346.642
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	215.765	456.822
Activos por impuestos diferidos	49.177.118	44.681.728
Total activos netos (*)	44.881.283	40.362.461

Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Pasivos por impuestos diferidos relativos a operaciones de activos adquiridos vía leasing	1.714.566	1.743.251
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intereses diferidos leasing	1.299.297	1.331.789
Pasivos por impuestos diferidos relativos a remodelaciones de tiendas	484.919	528.322
Pasivos por impuestos diferidos relativos a software activados	1.838.582	1.781.689
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	563.429	512.496
Pasivos por impuestos diferidos	5.900.793	5.897.547
Total pasivos netos (*)	1.604.961	1.578.280
Total impuestos diferidos netos -Activos(*)	43.276.325	38.784.181

(1) Contiene impuestos diferidos por aplicación de nuevo modelo de provisiones bajo NIIF 9 M$ 5.635.065, con efecto en Patrimonio Nota 24.

(2) Contiene impuestos diferidos por aplicación de NIIF 16, con efecto en patrimonio M$3.330.510 Nota 24 f) al 01 de enero de 2019.

d.- Posición neta de activos y pasivos por impuestos diferidos.

	31-03-2019 M$			
	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Activo ID relativos a provisiones	11.664.566	-	78.435	-
Activo ID relativos a provisiones arriendos	3.371.719	-	-	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	24.460.084	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.311.855	-	94.019	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera	5.980.672	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	56.927	-	158.838	-
Operac activos adq. Leasing	-	(1.590.679)	-	(123.887)
Intereses diferidos lesing	-	(1.297.471)	-	(1.826)
remodelaciones de tiendas	-	(484.919)	-	-
Pasivo por ID relativos a software activados	-	(483.010)	-	(1.355.572)
Pasivo relativos a otros	-	(108.461)	-	(454.968)
Activos por impuestos diferidos	48.845.823	(3.964.540)	331.292	(1.936.253)
(*) Posición Neta	44.881.283	-	-	(1.604.961)

	31-12-2018 M$			
	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Activo ID relativos a provisiones	11.301.805	-	71.386	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	24.029.661	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.357.736	-	117.676	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera	5.346.642	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	286.205	-	174.303	-
Operac activos adq. Leasing	-	(1.606.326)	-	(136.925)
Intereses diferidos lesing	-	(1.328.992)	-	(2.797)
remodelaciones de tiendas	-	(528.322)	-	-
Pasivo por ID relativos a software activados	-	(410.152)	-	(1.371.537)
Pasivo relativos a otros	-	(85.796)	-	(430.386)
Activos por impuestos diferidos	44.322.049	(3.959.588)	363.365	(1.941.645)
(*) Posición Neta	40.362.461	-	-	(1.578.280)

(*) Como se señala en nota 4f, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada subsidiaria si y sólo sí, se relacionan con impuesto renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

e.- A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuestos a las ganancias en el estado de resultado integral consolidado:

	Acumulado	
	01-01-2019	01-01-2018
	31-03-2019	31-03-2018
Gasto por impuesto a las ganancias	M$	M$
Gasto por impuestos corrientes	(1.483.159)	(742.383)
Ajuste al impuesto corriente del período anterior	-	-
Beneficio tributario por pérdidas tributarias	-	-
Otros gastos por impuesto corriente	-	(391.475)
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	(1.483.159)	(1.133.858)
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias por impuesto corriente	1.147.453	764.090
Ingreso por impuestos diferidos, neto, total	1.147.453	764.090
Total ingreso(gasto) impuesto a las ganancias	(335.706)	(369.768)

El abono total del período se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

Reconciliación de la tasa efectiva:	31-03-2019		31-03-2018	
	Base M$	Tasa %	Base M$	Tasa %
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto	1.865.030		2.054.272	
Ganancia (gasto) por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	(503.558)	-27,00%	(554.653)	-27,00%
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:				
Diferencias Permanentes:				
Diferencias Imponibles	10.772	0,60%	5.884	0,30%
Diferencial tasa de impuesto renta	-	0,00%	41.243	2,00%
Diferencias deducibles	-	0,00%	(9.222)	-0,40%
Otro incremento (decremento) en cargos por impuestos legales	157.080	8,40%	146.980	7,20%
Total ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal	167.852	9,00%	184.885	9,10%
Ingreso por impuestos utilizando la tasa efectiva	(335.706)	-18,00%	(369.768)	-17,90%

Reforma Tributaria Chile

Con fecha 29 de diciembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modificó el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso de Empresas Hites S.A. por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que una futura Junta de Accionistas opte por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22.5%, 24%, 25,.5% y 27% respectivamente.

Con fecha 27 de enero de 2016 fue aprobado el proyecto de ley de Simplificación de Reforma Tributaria, que tiene por objetivos simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017 y hacer ajustes al impuesto al valor agregado, así como a las normas antielusión.

En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de Empresas Hites, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del Sistema Semi Integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2018.

14. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas (ver nota 4d). A continuación, se incluye información detallada de las subsidiarias directas.

			31-03-2019					
Rut	Sociedad		Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Ingresos ordinarios M$	Importe de ganancia (pérdida) M$
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1)	130.815.029	44.607.405	73.251.541	35.398.779	29.224.391	3.785.262
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	(2)	84.087.115	166.953.292	211.781.014	100.450.789	46.588.454	(2.459.630)

			31-12-2018					
Rut	Sociedad		Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Ingresos ordinarios M$	Importe de ganancia (pérdida) M$
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1)	131.756.839	42.230.426	74.483.317	35.381.701	101.347.399	10.097.551
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	(2)	110.838.614	75.770.013	183.563.354	52.265.156	215.361.529	(2.711.589)

Las Sociedades son chilenas y su moneda funcional es Pesos chilenos.

(1) La Sociedad Hites Inversiones Ltda., se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada, según consta en escritura pública de fecha 17 de marzo de 1978 otorgada en la Notaría de Santiago de don Alvaro Bianchi R. e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.114, N° 1597 del año 1978.

Con fecha 22 de diciembre de 2000, la Sociedad cambió su razón social a Inversiones y Tarjetas S.A. y fue transformada en sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de octubre de 2011, reducida a escritura pública con fecha 22 de noviembre de 2011 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, se acordó aumentar el capital social de la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. en M$ 6.477 mediante la emisión de 4.656 acciones de pago, las que fueron suscritas íntegramente por la sociedad matriz Empresas Hites S.A., y pagadas mediante el aporte que esta última hizo de sus 4.998 acciones emitidas por la sociedad Administradora Plaza S.A. Por tal motivo al 31 de diciembre de 2011 Administradora Plaza S.A. es subsidiaria de Inversiones y Tarjetas S.A. En la misma ocasión se acordó ajustar el Objeto Social por el siguiente: "Emisión de Tarjetas de Crédito y las actividades que se requieran para ello o puedan complementar este objeto en cualquier forma. Comprende el desarrollo, colocación, comercialización y administración de créditos comerciales y planes afines, para la adquisición de toda clase de bienes y servicios destinados a los consumidores y al comercio en general, y/o a grupos y rubros determinados de éstos."

(2) La Sociedad Comercializadora S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo el nombre de Comercial Hites y Cía. Ltda., según consta en escritura pública de fecha 20 de marzo de 1969, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eliseo Peña A., e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.724, N° 1394 del año 1969. Su objeto social es el de Importación, exportación, distribución, compraventa y comercialización de artefactos electrónicos, mecánicos y de uso doméstico, y de todo tipo de bienes y productos para la casa, el trabajo, el deporte o la recreación, como ropa, calzado, artículos deportivos, muebles, etcétera.; y la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas para la venta a público de los bienes y productos señalados en la letra precedentes y para la comercialización o prestación de todo tipo de servicios a clientes.

Con fecha 3 de julio de 2000, se transformó de sociedad de responsabilidad limitada a sociedad anónima cerrada. Posteriormente, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de diciembre de 2000, se procedió a cambiar su razón social de Hites Comercial S.A. a Comercializadora S.A. y, además, se amplió su objeto social a la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas.

15. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE PLUSVALIA, NETO

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento de los activos intangibles es la siguiente:

Componentes de activos intangibles

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Valores brutos:		
Software	20.901.682	20.848.599
Proyectos en curso	1.062.083	994.380
Derecho de Linea Telefónica	10.629	10.629
Derechos de Licencias Computacionales	5.938.459	5.462.547
Software en Leasing	1.359.666	1.359.667
Derecho de Llave	2.037.245	2.037.245
Marcas	374.462	367.583
Sub- Total Intangible	31.684.226	31.080.650
Amortización acumulada:		
Software	(15.325.133)	(15.299.411)
Derecho de Linea Telefónica	(10.629)	(10.629)
Derechos de Licencias Computacionales	(4.456.761)	(4.083.622)
Software en Leasing	(1.175.003)	(1.163.990)
Derecho de Llave	(1.018.872)	(996.085)
Marcas	(284.783)	(275.496)
Sub- Total Amortización acumulada	(22.271.181)	(21.829.233)
Valores netos:		
Software	5.576.549	5.549.188
Proyectos en curso	1.062.083	994.380
Derechos de Licencias Computacionales	1.481.698	1.378.925
Software en Leasing	184.663	195.677
Derecho de Llave	1.018.373	1.041.160
Marcas	89.679	92.087
Total Intangible	9.413.045	9.251.417

Vidas útiles asignadas

Intangibles	Método de amortización	Rango Vida útil
Software	Lineal	3 - 6 años
Derecho de llave	Lineal	25 años
Marcas	Lineal	10 años

Movimiento de los activos intangibles

Los movimientos de los períodos terminados el 31 de marzo de 2019, es el siguiente:

Activos	Software M$	en curso M$	Licencias comp M$	Leasing M$	de Llave M$	de Marca M$	Total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	5.549.188	994.380	1.378.925	195.677	1.041.160	92.087	9.251.417
Adiciones	413.304	257.679	475.912	-	-	6.879	1.153.774
Reclasificaciones	189.976	(189.976)	-	-	-	-	-
Retiros y bajas	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por amortización	(575.919)	-	(373.139)	(11.014)	(22.787)	(9.287)	(992.146)
Saldo final al 31 de marzo de 2019	5.576.549	1.062.083	1.481.698	184.663	1.018.373	89.679	9.413.045

Los movimientos de los períodos terminado al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Activos	Software M$	Proyectos en curso M$	Derecho de Licencias comp M$	Software Leasing M$	Derecho de Llave M$	Derecho de Marca M$	Total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2018	7.264.738	878.309	1.263.434	239.732	1.132.311	87.815	10.866.339
Adiciones		1.699.707	825.615	-	-	36.983	2.562.305
Reclasificaciones	1.583.636	(1.583.636)	-	-	-	-	-
Retiros y bajas	(196.713)	-	-	-	-	-	(196.713)
Gasto por amortización	(3.102.473)	-	(710.124)	(44.055)	(91.151)	(32.711)	(3.980.514)
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	5.549.188	994.380	1.378.925	195.677	1.041.160	92.087	9.251.417

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de los gastos de administración.

Para los años terminados al 31 de marzo de 2018 y 2018, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M$1.172.746 y M$491.321 respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos, según política de pago a proveedores definida por la Sociedad.

16. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS, NETO

Los saldos del rubro Propiedades, Planta y Equipos son los siguientes:

a) Composición

Valores Brutos	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Obras en curso	3.886.127	3.494.541
Planta y equipo	27.191.519	26.551.822
Equipamiento de tecnologías de la información	2.300.961	2.225.982
Instalaciones fijas y accesorias	17.221.038	17.049.265
Construcción en bienes arrendados	19.939.489	20.460.825
Mejoras de bienes arrendados	34.687.979	34.456.080
Otros activos fijos	12.084.931	12.084.931
Total Propiedades, planta y equipos, bruto	117.312.044	116.323.446
Depreciacion Acumulada		
Planta y equipo	(18.363.841)	(17.960.892)
Equipamiento de tecnologías de la información	(2.060.242)	(2.045.837)
Instalaciones fijas y accesorias	(11.774.616)	(11.495.385)
Construcción en bienes arrendados	(6.858.713)	(6.611.959)
Mejoras de bienes arrendados	(26.201.500)	(25.740.212)
Otros activos fijos	(5.919.721)	(5.824.120)
Total depreciación acumulada	(71.178.633)	(69.678.405)
Valores Netos		
Obras en curso	3.886.127	3.494.541
Planta y equipo	8.827.678	8.590.930
Equipamiento de tecnologías de la información	240.719	180.145
Instalaciones fijas y accesorias	5.446.422	5.553.880
Construcción en bienes arrendados	13.080.776	13.848.866
Mejoras de bienes arrendados	8.486.479	8.715.868
Otros activos fijos	6.165.210	6.260.811
Total Propiedades, planta y equipos, neto	46.133.411	46.645.041

b) Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Activos	Obras en Curso M$	Plantas y equipos M$	Equipamiento de tecnologías de la información M$	Construcción en bienes arrendados M$	Mejoras de bienes arrendados M$	Instalaciones fijas y accesorias M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	3.494.541	8.590.930	180.145	13.848.866	8.715.868	5.553.880	6.260.811	46.645.041
Adiciones	546.219	628.506	74.980	-	113.623	171.773	-	1.535.101
Reclasificaciones	(154.633)	36.357	-	-	118.276	-	-	-
Retiros y bajas	-	(11.398)	-	(479.601)	-	-	-	(490.999)
Gasto por depreciación	-	(416.717)	(14.406)	(288.489)	(461.288)	(279.231)	(95.601)	(1.555.732)
Saldo al 31 de marzo de 2019	3.886.127	8.827.678	240.719	13.080.776	8.486.479	5.446.422	6.165.210	46.133.411

(1) Corresponde a variación UF del pasivo por arriendos financieros

Activos	Obras en Curso M$	Plantas y equipos M$	Equipamiento de tecnologías de la información M$	Construcción en bienes arrendados M$	Mejoras de bienes arrendados M$	Instalaciones fijas y accesorias M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2018	302.252	7.484.346	224.059	13.594.811	8.953.434	5.670.813	6.624.480	42.854.195
Adiciones	6.704.027	2.301.879	4.526	-	197.230	865.894	65.824	10.139.380
Reclasificaciones	(3.511.738)	528.475	15.450	1.538.207	1.304.553	125.053	-	-
Retiros y bajas	-	(100.470)	-	-	(48.819)	-	-	(149.289)
Gasto por depreciación	-	(1.623.300)	(63.890)	(1.284.152)	(1.690.530)	(1.107.880)	(429.493)	(6.199.245)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	3.494.541	8.590.930	180.145	13.848.866	8.715.868	5.553.880	6.260.811	46.645.041

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M$1.940.752 y M$2.595.357, respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos según política de proveedores definida por la Compañía.

Información adicional de Propiedades, Planta y Equipos:

Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras y/o cambios en la demanda del mercado.

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por el período terminado al 31 de marzo de 2019 y 2018 asciende a M$1.555.732 y M$1.563.474, respectivamente.

Activos en arriendo financiero:

Dentro de los rubros Otros activos fijos, se incluyen terrenos, planta y equipos, construcciones e instalaciones, equipos de tecnología de la información y otros, adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero. Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 17 “Arrendamientos”. Para los contratos que califican como arriendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

La Sociedad suscribió un contrato con la empresa IBM S.A., el proveedor proporcionó equipos computacionales, los cuales permitió a la compañía renovar 750 equipos. La inversión total es en torno a los M$394.000, la que se refleja en el rubro otros activos fijos.

A continuación, se presenta un detalle de los saldos de los otros activos fijos reconocidos como arriendos financieros:

Descripción	31-03-2019 M$			31-12-2018 M$		
	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto
Terrenos (3)	1.529.451	-	1.529.451	1.529.451	-	1.529.451
Construcciones e instalaciones (2)	5.333.112	(1.210.580)	4.122.532	5.333.112	(1.157.248)	4.175.864
Plantas y Equipos (1)	2.432.997	(2.406.734)	26.263	2.432.997	(2.386.017)	46.980
Equipamiento de Tecnologías de la información (1)	2.426.032	(2.177.661)	248.371	2.426.032	(2.159.741)	266.291
Otras propiedades, planta y equipo (2)	363.339	(124.746)	238.593	363.339	(121.114)	242.225
Total Activo bajo Leasing Financiero	12.084.931	(5.919.721)	6.165.210	12.084.931	(5.824.120)	6.260.811

(1) En este ítem se incluyen contratos con Corp Banca, Banco Bice, Banco Crédito e Inversiones, Banco de Chile e IBM de Chile S.A. por la adquisición de equipamiento tecnológico. Los vencimientos de estos contratos fluctúan entre 25 y 60 meses.

(2) En este ítem se incluye el contrato con Inmobiliaria Catedral S.A. por el arrendamiento financiero de la multitienda Osorno, y el contrato con Corpseguros S.A. en la tienda Puente 696, en relación a este último y de acuerdo a condiciones del contrato, en el mes de mayo de 2014 se reconoció el activo por arrendamiento financiero, correspondiente a la construcción del inmueble.

(3) Transacciones de venta con retroarrendamiento financiero (leaseback):

Bien Involucrado	Precio de Compraventa	Utilidad (Pérdida) Originada	31-03-2019		31-12-2018	
			Costo Activo Fijo	Amortización utilidad diferida del Periodo	Costo Activo Fijo	Amortización utilidad diferida del Ejercicio
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Tienda Puente 696	2.350.320	1.641.738	708.582	(8.209)	820.869	(32.835)
Totales	2.350.320	1.641.738	708.582	(8.209)	820.869	(32.835)

La utilidad diferida neta se reconoce en resultados en el plazo de duración del contrato, lo anterior por tratarse de un terreno.

Detalle de Pagos mínimos:

La siguiente tabla detalla los pagos mínimos asociados a contratos de arrendamientos financieros y el valor presente de los bienes en leasing, que se presentan dentro de la nota 18 otros pasivos financieros.

	31-03-2019			31-12-2018		
	Pagos mínimos M$	Interés M$	Valor Presente M$	Pagos mínimos M$	Interés M$	Valor Presente M$
Hasta un año	1.050.238	(464.318)	585.920	1.078.988	(471.006)	607.982
Más de un año hasta cinco años	3.532.766	(2.037.126)	1.495.640	3.586.680	(2.060.216)	1.526.464
Más de cinco años	8.031.342	(2.310.766)	5.720.576	8.206.227	(2.401.330)	5.804.897
Total	12.614.346	(4.812.210)	7.802.136	12.871.895	(4.932.552)	7.939.343

A continuación, se detalla los pagos mínimos asociados a contratos por arriendos.

	31-03-2019		
	Pagos mínimos M$	Interés M$	Valor Presente M$
Hasta un año	11.332.036	(3.414.102)	7.917.934
Más de un año hasta cinco añc	35.962.456	(11.243.164)	24.719.292
Más de cinco años	84.703.925	(16.815.582)	67.888.343
Total	131.998.417	(31.472.848)	100.525.569

Los contratos de arriendo que no califican como arriendos financieros, son clasificados como arriendos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargados a gasto cuando se incurren.

Seguros

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el período de su actividad. Dichas pólizas debieran cubrir de manera suficiente los riesgos a los que están expuestos.

Costos por intereses

Las Sociedades subsidiarias han capitalizado intereses por la construcción de obras de acuerdo a lo establecido en NIC 23.

Costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad al 31 de marzo de 2019, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

Restricciones de Titularidad

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Bienes depreciados en uso

Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

Compromiso de adquisición de propiedades, planta y equipos

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad y sus subsidiarias tienen compromisos de adquisición de bienes e inversiones en tiendas nuevas para el curso normal de sus operaciones por montos aproximadamente de M$7.400.000 en un período de 1 año.

17. ACTIVOS POR DERECHO USO CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

Los saldos del rubro Propiedades, Planta y Equipos son los siguientes:

a) Composición

Valores Brutos	31-03-2019 M$
Tiendas	85.523.990
Bodegas	4.582.985
Sub-Total	90.106.975

Depreciación acumulada	31-03-2019 M$
Tiendas	(1.597.985)
Bodegas	(471.269)
Sub-Total	(2.069.254)

Valores Netos	31-03-2019 M$
Tiendas	83.926.005
Bodegas	4.111.716
Total	88.037.721

b) Los movimientos contables del período terminado al 31 de marzo de 2019 es el siguiente:

Activos	Tiendas M$	Bodegas M$	Total M$
Saldo inicial a 1° de enero de 2019	85.519.812	4.583.447	90.103.259
Adiciones	-	-	-
Retiros y bajas	-	-	-
Gasto por depreciación (1)	(1.597.985)	(471.269)	(2.069.254)
Reajustes	4.178	(462)	3.716
Saldo al 31 de marzo de 2019	83.926.005	4.111.716	88.037.721

(1) Los gastos por depreciación provenientes de aplicación de NIIF 16, se clasifican en gastos de administración dentro del rubro gastos generales (Nota 30).

18. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

		Corriente	
		31-03-2019	31-12-2018
		M$	M$
Préstamos de entidades financieras ($)	(1)	11.080.809	10.729.861
Préstamos de entidades financieras (UF)	(1)	1.920.237	2.624.988
Préstamos de entidades financieras (US$)	(1)	15.808.549	19.631.192
Préstamos de entidades financieras (PEN)	(1)	2.325.328	2.229.952
Obligaciones con el público (UF)	(1)	12.120.149	6.461.161
Contratos derivados (US$)	(1)	17.860	-
Arrendamiento financiero (UF)	(1)	585.919	607.982
Total		43.858.851	42.285.136

		No corriente	
		31-03-2019	31-12-2018
		M$	M$
Préstamos de entidades financieras ($)	(1)	16.086.475	16.053.839
Préstamos de entidades financieras (PEN)	(1)	3.332.924	3.332.991
Contratos derivados (PEN)	(1)	-	31.009
Obligaciones con el público (UF)	(1)	98.397.947	62.258.273
Arrendamiento financiero (UF)	(1)	7.216.217	7.331.361
Total		125.033.563	89.007.473

(1) Las obligaciones financieras se presentan a su costo amortizado y neto de costos de colocación tales como de impuestos de timbre y estampillas y comisiones

El detalle de los vencimientos y monedas de las obligaciones con entidades financieras por préstamos, arrendamientos financieros e instrumentos financieros al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 y es el siguiente:

Valor Nominal: valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero sin deducir cargos financieros.

Valor Contable: valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero menos cargos financieros

A.1) Préstamos de entidades financieras moneda nacional
Moneda : Pesos
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación				Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
Préstamos de entidades financieras													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	440.554	411.816	852.370	852.885
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,520%	3.524.435	3.294.524	6.818.959	6.822.630
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	1.762.218	1.647.262	3.409.480	3.411.324
				Sub total Préstamos de entidades financieras ($) corrientes						5.727.207	5.353.602	11.080.809	11.086.839

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación				Valor Contable No Corriente			Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
Préstamos de entidades financieras													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	1.237.421	-	1.237.421	1.238.169
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,520%	9.899.369	-	9.899.369	9.904.698
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	4.949.685	-	4.949.685	4.952.362
				Sub total Préstamos de entidades financieras ($) no corrientes						16.086.475	-	16.086.475	16.095.229
					Total Préstamos de entidades financieras $							27.167.284	27.182.068

A.2) Prestamos de entidades financieras en UF
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor							Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	92040000-0	IBM de Chile S.A.C	Chile	Al vencimiento	Fija	0,470%	0,470%	713.061	1.207.176	1.920.237	1.920.237
				Sub total Préstamos de entidades financieras (UF) Corrientes						713.061	1.207.176	1.920.237	1.920.237

A.3) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera
Moneda : US$
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor							Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97008000-k	Banco Bice	Chile	Al vencimiento	Fija	0,325%	0,325%	243.679	-	243.679	243.679
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	Fija	0,324%	0,324%	1.056.217	-	1.056.217	1.056.217
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Fija	0,427%	0,427%	771.020	-	771.020	771.020
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú Corp Banca	Chile	Al vencimiento	Fija	0,355%	0,355%	2.564.589	-	2.564.589	2.564.589
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	Al vencimiento	Fija	0,311%	0,311%	2.806.425	-	2.806.425	2.806.425
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97011000-3	Banco Internacional	Chile	Al vencimiento	Fija	0,396%	0,396%	821.638	-	821.638	821.638
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,371%	0,371%	2.892.496	-	2.892.496	2.892.496
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97036000-K	Banco Santander Chile	Chile	Al vencimiento	Fija	0,343%	0,343%	4.652.485	-	4.652.485	4.652.485
				Sub total Préstamos de entidades financieras (US$) corrientes						15.808.549	-	15.808.549	15.808.549

Moneda : PEN

Deudor			Acreedor							Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Al vencimiento	Fija	0,730%	0,731%	1.216.126	1.109.202	2.325.328	2.327.086
				Sub total Préstamos de entidades financieras (PEN) corrientes						1.216.126	1.109.202	2.325.328	2.327.086

Deudor			Acreedor							Valor Contable No Corriente			Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Al vencimiento	Fija	0,730%	0,731%	3.332.924	-	3.332.924	3.335.444
				Sub total Préstamos de entidades financieras no corrientes (PEN)						3.332.924	-	3.332.924	3.335.444
				Total Préstamos de entidades financieras (US$-PEN)								21.466.801	21.471.079

A.4) Contratos de derivados financieros
Moneda : US$ y PEN
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación						Utilidad/ (Pérdida) (*)
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Valor partida protegida	Tipo	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú	Chile	2º Trimestre 2019	Cartas de Crédito	1.000.000	Forward	1.369	1.369	1.369
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú	Chile	2º Trimestre 2019	Cartas de Crédito	1.000.000	Forward	8.698	8.698	8.698
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú	Chile	2º Trimestre 2019	Cartas de Crédito	1.000.000	Forward	5.315	5.315	5.315
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97080000-K	Banco Bice	Chile	2º Trimestre 2019	Cartas de Crédito	1.000.000	Forward	2.478	2.478	2.478
										17.860	17.860	17.860
								Total Derivados		17.860	17.860	17.860

B) Obligaciones con público (UF)
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada
País : Chile

Deudor					Condiciones de la obligación			Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	De 1 a 3 meses M$	De 3 a 12 meses M$	Total al 31-03-2019 M$	Total al 31-03-2019 M$
Obligaciones con Publico (UF)											
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,41%	176.756	11.624.802	11.801.558	11.865.562
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,80%	316.321	-	316.321	317.672
				Sub total obligaciones con publico (UF) corrientes				493.077	11.624.802	12.117.879	12.183.234

Deudor					Condiciones de la obligación			Valor Contable No Corriente				Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	más de 5 años M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
Obligaciones con Publico (UF)												
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,41%	29.070.815	-	-	29.070.815	29.228.476
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,80%	13.670.251	13.670.251	-	27.340.502	27.457.243
96489000-5	Empresas Hites S.A	Chile	Varios Acreedores	Serie D	Al vencimiento	3,10%	2,81%	-	14.828.085	27.160.815	41.988.900	42.476.943
				Sub total obligaciones con publico (UF) no corrientescorrientes				42.741.066	28.498.336	27.160.815	98.400.217	99.162.662
					Total Obligaciones con público (UF)						110.518.096	111.345.896

C) Arrendamientos Financieros
C.1) Arrendamientos Financieros UF
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor								Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A	Chile	Mensual	Fija	9,00%	9,00%	48.983	35.125	84.108	84.108
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Fija	5,36%	5,36%	47.824	147.538	195.362	195.362
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Fija	4,94%	4,94%	127.836	178.613	306.449	306.449
				Sub total Arrendamiento financiero (UF) corrientes						224.643	361.276	585.919	585.919

Deudor			Acreedor							Valor Contable No Corriente				Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	más de 5 años M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral SA	Chile	Mensual	Tasa Fija	9,00%	9,00%	165.571	136.706	1.270.694	1.572.971	1.572.971
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Tasa Fija	5,36%	5,36%	655.944	502.416	4.449.883	5.608.243	5.608.243
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Tasa Fija	4,94%	4,94%	35.003	-	-	35.003	35.003
				Sub total Arrendamiento financiero (UF) no corriente						856.518	639.122	5.720.577	7.216.217	7.216.217
						Total Arrendamientos financieros							7.802.136	7.802.136

E) Cambios en los Pasivos que se originan de actividades de Financiamiento:

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de marzo de 2019. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que fueron flujo de efectivo o flujos de efectivo que lo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al: (1) 01-01-2019 M$	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al: 31-03-2019 M$
		Provenientes M$	Utilizados M$	Total M$	Cambios en valor razonable M$	Diferencias de cambio M$	Nuevos arrendamientos M$	Otros cambios (2) M$	
Préstamos con entidades financieras (UF)	2.624.988	-	(732.590)	(732.590)	-	1.564	-	26.275	1.920.237
Obligaciones con el Público (UF)	68.719.434	42.430.390	(1.101.420)	41.328.970	(422.384)	17.700	-	874.376	110.518.096
Prestamos en moneda extranjera (US$)	19.631.192	-	(12.534.725)	(12.534.725)	9.402.474	(858.652)	-	168.260	15.808.549
Prestamos en moneda extranjera (PEN)	5.562.943	-	-	-	6.628	(11.595)	-	100.276	5.658.252
Prestamos en moneda nacional ($)	26.783.700	-	-	-	32.855	-	-	350.729	27.167.284
Arrendamientos Financieros	7.939.343	-	(257.397)	(257.397)	-	16.017	-	104.173	7.802.136
Contratos de derivados financieros (Forwards)	-	-	-	-	17.860	-	-	-	17.860
Contratos de derivados financieros (Swap)	31.009	-	-	-	(51.104)	-	-	20.095	-
Subtotal	**131.292.609**	**42.430.390**	**(14.626.132)**	**27.804.258**	**8.986.329**	**(834.966)**	**-**	**1.644.184**	**168.892.414**
Obligaciones por contrato de arrendamientos	102.438.468	-	(2.812.638)	(2.812.638)	-	3.716	-	896.023	100.525.569
Subtotal	**102.438.468**	**-**	**(2.812.638)**	**(2.812.638)**	**-**	**3.716**	**-**	**896.023**	**100.525.569**
Total	**233.731.077**	**42.430.390**	**(17.438.770)**	**24.991.620**	**8.986.329**	**(831.250)**	**-**	**2.540.207**	**269.417.983**

(1) Saldos correspondiente a la porción corriente y no corriente.
(2) Corresponde a costos financieros y otros.

31 de diciembre de 2018

A.1) Préstamos de entidades financieras moneda nacional
Moneda : Pesos
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación				Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
Préstamos de entidades financieras													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	2.073	823.300	825.373	825.801
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,520%	16.584	6.586.407	6.602.991	6.606.425
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	8.293	3.293.204	3.301.497	3.303.209
				Sub total Préstamos de entidades financieras ($) no corrientes						26.950	10.702.911	10.729.861	10.735.435

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación				Valor Contable No Corriente			Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
Préstamos de entidades financieras													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	1.234.911	-	1.234.911	1.235.551
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,520%	9.879.286	-	9.879.286	9.884.121
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,518%	0,519%	4.939.642	-	4.939.642	4.942.206
				Sub total Préstamos de entidades financieras ($) no corrientes						16.053.839	-	16.053.839	16.061.878
						Total Préstamos de entidades financieras						26.783.700	26.797.313

A.2) Prestamos de entidades financieras en UF
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor							Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	92040000-0	IBM de Chile S.A.C	Chile	Al vencimiento	Fija	0,470%	0,470%	704.749	1.920.239	2.624.988	2.624.988
				Sub total Préstamos de entidades financieras (UF) Corrientes						704.749	1.920.239	2.624.988	2.624.988
				Total Préstamos de entidades financieras (UF)								2.624.988	2.624.988

A.3) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera
Moneda : US$, PEN
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor							Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97008000-k	Banco Bice	Chile	Al vencimiento	Fija	0,304%	0,304%	1.519.754	-	1.519.754	1.519.754
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	Fija	0,315%	0,315%	581.336	-	581.336	581.336
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Fija	0,421%	0,421%	1.935.875	-	1.935.875	1.935.875
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú Corp Banca	Chile	Al vencimiento	Fija	0,327%	0,327%	1.519.416	-	1.519.416	1.519.416
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Fija	0,303%	0,303%	5.060.641	-	5.060.641	5.060.641
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97011000-3	Banco Internacional	Chile	Al vencimiento	Fija	0,385%	0,385%	1.948.782	-	1.948.782	1.948.782
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,362%	0,362%	5.045.794	-	5.045.794	5.045.794
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97036000-K	Banco Santander Chile	Chile	Al vencimiento	Fija	0.225%	0.225%	2.019.594	-	2.019.594	2.019.594
				Sub total Préstamos de entidades financieras (US$) corrientes						19.631.192	-	19.631.192	19.631.192

Moneda : PEN

Deudor			Acreedor							Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Al vencimiento	Fija	0,730%	0,731%	7.885	2.222.067	2.229.952	2.232.182
				Sub total Préstamos de entidades financieras (PEN) corrientes						7.885	2.222.067	2.229.952	2.232.182

Deudor			Acreedor							Valor Contable No Corriente			Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Al vencimiento	Fija	0,730%	0,731%	3.332.991	-	3.332.991	3.336.324
				Sub total Préstamos de entidades financieras no corrientes						3.332.991	-	3.332.991	3.336.324
				Total Préstamos de entidades financieras (US$-PEN)								25.194.135	25.199.698

A.4) Contratos de derivados financieros
Moneda : US$ y PEN
Garantía : No Garantizada

(*) El efecto en resultados se presenta incluido en la nota 32) Diferencias de cambio

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Utilidad/ (Pérdida) (*) No Corriente			
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Valor partida protegida	Tipo	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	PEN	2º Trimestre 2020	Préstamo	32.860.000	Cross Currency Swap	-	31.009	31.009	31.009
									Total Derivados		-	31.009	31.009	31.009

B) Obligaciones con público (UF)
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada
País : Chile

Deudor				Condiciones de la obligación				Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	De 1 a 3 meses M$	De 3 a 12 meses M$	Total al 31-12-2018 M$	Total al 31-12-2018 M$
Obligaciones con Publico (UF)											
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,41%	715.238	5.736.267	6.451.505	6.486.372
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,80%	9.656	-	9.656	9.700
				Sub total obligaciones con publico (UF) corrientes				724.894	5.736.267	6.461.161	6.496.072

Deudor				Condiciones de la obligación				Valor Contable No Corriente				Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	más de 5 años M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
Obligaciones con Publico (UF)												
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios acreedores	Serie B	Al vencimiento	5,40%	5,41%	35.020.279	-	-	35.020.279	35.209.372
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Varios acreedores	Serie C	Al vencimiento	4,55%	4,80%	13.618.997	13.618.997	-	27.237.994	27.362.025
				Sub total obligaciones con publico (UF) no corrientescorrientes				48.639.276	13.618.997	-	62.258.273	62.571.397
				Total Obligaciones con público (UF)							68.719.434	69.067.469

C) Arrendamientos Financieros
C.1) Arrendamientos Financieros UF
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada

Deudor			Acreedor								Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual		De 1 a 3 meses M $	De 3 a 12 meses M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A	Chile	Mensual	Fija	9,00%	9,00%		43.784	34.376	78.160	78.160
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Fija	5,36%	5,36%		47.161	145.495	192.656	192.656
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Fija	4,94%	4,94%		125.944	211.222	337.166	337.166
				Sub total Arrendamiento financiero (UF) corrientes							216.889	391.093	607.982	607.982

Deudor			Acreedor							Valor Contable No Corriente				Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	más de 5 años M $	Total al 31-12-2018 M $	Total al 31-12-2018 M $
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral SA	Chile	Mensual	Tasa Fija	9,00%	9,00%	162.043	133.792	1.289.099	1.584.934	1.584.934
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Tasa Fija	5,36%	5,36%	646.860	495.458	4.515.798	5.658.116	5.658.116
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Tasa Fija	4,94%	4,94%	88.311	-	-	88.311	88.311
				Sub total Arrendamiento financiero (UF) no corriente						897.214	629.250	5.804.897	7.331.361	7.331.361
						Total Arrendamientos financieros							7.939.343	7.939.343

D) Cambios en los Pasivos que se originan de actividades de Financiamiento:

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades finananciamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2018. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que fueron flujo de efectivo o flujos de efectivo que lo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al: (1)	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al:
	01-01-2018	Provenientes	Utilizados	Total	Cambios en valor razonable	Diferencias de cambio	Nuevos arrendamientos financieros	Otros cambios (2)	31-12-2018
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos con entidades financieras (UF)	5.213.428	-	(2.870.968)	(2.870.968)	-	113.002	-	169.526	2.624.988
Obligaciones con el Público (UF)	66.540.969	-	(3.397.465)	(3.397.465)	227.539	1.941.818	-	3.406.573	68.719.434
Prestamos en moneda extranjera (US$)	6.245.093	-	(21.411.370)	(21.411.370)	33.508.794	769.170	-	519.505	19.631.192
Prestamos en moneda extranjera (PEN)	6.136.027	-	(1.619.262)	(1.619.262)	37.641	534.738	-	473.799	5.562.943
Prestamos en moneda nacional ($)	31.972.124	-	(6.963.351)	(6.963.351)	222.766	-	-	1.552.161	26.783.700
Arrendamientos Financieros	8.229.622	-	(988.811)	(988.811)	45.105	225.142	-	428.285	7.939.343
Contratos de derivados financieros (Forwards)	217.516	-	-	-	(217.516)	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros (Swap)	406.375	58.119	-	58.119	(973.195)	515.347	-	24.363	31.009
Total	**124.961.154**	**58.119**	**(37.251.227)**	**(37.193.108)**	**32.851.134**	**4.099.217**	**-**	**6.574.212**	**131.292.609**

(2) Corresponde a costos financieros y otros

19. Obligaciones por contratos de arrendamiento

El detalle de los pasivos por arrendamientos según NIIF 16, son los siquientes:

Obligaciones por contratos de arrendamiento
Moneda : UF
Garantía : No Garantizada

Deudor			Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente
Rut	Sociedad	País	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2019	Total al 31-03-2019
			M $	M $	M $	M $
81675600-6	Tiendas	Chile	1.332.480	3.997.422	5.329.902	5.329.902
81675600-6	Bodegas	Chile	488.845	1.466.533	1.955.378	1.955.378
Subtotal pasivos de arrendamientos corrientes			**1.821.325**	**5.463.955**	**7.285.280**	**7.285.280**

Deudor			Valor Contable No Corriente				Valor Nominal No Corriente
Rut	Sociedad	País	más de 1 a 3 años M $	más de 3 a 5 años M $	más de 5 años M $	Total al 31-03-2019 M $	Total al 31-03-2019 M $
81675600-6	Tiendas	Chile	11.536.041	11.631.087	68.260.576	91.427.704	91.427.704
81675600-6	Bodegas	Chile	1.812.585	-	-	1.812.585	1.812.585
Subtotal pasivos de arrendamientos no corrientes			**13.348.626**	**11.631.087**	**68.260.576**	**93.240.289**	**93.240.289**
			TOTAL PASIVOS DE ARRENDAMIENTOS			**100.525.569**	**100.525.569**

20. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El desglose de este rubro, es el siguiente:

	Corrientes	
	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Cuentas por pagar a proveedores y acreedores comerciales (1)	37.757.508	50.265.707
Retenciones de sueldos e impuestos	1.786.891	1.686.900
Otras remuneraciones	238.806	819.927
Total	39.783.205	52.772.534

(1) El ciclo de pago a proveedores fluctúa entre 30 y 90 días y el de acreedores comerciales fluctúa entre 30 y 60 días, por lo que el valor razonable se asemeja a su valor contable.

El plazo promedio de pago en su conjunto asciende a 50 días y los principales proveedores son los siguientes

Prinicipales Proveedores

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA.
INDUSTRIAS CELTA LTDA.
INTCOMEX S.A.
SOLUTIONS 2 GO CHILE LTDA.
BATA CHILE S.A.
ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.
DISTRIBUIDORA PUIG CHILE LTDA.
WOM S.A.
CLARO CHILE S.A.
IBM GLOBAL FINANCING DE CHILE
ADIDAS CHILE LTDA.
IBM DE CHILE S.A.
COMERCIALIZADORA LOS ROBLES LTDA.
CTI S.A.
TRANSPORTES JOTAR SpA
SOUTHBRIDGE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.
FABRICA DE MUEBLES KEA LTDA.
WINIADAEWOO ELECTRONICS CHILE S.A.
OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA
JUEGOS DE VIDEO DE CHILE SpA.

Información al 31 de marzo de 2019

Tipo de Proveedor	Proveedores con pagos al dìa						Período Promedio
	Montos según plazos de pago						
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	Total M$	de pago (días)
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	
Bienes	577.589	20.231.961	873.641	-	-	21.683.191	53
Servicios	8.461.246	252	537	-	-	8.462.035	30
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	1.786.891	-	-	-	-	1.786.891	30
Otras remuneraciones	238.806	-	-	-	-	238.806	30
Total general	11.064.532	20.232.213	874.178	-	-	32.170.923	

Tipo de Proveedor	Proveedores con plazos vencidos						Total Cuentas
	Montos según días vencidos						
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 dìas	31-60 dìas	61-90 dìas	91-120 dìas	91-120 dìas	Total M$	por pagar
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	
Bienes	171.265	6.462.380	85.244	-	-	6.718.889	28.402.080
Servicios	893.393	-	-	-	-	893.393	9.355.428
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	-	1.786.891
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	-	238.806
Total general	1.064.658	6.462.380	85.244	-	-	7.612.282	39.783.205

Información al 31 de diciembre de 2018

Tipo de Proveedor	Proveedores con pagos al dìa Montos según plazos de pago						Período Promedio
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	Total M$	de pago (días)
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	
Bienes	1.723.852	11.031.631	21.473.112	3.465.506	-	37.694.101	71
Servicios	11.000.810	55.678	-	-	-	11.056.488	31
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	1.686.900	-	-	-	-	1.686.900	30
Otras remuneraciones	819.927	-	-	-	-	819.927	30
Total general	15.231.489	11.087.309	21.473.112	3.465.506	-	51.257.416	

Tipo de Proveedor	Proveedores con plazos vencidos Montos según días vencidos						Total Cuentas
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 dìas	31-60 dìas	61-90 dìas	91-120 dìas	91-120 dìas	Total M$	por pagar
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	
Bienes	588.330	230.265	659.447	37.076	-	1.515.118	39.209.219
Servicios	-	-	-	-	-	-	11.056.488
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	-	1.686.900
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	-	819.927
Total general	588.330	230.265	659.447	37.076	-	1.515.118	52.772.534

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no mantiene operaciones de Factoring o Confirming.

21. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	3.318.474	3.402.474
Provisiones juicios (1)	720.128	634.189
Provisión participacion directorio	248.503	529.907
Total	4.287.105	4.566.570

(1) La Sociedad registra una provisión correspondiente a juicios que se encuentran vigentes y por los cuales existe probabilidad que el resultado sea desfavorable (ver nota 23 f).

El movimiento de las provisiones durante el período es el siguiente:

Movimientos en provisiones	Provisión Juicios M$	Provisión Participación Directorio M$	Provisión por riesgos de créditos contingentes M$	Total M$
Saldo inicial al 1º de enero de 2019	634.189	529.907	3.402.474	4.566.570
Incrementos en provisiones existentes	270.987	-	-	270.987
Disminución en provisiones existentes	(185.048)	(281.404)	(84.000)	(550.452)
Total movimientos en provisiones	85.939	(281.404)	(84.000)	(279.465)
Saldo final al 31 de marzo de 2019	720.128	248.503	3.318.474	4.287.105

Movimientos en provisiones	Provisión Juicios M$	Provision Participación Directorio M$	Provisión por riesgos de créditos contingentes M$	Total M$
Saldo inicial al 1º de enero de 2018	618.695	371.427	5.733.904	6.724.026
Incrementos en provisiones existentes	264.340	445.350	-	709.690
Disminución en provisiones existentes	(248.846)	(286.870)	(2.331.430)	(2.867.146)
Total movimientos en provisiones	15.494	158.480	(2.331.430)	(2.157.456)
Saldo final al 31 de diciembre de 2018	634.189	529.907	3.402.474	4.566.570

22. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados:

Se presentan a continuación los saldos de las provisiones por beneficios a los empleados por cada período con su respectivo movimiento:

	Provisiones Corrientes	
	31-03-2019 M$	31-12-2018 M$
Provision vacaciones	1.338.192	1.887.164
Provisión cumplimiento metas (1)	341.486	776.765
Total	1.679.678	2.663.929

(1) Este monto corresponde a bonos por el cumplimiento de metas de los ejecutivos, y se registra de acuerdo con las normas establecidas bajo IFRS, para el personal que cuenta con el beneficio.

Movimiento de las Provisiones por beneficios a los empleados corrientes

	Vacaciones		Provisión Cumplimiento metas		TOTAL	
	M$ 31-03-2019	M$ 31-12-2018	M$ 31-03-2019	M$ 31-12-2018	M$ 31-03-2019	M$ 31-12-2018
Saldo inicial al 1º de enero	1.887.164	1.794.240	776.765	2.693.620	2.663.929	4.487.860
Movimientos en provisiones						
Incrementos en provisiones existentes	623.867	1.700.826	599.932	1.305.000	1.223.799	3.005.826
Disminución en provisiones existentes	(1.172.839)	(1.607.902)	(1.035.211)	(3.221.855)	(2.208.050)	(4.829.757)
Total movimientos en provisiones	(548.972)	92.924	(435.279)	(1.916.855)	(984.251)	(1.823.931)
Saldo final	1.338.192	1.887.164	341.486	776.765	1.679.678	2.663.929

b) Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados:

	Provisiones No Corrientes	
	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Otros Beneficios	488.486	464.888
Plan de incentivo (2)	111.000	-
Total	599.486	464.888

(2) El objetivo del plan trianual de incentivos 2019 - 2021 es alinear los intereses de largo plazo de los accionistas con los de los ejecutivos designados por el Directorio, ya que este plan se basa en el incremento del valor patrimonial y bursátil de Empresas Hites. Por esta vía se persigue además retener a un grupo de ejecutivos.

El beneficio del plan está basado en el cumplimiento de metas relacionadas con los resultados de la compañía durante el período de vigencia y se calculará como un porcentaje de las utilidades generadas en dichos años, multiplicado por un factor de dividendos y de apreciación bursátil.

Por lo anterior se ha registrado los efectos de acuerdo a las normas contenidas en NIIF2 "Pagos basados en acciones".

Movimiento de las Provisiones por beneficios a los empleados no corrientes

	Otros Beneficios		Plan de incentivo (2)		TOTAL	
	M$ 31-03-2019	M$ 31-12-2018	M$ 31-03-2019	M$ 31-12-2018	M$ 31-03-2019	M$ 31-12-2018
Saldo inicial al 1º de enero	464.888	372.765	-	-	464.888	372.765
Movimientos en provisiones						
Incrementos en provisiones existentes	23.598	92.313	111.000	-	134.598	92.313
Disminución en provisiones existentes	-	(190)	-	-	-	(190)
Total movimientos en provisiones	23.598	92.123	111.000	-	134.598	92.123
Saldo final	488.486	464.888	111.000	-	599.486	464.888

23. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

a. Garantías indirectas:

a1. - Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad y sus subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías indirectas.

Garantías Indirectas otorgadas por Empresas Hites S.A.

La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. para garantizar sus operaciones de financiamiento operacional con los siguientes Bancos:

- Banco Itaú
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco Santander – Chile
- Banco Bice
- Banco Estado
- Banco Scotiabank
- Banco Consorcio
- Banco Internacional
- Banco BTG Pactual Chile
- China Construction Bank, Agencia Chile

De estas operaciones, actualmente los montos ascienden a:

- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Itaú hasta por un monto de MUS$5.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco BICE hasta por un monto de MUS$6.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Estado hasta por un monto de MUS$5.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Scotiabank hasta por un monto de MUS$10.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Consorcio hasta por un monto de MUS$5.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco de Crédito e Inversiones hasta por un monto de MUS$15.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Santander hasta por un monto de MUS$10.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Internacional hasta por un monto de MUS$5.000.

- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco BTG Pactual Chile hasta por un monto de MUS$6.500.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con China Construction Bank, Agencia Chile.

a2. - La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. por las obligaciones de leaseback y construcción contraídas con Compañía de Seguros Corpseguros S.A, en relación con la multitienda construida en Puente 696.

a3. - La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que sus subsidiarias Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Comisiones y Cobranzas S.A., Administradora Plaza S.A., y Gestión de Créditos Puente S.A. contraigan con IBM de Chile S.A.C. en el marco de los contratos que la Sociedad Matriz tiene vigentes con dicha compañía y que digan relación con proyectos que vayan en directo beneficio de dichas filiales.

Garantías Indirectas otorgadas por las sociedades subsidiarias

Las subsidiarias Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Comisiones y Cobranzas S.A., Gestión de Créditos Puente S.A. y Administradora Plaza S.A. se han constituido como fiadoras y codeudoras solidarias de los Contratos de Financiamiento suscritos en el mes de junio de 2016 con un conjunto de acreedores liderados por Banco Itaú Chile, para la reestructuración y refinanciamiento de los pasivos de las empresas que conforman el grupo Hites, por la suma total de M$39.200.000.

b. Contingencias

b1. - Durante el primer semestre de 2012, la subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. recibió las Liquidaciones N° 12 al 18 y Resolución N° 105 por parte del Servicio Impuestos Internos, las que fueron objeto de un Reclamo Tributario ante el Tribunal Tributario y Aduanero (TTA). Con fecha 04 de noviembre de 2016 el TTA dictó sentencia de primera instancia acogiendo parcialmente la reclamación tributaria presentada por la empresa, aceptando como gasto el castigo de los deudores incobrables por los ejercicios 2009, 2010 y 2011. Con fecha 22 de septiembre de 2017 la Corte de Apelaciones de Santiago acogió el recurso presentado por el Servicio de Impuestos Internos y rechazó el gasto por el castigo señalado precedentemente. En contra de esta resolución la Sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. dedujo recursos de Casación en la Forma y en el Fondo que deberán ser conocidos por la Excma. Corte Suprema. La Sociedad ha provisionado el monto correspondiente a la exposición a pérdida de acuerdo al análisis efectuado por la administración en base a la opinión de sus asesores legales, monto revelado en la Nota de Impuestos 13 letra b).

b2. - Con fecha 02 de noviembre de 2016 se dictó sentencia de primera instancia en los autos caratulados Sindicato de Empresa Comercializadora S.A. con Comercializadora S.A., tramitados ante el segundo juzgado del trabajo de Santiago bajo el Rol N° O-5880-2015, en la que se ordena pagar la suma de M$506.374 a trabajadores por diferencia de remuneraciones generada por la interpretación de la Ley 20.281. En contra de esta resolución Comercializadora S.A. dedujo recurso de nulidad toda vez que las remuneraciones fueron pagadas de conformidad a los dictámenes de la Dirección del

Trabajo, recurso que fue rechazado con fecha 29 de enero de 2019. Comercializadora S.A. dedujo un Recurso de Unificación de Jurisprudencia para que el proceso sea conocido por la Corte Suprema. Asimismo, se solicitó a la Corte de Apelaciones de Santiago la rendición de una fianza de resultas por parte de la demandante, para asegurar la restitución de las sumas que se hubiesen pagado, en el evento de que la Corte Suprema acoja el recurso de Unificación y la parte demandante solicitase el cumplimiento del fallo. La Sociedad ha provisionado el monto correspondiente a la exposición a pérdida de acuerdo al análisis efectuado por la administración en base a la opinión de sus asesores legales.

b3. - Con fecha 09 de mayo de 2017 la filial Comercializadora S.A. fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y tramitada ante el 11° Juzgado Civil de Santiago bajo el Rol N° C-9124-2017.

La demanda del Sernac acusa los supuestos incumplimientos de Hites a la Ley Nº19.496, por los presuntos retrasos en la entrega de algunos productos y falta de stock durante el evento denominado Cybermonday, el que tuvo lugar entre los días 7 y 9 de noviembre del año 2016. Al respecto, Hites estructuró su defensa a base de los siguientes argumentos: (i) no incurrió en un retardo negligente en la entrega de ciertos productos; (ii) no hubo anulaciones unilaterales de compras por problemas de stock; (iii) nunca se ofreció ni comercializó productos sin contar con stock disponible; y, (iv) no se faltó a la obligación de entregar información veraz y oportuna.

La etapa de discusión está concluida y están pendientes las realizaciones de diligencias probatorias.

En opinión de los asesores legales, el proceso se encuentra en una etapa muy temprana para hacer un pronóstico certero acerca de las posibilidades de Hites de resultar absuelta o condenada en el juicio.

b4. - Con fecha 23 de enero de 2018, fueron notificadas las demandas colectivas anunciadas por la prensa por el Sernac y cuya individualización es la siguiente:

i. - Demanda deducida en contra de Inversiones y Tarjetas S.A., Rol C-34041-2017, del 11° Juzgado Civil de Santiago.

El Servicio Nacional del Consumidor solicita que:

(i) Se declare admisible la demanda;
(ii) Se declare la abusividad y consecuente nulidad de las cláusulas cuarta, novena, décima letras a), b), c) y f), décimo segunda, décimo cuarta y trigésima cuarta, y respecto de una parte del documento denominado " Mandato" del Contrato;
(iii) Se ordene la cesación de todos aquellos actos que se realizan con ocasión de las cláusulas cuya nulidad se solicita;
(iv) Ordenar, respecto de todos los consumidores afectados, las restituciones propias de la declaración de nulidad absoluta de las cláusulas abusivas y consecuencialmente nulas, incluyendo la restitución de lo pagado, con reajustes e intereses;

(v) Condenar a Hites respecto de todos los consumidores afectados, a las restituciones e indemnizaciones correspondientes a los cargos y/o cobros realizados en virtud de las comisiones que se encuentran en la cláusula décimo séptima del Contrato, con reajustes e intereses;
(vi) Se ordene a Hites la devolución a todos los consumidores de todo lo pagado en exceso del interés máximo convencional y lo pagado sobre el interés corriente en la ejecución del Contrato, con interese y reajustes;
(vii) Declarar la procedencia de cualquiera otra indemnización y/o reparación que se estime conforme a derecho;
(viii) Se determinen los grupos o subgrupos de consumidores que fueron afectados por la demanda y para efectos del cálculo del monto de las correspondientes indemnizaciones;
(ix) Ordenar que las restituciones e indemnizaciones se efectúen sin requerir la comparecencia personal de los consumidores afectados;
(x) Se declare la responsabilidad infraccional de Hites imponiéndole por cada una de las infracciones cometidas y respecto de cada uno de los consumidores afectados, el máximo de las multas que contempla la LPC2 (Ley de Protección Civil)
(xi) Ordenar las publicaciones indicadas en la letra e) del artículo 53 C de la LPC;
(xii) Se condene en costas; y
(xiii) Aplicar toda otra sanción que el tribunal estime conforme a derecho.

La etapa de discusión está concluida y se está a la espera del inicio del término probatorio.

En opinión de los asesores legales, la existencia de eventuales pasivos u obligaciones que se pudieran derivar de la causa es limitada, puesto que del estudio de los antecedentes que hemos tenido a la vista se desprende que existen antecedentes de hecho y argumentos jurídicos que permiten considerar como probable el rechazo de la demanda.

ii.- Demanda Deducida en contra de Comercializadora S.A., Rol C-34039-2017, del 5° Juzgado Civil de Santiago.

La demanda del Sernac acusa los supuestos incumplimientos de Hites a la Ley Nº19.496, argumentando que la contratación del Plan de Servicio no habría sido libremente requerida por algunos consumidores y que éstos tampoco habrían contado con información oportuna sobre los términos, condiciones y modalidades de la referida garantía extendida. Asimismo, el Sernac afirma que, dentro de los términos, condiciones y modalidades del Plan de Servicio, existirían algunas cláusulas que serían abusivas. Al respecto, Hites estructuró su defensa a base de los siguientes argumentos: (i) no es efectivo que Hites haya comercializado su Plan de Servicio sin contar con el consentimiento de los consumidores, quienes siempre han tenido información oportuna sobre los términos, condiciones y modalidades del mismo; (ii) la conducta denunciada tuvo un origen puntual, por la mala práctica de ciertos vendedores, lo que motivó la adopción de drásticas correcciones y la devolución de la totalidad del monto cobrado a los consumidores que se vieron afectados por este reprobable actuar; y, (iii) las cláusulas contenidas en el Plan de Servicio no son abusivas sino que se fundamentan en la racionalidad económica y contrapesos que subyacen en el contenido de este tipo de servicios.

La etapa de discusión está concluida y están pendientes las realizaciones de diligencias probatorias.

En opinión de los asesores legales, el proceso se encuentra en una etapa muy temprana para hacer un pronóstico certero acerca de las posibilidades de Hites de resultar absuelta o condenada en el juicio.

Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad no se encuentra expuesta a otras contingencias que no se encuentren reveladas.

c. Compromisos

Arriendos operativos:

Los principales arriendos operativos contratados por la compañía a más de un año, corresponden a los siguientes conceptos:

Arriendo de oficinas administrativas
Arriendo de bodegas
Arriendo de Expos

La composición de los pagos futuros mínimos de arrendamientos operativos es la siguiente:

Arriendos Enero a Marzo de 2019	Valor mensual M$	Valor en 1 año M$	Valor más de 1 año hasta 4 años M$	Valor a más de 4 años M$
Arriendo oficinas administrativas	17.424	209.091	627.272	209.091
Arriendo de bodegas	21.618	259.411	778.233	69.218
Arriendo de expos	30.428	365.140	72.763	-
Totales	69.470	833.642	1.478.268	278.309

Arriendos Enero a Diciembre de 2018	Valor mensual M$	Valor en 1 año M$	Valor más de 1 año hasta 4 años M$	Valor a más de 4 años M$
Arriendo oficinas administrativas	15.891	190.694	572.081	190.694
Arriendo de bodegas	184.179	2.210.150	6.630.450	2.210.150
Arriendo de tiendas y sucursales	758.346	9.424.314	29.639.545	128.637.621
Totales	958.416	11.825.158	36.842.076	131.038.465

d. Restricciones

Los contratos de créditos, suscritos por la Sociedad Empresas Hites S.A., con distintas instituciones financieras, estipulan ciertas cláusulas, tanto de restricción a la gestión como de cumplimiento de indicadores financieros, los que se detallan a continuación.

(i) Restricciones correspondientes a los Contratos de Financiamiento suscrito en el mes de junio de 2016:

i.1) Mantener un Nivel de Endeudamiento Neto, medido como Pasivos Totales Netos dividido por Patrimonio Total más el Interés Minoritario, medido al 30 de junio y al 31 de diciembre de cada año, menor o igual a 1,5 veces.

i.2) Mantener en sus Estados Financieros semestrales una razón entre Deuda Financiera Neta dividida por EBITDA inferior o igual a 3,5 veces, medido al 30 de junio y al 31 de diciembre de cada año Para efectos de la medición semestral, se considerará el EBITDA de los últimos doce meses.

i.3) Entregar a los Acreedores, a lo menos una vez al año la Memoria Anual y Estados Financieros auditados separados y consolidados de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

i.4) Entregar a los Acreedores en forma trimestral Estados Financieros de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

i.5) Entregar a los Acreedores copia del acta de la Junta Ordinaria de Accionistas de Empresas Hites S.A. y de sus subsidiarias en la cual conste la aprobación de los Estados Financieros respectivos correspondientes al cierre del año comercial inmediatamente anterior.

i.6) Pari Passu: Asegurar que, en cualquier tiempo, las obligaciones derivadas del Contrato de Financiamiento y del resto de la Documentación del Financiamiento, tengan al menos la misma prelación y prioridad de pago bajo la Ley que las restantes obligaciones de pago del Deudor, actuales o futuras, con excepción de las obligaciones laborales o impositivas, de acuerdo con la Ley.

i.7) Restricción para que Hites o sus Subsidiarias cambien la naturaleza del giro y/o la línea principal de sus negocios. También se limita y establecen condiciones para el traspaso a terceros del giro principal.

i.8) Se prohíbe modificar los contratos relevantes de la Sociedad.

i.9) Empresas Hites S.A. no podrá disminuir su participación accionaria, directa o indirecta, en los Garantes y/o cualquiera de sus subsidiarias, a menos de un cincuenta por ciento del capital de los mismos.

i.10) Se prohíbe securitizar o hacer ventas o cesiones de su cartera, obligándose a que las demás entidades y sociedades del Grupo Hites no securiticen o hagan ventas o cesiones de su cartera, debiendo mantenerla en todo momento libre de cualquier tipo de Gravamen, prenda, prohibición, restricción, litigio, embargo o limitación al dominio de cualquier clase que sea. Lo anterior no aplica a la cartera debidamente castigada, la cual haya sido eliminada del balance y realizada la respectiva pérdida en el estado de resultados.

i.11) Se establecen condiciones para que Empresas Hites S.A. distribuya dividendos a sus accionistas por sobre el mínimo legal contemplado en el Artículo 69 de la Ley N° 18.046.

i.12) Se establecen condiciones para adquirir otras compañías, entidades, negocios o la creación de nuevas subsidiarias.

i.13) Tratándose de activos distintos de aquellos relativos al curso ordinario de los negocios del Grupo Hites, debe solicitarse autorización de los Acreedores para enajenar o transferir aquellos que superen el 2% de los activos totales.

i.14) Prohibición de constituir garantías reales o personales, a favor de otros acreedores, para caucionar obligaciones propias o de terceros, salvo respecto de aquellas garantías que deban otorgarse en virtud de una obligación de carácter legal, o bien, respecto de garantías reales necesarias para obtener financiamiento para la adquisición de activos fijos, siempre que la respectiva garantía recaiga sobre los expresados activos por un monto total acumulado no superior al dos por ciento de los activos totales; o respecto de garantías personales que garanticen exclusivamente obligaciones de las sociedades del Grupo Hites.

Al 31 de marzo de 2019 se ha dado cumplimiento a todas las obligaciones y restricciones establecidas en el contrato.

(ii) Restricciones correspondientes a las líneas de Bonos N° 701 y N°702:

Respecto de la colocación de bonos, la Sociedad debe cumplir con las siguientes restricciones:

ii.1) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un Nivel de Endeudamiento Financiero Neto, medido como Deuda Financiera Neta dividido por el Total Patrimonio, inferior o igual a 1,50 veces.

Se define Deuda Financiera Neta como la diferencia entre: (i) la suma de “Otros Pasivos financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes”; y (ii) “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”. La definición de “Total Patrimonio”, “Otros Pasivos Financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes” y “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

ii.2) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a 3 veces. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos 12 meses y los Gastos Financieros del Emisor de los últimos doce meses. Se define EBITDA como (i) Ganancia Bruta menos (ii) Gastos de Administración, menos (iii) Costos de Distribución, más (iv) Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización, y se define Gastos Financieros como “Costos Financieros”. La definición de “Ganancia Bruta”, “Gastos de Administración”, “Costos de Distribución”, “Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización” y “Costos Financieros”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

(iii) Restricciones correspondientes a la línea de Bonos N° 925:

Respecto de la colocación de bonos, la Sociedad debe cumplir con las siguientes restricciones:

ii.1) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un Nivel de Endeudamiento Financiero Neto, medido como Pasivos Financieros Netos dividido por el Total Patrimonio Neto, inferior o igual a 1,50 veces.

Se define Pasivos Financieros Netos como la diferencia entre: (i) la suma de "Otros Pasivos Financieros, Corrientes" y "Otros Pasivos Financieros, No Corrientes"; y (ii) "Efectivo y Equivalentes al Efectivo". La definición de "Total Patrimonio Neto", "Otros Pasivos Financieros, Corrientes", "Otros Pasivos Financieros, No Corrientes" y "Efectivo y Equivalentes al Efectivo", corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor. El desglose del cumplimiento de las cuentas que componen dichas restricciones, las cuentas involucradas en su cálculo y el resultado obtenido producto del cálculo serán señalados en una nota de los Estados Financieros.

ii.2) 4. Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a 3 veces. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos doce meses y los Gastos Financieros del Emisor de los últimos doce meses. Se define EBITDA como (i) Ganancia Bruta menos (ii) Gastos de Administración, menos (iii) Costos de Distribución, más (iv) Gastos de Depreciación, más (v) Gastos de Amortización; y se define Gastos Financieros como "Costos Financieros". La definición de, "Ganancia Bruta", "Gastos de Administración", "Costos de Distribución", "Gastos de depreciación", "Gastos de amortización" y "Costos financieros", corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor. El desglose del cumplimiento de las cuentas que componen dichas restricciones, las cuentas involucradas en su cálculo y el resultado obtenido producto del cálculo serán señalados en una nota de los Estados Financieros.

e. Covenants

Determinación de covenants

Al 31 de marzo de 2019 la determinación de los covenant es la siguiente:

Información	Moneda	31-03-2019 M$	Valores Ajustados SIN IFRS 16 M$	31-12-2018 M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo (1)	$	61.052.252	61.052.252	32.831.051
Otros Pasivos Financieros Corrientes	$	(43.858.851)	(43.858.851)	(42.285.136)
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	$	(125.033.563)	(125.033.563)	(89.007.473)
Deuda Financiera Neta		(107.840.162)	(107.840.162)	(98.461.558)
Pasivo Corriente		(104.175.940)	(96.928.209)	(108.835.142)
Pasivo No Corriente		(220.478.299)	(127.238.010)	(91.050.641)
Pasivos Totales (2)		(324.654.239)	(224.166.219)	(199.885.783)

	31-03-2019 M$	Valores Ajustados SIN IFRS 16 M$	31-12-2018 M$
Pasivos Totales Netos (2 - 1)	(263.601.987)	(163.113.967)	(167.054.732)
Total Patrimonio	(129.164.811)	(138.802.666)	(137.566.330)
Gastos Financieros	8.212.923	7.316.900	7.296.447
EBITDA	32.154.169	29.341.532	29.486.209

	Covenant requerido	Ratio al 31-03-2019		**Ratio requerido** Covenant Bonos Trimestral	Ratio al 31-03-2019 Ajustado IFRS 16 (1)
(i.1)	Nivel de Endeudamiento Neto: Pasivos Totales Netos/Total Patrimonio	2,04	≤		1,18
(i.2)	Deuda Financiera Neta/ Ebitda	3,35	≤		3,68
(i.1)	Nivel de Endeudamiento Financiero Neto: Deuda Financiera Neta/Total Patrimonio	0,83	≤	1,5	0,78
(i.2)	Cobertura de Gastos Financieros: Ebitda Anualizado/ Gastos financieros Anualizados	3,92	≥	3	4,01

(1) Los covenants son presentados sin los efectos de la aplicación de la norma NIIF16 y según interpretación de la administración, no obstante, su validación se producirá una vez que los auditores emitan el certificado de homologación, el cual está en proceso.

f. Juicios

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad y sus subsidiarias presentan juicios en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que, según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo a los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, estos se encuentran provisionados (Ver Nota 21). Ver detalle de los juicios en cuadro siguiente:

Multas Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2019							
Nº RESOLUCION	FECHA	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MULTA UTM	PROVISIÓN M$	ESTADO
3835.18.34-3	01-11-2018	Comercializadora S.A.	No suprimir los factores de peligro en lugar de trabajo.	Antofagasta	36	1.741	Vigente
7655.18.58-1	01-01-2019	Comercializadora S.A.	No mantener los pisos y pasillos de tránsito libres de obstáculos para seguro desplazamiento.	La Serena	36	1.741	Vigente
1547.18.34-1	01-06-2018	Comercializadora S.A.	No suprimir los factores de peligro en lugar de trabajo.	Puente 696	30	1.450	Vigente
1547.18.34-2	01-06-2018	Comercializadora S.A.	No mantener los pisos y pasillos de tránsito libres de obstáculos para seguro desplazamiento.	Puente 696	30	1.450	Vigente
1547.18.34-3	01-06-2018	Comercializadora S.A.	No mantener las condiciones adecuada de seguridad y salud.	Puente 696	30	1.450	Vigente
1547.18.34-4	01-06-2018	Comercializadora S.A.	No evaluar los riesgos derivados del manejo manual de carga.	Puente 696	30	1.450	Vigente
8507.18.67-2	01-09-2018	Comercializadora S.A.	No contar con un registro que contenga lo minimo en seguridad.	Moneda 970	30	1.450	Vigente
7945.18.51-2	01-10-2018	Comercializadora S.A.	No contener las liquidaciones de remuneraciones un anexo con los montos de cada comisión, bonos etc. que dio origen para su cálculo.	Centro distribución	30	1.451	Vigente
3541.18.70-1	01-10-2018	Comercializadora S.A.	No contener anexo de comisiones en liquidaciones y forma de cálculo.	Puente Alto	30	1.451	Vigente
3541.18.70-2	01-10-2018	Comercializadora S.A.	No mantener los pisos y pasillos de tránsito libres de obstáculos para el seguro desplazamiento.	Puente Alto	30	1.451	Vigente
3835.18.34-2	01-11-2018	Comercializadora S.A.	Iniciar descanso semanal despues de las 21:00 hrs.	Antofagasta	30	1.451	Vigente
8571.18.88-1	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No realizar investigación por acoso sexual.	Centro distribución	30	1.451	Vigente
8571.18.88-2	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No adoptar las medidas de resguardo respecto de involucrados por acoso sexual.	Centro distribución	30	1.451	Vigente
1378.18.78-2	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No contener anexo de comisiones en liquidaciones y forma de cálculo.	Melipilla	30	1.451	Vigente
1520.18.63-1	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No adoptar las medidas para controlar las Licencias Médicas.	Puente Alto	30	1.451	Vigente
3541.18.104-1	01-03-2019	Comercializadora S.A.	No pagar semana corrida.	Puente Alto	30	1.451	Vigente
3541.18.104-2	01-03-2019	Comercializadora S.A.	No contener anexo de comisiones en liquidaciones y forma de cálculo.	Puente Alto	30	1.451	Vigente
1532.19.17-1	01-03-2019	Comercializadora S.A.	No exhibir toda la documentación necesaria para efectuar labores de fiscalización.	Antofagasta		1.194	Vigente
8507.18.67-3	01-09-2018	Comercializadora S.A.	No constituir comité paritario por empresas contratistas.	Moneda 970	20	967	Vigente
8507.18.67-4	01-09-2018	Comercializadora S.A.	No constituir Depto. de prevención de riesgos.	Moneda 970	20	967	Vigente
8507.18.67-5	01-09-2018	Comercializadora S.A.	No mantener las condiciones adecuada de seguridad y salud.	Moneda 970	20	967	Vigente
8507.18.67-1	01-09-2018	Empresas Hites S.A.	No implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo.	Moneda 970	20	967	Vigente
7945.18.51-1	01-11-2018	Comercializadora S.A.	No pagar beneficios contractuales.	Centro distribución	20	967	Vigente
8571.18.79-1	01-12-2018	Comercializadora S.A.	Conclusión de investigación por acoso sexual en plazo mayor.	Centro distribución	20	967	Vigente
1378.18.78-1	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No contener el contrato de trabajo las cláusulas básicas legales	Melipilla	20	967	Vigente
SUBTOTAL						33.205	

Multas Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2019							
Nº RESOLUCION	FECHA	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MULTA UTM	PROVISIÓN M$	ESTADO
1211.18.86-1	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No consignar por escrito las modificaciones al contrato de Trabajo.	Temuco	20	967	Vigente
8202.19.4-1	01-03-2019	Comercializadora S.A.	No consignar por escrito en contrato bonos con protección.	Moneda 772	20	967	Vigente
3541.18.110-1	01-03-2019	Comercializadora S.A.	No consignar por escrito las modificaciones del contrato.	Puente Alto	20	967	Vigente
3229.18.69-1	01-12-2018	Comercializadora S.A.	No otorgar finiquito ni poner su pago a disposición en el plazo de 10 días.	Coquimbo	15	725	Vigente
1774.19.19-1	01-03-2019	Comercializadora S.A.	No pagar finiquito dentro de 10 dias de separación del trabajador.	Moneda 970	9	435	Vigente
SUBTOTAL						4.061	
SUBTOTAL MULTAS LABORALES						37.266	

Juicios Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MONTO DDO. M$	PROVISIÓN M$	ESTADO
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. O-5880-2015	Sindicato Comercializadora	Comercializadora S.A.	Cobro prestaciones laborales	Santiago	506.374	530.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena M-144-2018	Jorge Arenas Gallegos	Comercializadora S.A.	Nulidad del Despido. Alma Ingenieria SpA (Principal)	La Serena	7.000	7.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena M-108-2018	Mario Navea Gallegos	Comercializadora S.A.	Nulidad del Despido. Alma Ingenieria SpA (Principal)	La Serena	6.000	7.000	Vigente
1er. Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-7168-2016	Carolina Clavería, Carolina Cepeda, Loreto Morocho	Empresas Hites S.A.	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones. / Soc Com. Sta. Rosa de Colmo. (Principal)	Santiago	49.451	7.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena M-113-2018	Francisco López Alvares	Comercializadora S.A.	Nulidad del Despido. Alma Ingenieria SpA (Principal)	La Serena	6.000	6.000	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-6520-2016	Carlos Verdejo Vidal	Empresas Hites S.A.	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones. / Sta. Rosa de Colmo. (Principal.)	Santiago	22.373	6.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción. T-294-2018	Jazmin Urzúa Pérez	Comercializadora S.A.	Tutela Laboral	Concepción	5.747	5.747	Vigente
1er Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago T-50- 2019	Rene Rojas Rojas	Administradora Plaza S.A.	Tutela Laboral, Subterfugio Laboral, Daño Moral, cobro de prestaciones e indeminizaciones. En subsidio Despido injustificado.	Santiago	44.508	5.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción. T-442-2018	Jean Andres Herrera Navarrete	Comercializadora S.A.	Tutela Laboral, (Despido Improcedente).	Concepción	4.500	4.500	Vigente
1er. Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago O-4171-2016	Marcelo Quijano y Ramon Peñalosa	Comercializadora S.A.	Cobro de prestaciones, semana corrida, diferencia sueldo base	Santiago	2.594	3.500	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. O-7502-2018	Marisol Castillo Alvarez	Comercializadora S.A.	Despido injustificado y cobro de prestaciones laborales, cobro de incremento 30% y devolucion AFC, más descuento por perdida de caja.	Santiago	3.384	3.384	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Puernte Alto. M-47-2019	Luz María Godoy Oliva	Empresas Hites S.A.	Despido injustificado, improcedente y cobro de prestaciones. SOCIEDAD DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA. Demandado pp. Empresas Hites S.A Solidaria.	Puente Alto	2.239	2.239	Vigente
SUBTOTAL						587.370	

Juicios Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MONTO DDO. M$	PROVISIÓN M$	ESTADO
1° Juzgado de Letras del Trabajo de Linares O-44-2018	Carlos Daniel Orellana Fuentes	Empresas Hites S.A.	Indemnización de perjuicios por accidente del trabajo: Rodrigo Ignacio Alarcón Flores. (Principal). Empresas Hites Solidaria.	Linares	60.000	2.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción M-283-2019	Carla Montecinos Fuentes	Comisiones y Cobranzas S.A.	Despido improcedente.	Concepción	1.570	1.570	Vigente
1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. T-1795-2018	Claudio Díaz Martínez	Comercializadora S.A.	Tutela Laboral en Subsidio despido injustificado. Bono SIP.	Santiago	1.500	1.500	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta M-89-2019	Jessica Cortes Nuñez	Administradora Plaza S.A.	Despido improcedente, cobro de prestaciones	Antofagasta	1.071	1.071	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. O-2388-2018	Diego Zapata, Juan Pérez, José Borquez, Isaac Sáez, Jorge Cisterna, Wladimir Olave, Manuel Soto, Elmer Infante, Carlos San Martín	Comercializadora S.A.	Despido injustificado y cobro de prestaciones. ALMA INGENIERIA SPA. Demandado pp Comercializadora S.A.	Santiago	26.295	1.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de San Miguel M-548-2018	Abraham Larraín Caro	Empresas Hites S.A.	Despido injustificado y cobro de prestaciones. Demanda Principal: MARCELA ORTIZ VARGAS , Subsidiaria Empresas Hites S.A.	San Miguel	1.000	1.000	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena M-644-2017	Jackson Santidor	Comercializadora S.A.	Nulidad del Despido. Alma Ingenieria SpA (Principal)	La Serena	1.627	800	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta T-133-2019	Fernando Troncoso Galleguillos	Comercializadora S.A.	Tutela Laboral, en Subsidio Despido improcedente.	Antofagasta	680	680	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena. T-194-2018	Lorena Cortes Rojas	Comercializadora S.A.	Tutela de derechos fundamentales, Despido indebido, cobro de prestaciones.	La Serena	13.154	500	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción. M-1451-2018 J-195-2018	Massiel Elena Eriz Vasquez	Comisiones y Cobranzas S.A.	Despido improcedente	Concepción	6.827	500	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de San Bernardo. O-742-2018	Cristian Orellana Arroyo	Empresas Hites S.A.	Despido injustificado, TRANSPORTES HUERTA LIMITADA. Demandada pp: Comercializadora S.A. Solidaria.	San Bernardo	7.655	500	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de La Serena M-323-2018	Catherine Sarricueta Carvajal.	Empresas Hites S.A.	Despido indebido. Sociedad de Servicios Industriales Ltda. (Principal). Empresas Hites Solidaria	La Serena	350	350	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. S-114-2018	Dirección del Trabajo	Comercializadora S.A.	Denuncia por Práctica Antisindical.	Santiago	200	200	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. S-6-2019	Sindicato Comercializadora	Comercializadora S.A.	Denuncia por Prácticas Antisindicales e incumplimiento de convenio colectivo.	Santiago	200	200	Vigente
Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. T-232-2018	Ana María Retamall Paillalef	Inversiones y Tarjetas S.A.	Tutela laboral, cobro de prestaciones. DRACMA SPA. Demandada pp: Inv. Y Tarjetas S.A Solidaria.	Temuco	52.000	200	Vigente
SUBTOTAL						12.071	
SUBTOTAL JUICIOS LABORALES						599.441	

Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	EMPRESA	FECHA NOTIFICACIÓN	DENUNCIANTES / DEMANDANTE	MATERIA	MONTO DDO. M$	PROVISIÓN M$	ESTADO
11 Santiago C-9124-2017	Comercializadora S.A.	01-05-2017	SERNAC	Demanda colectiva, venta Cybermonday	-	20.000	Vigente
22 Santiago C-12048-2017	Comercializadora S.A.	01-12-2017	Tanner Serv. Finacieros S.A.	Cobro de factura	-	300	Vigente
27 Santiago C-14.586-2016	Inversiones y Tarjetas S.A.	01-03-2018	Héctor López Díaz	Declaración prescripción extintiva	-	200	Vigente
SUBTOTAL JUICIOS CIVILES						20.500	

Juicios Policia Local Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M$	PROVISION M$	ESTADO
1 Puente Alto D-30823-2018/593651-11-2018	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Mantener guardia sin credencial	-	-	3.716	Vigente
2 San Bernardo D. 27919-18	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Fiscalización por guardias de seguridad sin acreditación de curso.	20	-	3.706	Vigente
2 Valparaíso 15.424-16	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Funciona con guardias de seguridad sin Directiva de Funcionamiento.	-	-	3.406	Vigente
1 Santiago 18.813-2016-LM	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Fiscalización de Carabineros por guardias de seguridad tienda Alameda 757	-	3.000	3.000	Vigente
3 Concepción 18.396-2017	Verónica Ulloa Alfaro	Inversiones y Tarjetas S.A.	Infracción ley del consumidor, por vulneración en condiciones de contrato de crédito.	50	1.095	2.918	Vigente
1 Mejillones 2208-2018	Felipe Pínochet Alfaro	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra de cama al instalar faltaba soporte inferior central.	5	1.000	2.742	Vigente
1 Puerto Montt 6126-2018	Gobernación Provincial Llanquihue	Comercializadora S.A.	Infracción ley de Vigilancia	30	-	1.450	Vigente
1 Puerto Montt 5564-2017	Gobernación Provincial Llanquihue	Comercializadora S.A.	Mantener servicios de seguridad privada sin acreditación en la Gobernación.	30	-	1.450	Vigente
5 Santiago 6767-2017/VSLL	SERNAC	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección al consumidor. Garantía extendida.	30	-	1.450	Vigente
1 Concepción 1313-2018- P.G.T.	Juan Pablo Pino Anfossi	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Retención de cliente por supuesto hurto.	15	5.000	1.224	Vigente
3 Temuco 145.347-2017-S	Daniela Catalan Nahuelcheo.	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor, compra de comedor al armarlo, las sillas llevan todas las piezas de un solo lado.	15	4.157	1.224	Vigente
2 La Serena 1504-17-cvt	Ernesto Barraza Alcayaga	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra de TV Samsung con pantalla interior quebrada.	20	820	1.118	Vigente
1 San Bernardo 5170-5/2017	Luz Galdames Storberg	Comercializadora S.A.	Falla maquina de bordar	5	2.410	986	Vigente
2 Rancagua 213082-2018	SERNAC. (Rodolfo Mendez Arancibia)	Comercializadora S.A.	Compra por internet de artículos marca Mabe. (Campana, Encimera y horno), despacho incompleto, falto horno y encimera.	20	-	966	Vigente
1 La Serena 1846-2018	Mónica Vergara Trujillo	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor, por compra de Living sofa grande tienes costura descosidas.	10	2.399	934	Vigente
3 Antofagasta 18.935-2018	Graciela Villarroel y María Ahumada Díaz	Comercializadora S.A.	Compra de cama en oferta Cyberday de Mayo 2018, aún no se ha despachado a su domicilio.	10	1.000	884	Vigente
1 Copiapó 2941-2017	Giannina Acevedo Villalobos. (SERNAC).	Comercializadora S.A.	Compra de dos camas, solo se entrega una	15	578	874	Vigente
1 Macul 627-2019-P	Herminia Moreno Robles	Comercializadora S.A.	Compra de producto por internet, comedor no pudo ser armado.	5	1.486	872	Vigente
3 La Serena 5266-2018	Valeria Moyano Gaete	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra de cama presenta fallas en una de las bases.	3	1.850	794	Vigente
SUBTOTAL						33.714	

Juicios Policia Local Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M$	PROVISION M$	ESTADO
1 Concepción 1830-2018	Julio Barrientos Reyes	Comercializadora S.A.	Compra por internet, Juego de Living a su entrega no era la calidad ofrecida.	10	2.295	784	Vigente
2 Puente Alto 218.274-7/2017	Juan Sandoval Lara	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor, fallas en TV mancha en pantalla.	10	800	784	Vigente
2 Santiago 2542-4-2017	Marcela Leal Lopez	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra de cama se entregó sin pack de ruedas y fallas en su base.	10	1.418	784	Vigente
3 Talca 2299-2017	Cecilia del Transito Rocco Rojas	Inversiones y Tarjetas S.A.	Pérdida de documentos afecta 4 cheques con compras en Hites	10	2.000	784	Vigente
2 Antofagasta 22816-2018	Fernando Bordones Beltran	Comercializadora S.A.	Compra de producto, celular presento fallas a los seis meses.	5	1.617	742	Vigente
2 La Serena 2100-2017-cvt.	Sandra Delgado Barraza	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor.Compra de closet no llego en la fecha acordada.	10	1.105	734	Vigente
1 Viña del Mar 14653-2016	Pamela Danisa Cuevas Cordova	Empresas Hites S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra por Internet, problemas de funcionamiento. Computador Asus	10	1.279	734	Vigente
1 Concepción I 12933-2018	SERNAC (Juan Vinet Rozas)	Comercializadora S.A.	Por compra de un producto LED 43" se le incluye garantía sin consentimiento del cliente.	15	-	725	Vigente
1 Concepción 14020-2017-	Ariana Guzmán Bernal	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor, repactación no autorizada.	10	1.000	684	Vigente
2 Curicó 2375-2016	José Ignacio González Leyton	Comercializadora S.A.	Compra por internet de secadora eléctrica marca Eletrolux, no fue despachada en la fecha indicada.	10	369	684	Vigente
3 Temuco 254967-IC.	José Castillo Garrido	Comercializadora S.A.	Garantía Legal denegada	10	500	684	Vigente
1 Temuco 256505-OC	Maria Salgado Saez	Comercializadora S.A.	Compra de seguro sin consentimiento + intereses excesivos	10	1.000	684	Vigente
3 Concepción 2457-2017	José Soto Bizama	Inversiones y Tarjetas S.A.	Infracción a la ley deprotección al consumidor. Fallas en producto, tv.	10	468	684	Vigente
2 Santiago 11.852-2018/VSLL	Muricio Narvaez R	Comercializadora S.A.	Compra de celular en Alameda 757 con precio de promoción, al momento del pago presenta precio mayor.	10	528	664	Vigente
2 Antofagasta 5796-2018	Miriam Barrientos Alvarado	Comercializadora S.A.	Supuesto robo de documentos y dinero al interior de la tienda en probadores.	10	600	634	Vigente
3 Antofagasta 7.101-2018	Wiilma Cortes Ossandon	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra de comedor, cuatro sillas presentarón problemas al momento de armado, apoya brazos del mismo lado.	10	450	584	Vigente
3 Concepción 1722-2016	Patricio Alejandro Grandón Ibáñez	Comercializadora S.A.	Fallas en tablet	10	70	584	Vigente
2 La Serena 11008-2016. EVT	Enzo Enrique Arancibia Rojas	Comercializadora S.A.	Compra de zapatillas NIKE presenta problemas en talón no cubierta por garantía	10	1.630	584	Vigente
3 Talcahuano 16.581-2017	SERNAC (Luz Ester Ríos Vejar) 3er Jdo JPL. Concepción.	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra de comedor, cuatro sillas presentarón problemas al momento de armado, apoya brazos del mismo lado.	10	450	584	Vigente
3 Valparaíso 8170-2017	María Pérez Cuesta	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor compra de Respaldo con 2 veladores, llegaron en mal estado .	10	446	584	Vigente
1 San Antonio 3391-2017.EV	Luis Felipe Barrera Gutierrez	Comercializadora S.A.	Compra por Internet, licuadora , plancha y secador de pelo 05 febrero 2017 y mayo aún no lo ha recibido el cliente.	10	265	564	Vigente
1 San Bernardo 8904-2016	Juan Francisco Toledo Soto	Comercializadora S.A.	Falla en celular	10	200	564	Vigente
3 Viña del Mar 8293-2016	Jorge Valenzuela Flores	Empresas Hites S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra por Internet, problemas con despacho del producto, Bicicleta.	10	350	564	Vigente
2 La Serena 15.264-17-mgva	José Luis Alvarez Espinoza	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección al consumidor. Compra de comedor, tres sillas tenian fallas. (Quebradas).	5	800	550	Vigente
			SUBTOTAL			15.951	

Juicios Policia Local Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M$	PROVISION M$	ESTADO
1 Copiapó 3161-2018	Cecilia Inostroza Rojas	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra de computador no funciono teclado.	5	500	542	Vigente
1 Maipú 7929-2018 (EOP)	Luis Muñoz Vilches	Comercializadora S.A.	Compra de cocina marca Mabe no corresponde a la enviada domicilio	5	595	542	Vigente
2 Antofagasta 17968-2015	Cristian Godoy García	Comercializadora S.A.	Fallas producto, Living.	5	799	492	Vigente
3 Concepción 2585-2018	Kimberly Pacheco Valenzuela	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor. Compra por Internet de mueble de cocina no ha sido despachado a la fecha.	5	2.110	492	Vigente
1 Concepción 12933-2018	Juan Vinet Rozas	Comercializadora S.A.	Compra de producto. TV LED AOC, se le aplica extensión de garantía sin consentimiento del comprador.	5	1.000	442	Vigente
2 Estación Central 25113-FR/2017	Claudia Garay Parra	Comercializadora S.A.	Fallas en producto: Celular	5	1.000	442	Vigente
1 La Serena 19.659-2018	Claudio Godoy Fernández	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, celular Nokia presenta. Problemas con la señal.	5	1.090	442	Vigente
2 Maipú 1169-2019	Pablo A. Ordenes Carreño	Comercializadora S.A.	Compra de producto por internet, combo Mabe + encimera y horno eléctrico, despacho incompleto.	5	3.113	442	Vigente
1 Copiapó 251-2019	José Alquinta Casas	Comercializadora S.A.	Compra de producto, colchón, problemas con despacho.	5	755	432	Vigente
1 Ovalle 19730-2018	Daniel Araya Pizarro	Comercializadora S.A.	Compra de celular presento fallas, recalentamiento	5	500	432	Vigente
2 Estación Central 48792/FR/2016	María Eliana Rojas Aldunate	Comercializadora S.A.	Televisor comprado por internet no prende	5	555	392	Vigente
2 Maipú 1133-2019	Karla Salgado González	Comercializadora S.A.	Compra de producto por internet, bicicleta No fue despachado.	5	361	392	Vigente
1 Santiago M-21.880-2017	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Mantener pendón en fachada de edificio, Alameda 757 sin permiso municipal.	5	480	392	Vigente
3 Santiago 26413-2019-M	Susan Elgueta Avendaño	Comercializadora S.A.	Compra de producto por internet, Closet en mal estado al momento de recibirlo.	5	191	392	Vigente
1 Temuco 140.451-O	Michell Vera Barraza	Empresas Hites S.A.	Compra por Internet, mueble de cocina , con fallas.	5	300	392	Vigente
1 Ovalle 458-2019	Mauricio Araya Vásquez	Comercializadora S.A.	Compra de producto por Internet. Bicicleta. Nunca fue entregada.	5	800	372	Vigente
1 Copiapó 4460-2018	Javier Rivera Pizarro	Comercializadora S.A.	Compra celular Alcatel, presentó problemas de bateria.	5	200	342	Vigente
1 Puente Alto 248.257-7- 2019	Natalia M. Avila López	Comercializadora S.A.	Compra de producto por internet no fue despachado. Mueble de cocina.	5	1.000	342	Vigente
2 Recoleta 131111-3-2019	Cristopher Adasme Wackerling.	Comercializadora S.A.	Compra de lavadora se entrega un día antes y luego se retira al día siguiente, a la fecha de la interposición de la demanada no se ha hecho reposición del producto.	5	587	342	Vigente
2 Concepción 10.432-2016	Isabel Aro Aedo	Comisiones y Cobranzas S.A.	Infracción ley del consumidor. Empresa supuestamente desconoce pago y lo demanda para preparación de la vía ejecutiva.	40	2.000	300	Vigente
1 La Serena 12.591-2016	Pabla Petronila Pinochet Veliz	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra de botin Rolly Go, presenta supuestas fallas.	5	335	292	Vigente
2 La Serena 14673-16/saa	Maritza Cabello Marambio	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra de botin Rolly Go, presenta supuestas fallas.	5	335	292	Vigente
1 Concepción 8495-2017	Carmen Retamal Peña	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor compra de Comedor con 8 sillas, fallas en sillas .	5	1.389	242	Vigente
5 Estación Central D-68199.2019	Inspección Municipal Santiago	Comercializadora S.A.	Botar aguas servidas a la vía pública.	5	-	242	Vigente
2 Los Angeles 220.653-2018	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Mantener música por altavoz	5	-	242	Vigente
SUBTOTAL						9.668	

Juicios Policia Local Vigentes al 31 de marzo de 2019							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M$	PROVISION M$	ESTADO
2 Maipú 3719-2017-EOP	SERNAC	Comercializadora S.A.	Condicionar el ejercicio de Garantía legal al envío del producto al SERV. TEC.demanda 100 UTM	5	-	242	Vigente
1 Melipilla 5153-2018-3	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Ley de seguridad	5	-	242	Vigente
1 Melipilla 12123-2018	Insp. De Obras Municipales	Comercializadora S.A.	Mantener ascensor en mal estado	5	-	242	Vigente
1 Melipilla 21.838-18-2	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Ley de seguridad	5	-	242	Vigente
3 Melipilla D: 35628-2019	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Mantener carga de productos sobre la acera entorpeciendo el tránsito peatonal.	5	-	242	Vigente
1 Santiago M-18.678--2017	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Mantener instalado pendón publicitario en fachada de tienda Alameda sin permiso municipal.	5	-	242	Vigente
5 Santiago D-4047-2108	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	No acreditar certificación para el uso de ascensores	5	-	242	Vigente
2 Santiago D-4247-2018	Inspección Municipal Santiago	Comercializadora S.A.	Mantener letreros de publicidad en Ahumada 390, sin cumplir con ordenanza.	5	-	242	Vigente
2 Santiago D-44265170-2018	Inspección Municipal Santiago	Comercializadora S.A.	Mantener propaganda en Puente 640 sin pago de derechos.	5	-	242	Vigente
5 Santiago D-4791-2018	Inspección Municipal Santiago	Comercializadora S.A.	Mantener letreros de publicidad en Ahumada 390, sin cumplir con ordenanza.	5	-	242	Vigente
5 Santiago 9027-2018-M/D-4047-2018	Inspección Municipal Santiago	Comercializadora S.A.	No acreditar certificación para el uso de ascensores, Ahumada 390	5	-	242	Vigente
3 Santiago D-4262893-18	Inspección Municipal (Rentas)	Comercializadora S.A.	No pago de publicidad Puente 696.	5	-	242	Vigente
4 Santiago D-5531--2018	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Fiscalización Ahumada 390, no acredita certificación de ascensores.	5	-	242	Vigente
2 Concepción 4553-2017	María Burdiles Delgado	Comercializadora S.A.	Infracción ley del consumidor, compra de celular Samsumg, presentó fallas al momento del encendido.	10	2.189	200	Vigente
1 Coquimbo 5693-2017	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Funcionar sin patente comercial.	3	-	145	Vigente
3 Santiago 2333-2018-PCM	SERNAC	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley del consumidor al comercializar Tarjetas Micro SD marca Samsung NO ORIGINALES.	2	-	97	Vigente
SUBTOTAL						**3.588**	
SUBTOTAL JUICIOS POLICIA LOCAL						**62.921**	

Subtotal multas laborales	37.266
Subtotal juicios laborales	599.441
Subtotal juicios civiles	20.500
Subtotal juicios policia local	62.921
Total Provisión juicios	**720.128**

A la fecha la sociedad no tiene otros pasivos contingentes que deba revelar.

g. Cauciones recibidas de terceros

Las principales cauciones recibidas de terceros al 31 de marzo de 2019, corresponden a Boletas de garantías en favor de Comercializadora S.A., emitidas con el objeto de garantizar el debido cumplimiento de los contratos de construcción.

N° de Boleta	Banco	Tomada por	UF	M$	Vencimiento	Obra	Custodia
Serie 35, Nº 448	Banco Corpbanca	Constructora Edykon Ltda.	-	158.457	sin fecha	Hites Melipilla	En caja fuerte de INVASCO
527552	Banco BCI	Termika S.A Ingenieria y Montaje	1.379,81	37.209	30-06-2019	Hites Melipilla	En caja fuerte de INVASCO
16353	Banco Santander	Automatica Y Regulación S.A.	197,49	5.422	30-06-2019	Hites Melipilla	En caja fuerte de INVASCO

24. PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en Nota 20. Para potenciar el cumplimiento de estos objetivos, la empresa además de su capital efectivo, utiliza recursos provenientes de deuda tanto con proveedores como con el sistema financiero. El endeudamiento está limitado por políticas internas que restringen la razón de deuda total a capital a un máximo de 1,30 veces.

Movimiento Patrimonial:

a. Capital pagado

Al 31 de marzo de 2019, el capital pagado asciende a M$ 75.726.664 y se encuentra dividido en 377.124.663 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal, con derechos igualitarios para cada una de éstas, las que se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de junio de 2008, se acordó capitalizar la suma de M$4.910.644(histórico) que corresponde a (i) la revalorización del capital propio ocurrida de pleno derecho conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, según consta de los estados financieros de la Sociedad practicados al 31 de diciembre de 2007 y aprobados por la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2008, por la suma de M$3.097.009 (histórico); y (ii) las reservas sociales provenientes de las utilidades de ejercicio anteriores no distribuidas a la fecha de la mencionada Junta, menos las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2007 según consta de los estados financieros antes señalados, por la suma de M$1.813.635 (histórico).

A continuación, número de acciones y capital:

SERIE	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS	N° ACCIONES CON DERECHO A VOTO
UNICA	377.124.663	377.124.663	377.124.663

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M$	CAPITAL PAGADO M$
UNICA	75.726.664	75.726.664

b. Aumento de capital

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2007, se acordó aumentar el capital social en M$21.098.244 (histórico) mediante la emisión de acciones de pago a los accionistas de la Sociedad. El accionista Sociedad Inmobiliaria Duto S.A. enteró el aumento de capital a través de la capitalización de deudas mantenidas por algunas sociedades subsidiarias de Empresas Hites S.A. El detalle de este aumento de capital es el siguiente:

Sociedad	M$
Inmobiliaria Duto S.A. (Capitalización de deuda)	691.560
Metalúrgica Hites Hnos.	555.252
Comercializadora Amapalu S.A.	575.325
Inversiones Niagara Ltda.	9.638.054
Inversiones Paluma Uno Ltda.	9.461.775
Inversiones Phallam uno Ltda.	176.278
Total	21.098.244

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de septiembre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M$4.962.365(histórico), mediante la emisión de 26.229.533 acciones de pago. El mencionado aumento de capital se enmarca en el plan de compensación a altos ejecutivos de la Sociedad y sus subsidiarias.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de octubre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M$17.115.963, mediante la emisión de 88.226.611 acciones de pago.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 12 de junio de 2008 se acordó, entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 31 de octubre de 2007; (ii) aumentar el capital de la Sociedad a la suma de M$70.907.870 (histórico), dividido en 352.906.443 acciones nominativas, ordinarias, de igual valor cada una, de una misma serie y sin valor nominal, mediante la emisión de 88.226.611 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes; (iii) que la Sociedad se sujete en adelante a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, quedando en consecuencia sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero; (iv) proceder con la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores a cargo de la Comisión para el Mercado Financiero y, asimismo, inscribirse en una o más Bolsas de Valores autorizadas del país. Todo

ello con el objeto que las acciones de la Sociedad sean transadas en los "Mercados para Empresas Emergentes" que regulan las Bolsas de Valores, de conformidad al inciso 2 del artículo 8 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y Seguros; y (v) efectuar modificaciones a los estatutos sociales, introduciendo reformas que son necesarias para adecuar los mismos a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas por aplicación de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas y reemplazar íntegramente los actuales estatutos por un nuevo texto refundido y sistematizado que lo sustituye.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de diciembre de 2007; (ii) Inmobiliaria Duto S.A. realiza oferta de suscribir y pagar parte importante de las acciones, mediante aporte de inmuebles de su propiedad detallados en documento distribuido a los señores accionistas con anterioridad.

En Junta General Extraordinaria de Accionista celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias:(i) Aprobar que los inmuebles ofrecidos por Inmobiliaria Duto se reciban en pago de acciones de la Sociedad en un valor equivalente en pesos UF 92.614 (ii) Aprobar que el remanente de acciones de la Sociedad correspondiente al aumento de capital aprobado por la junta de fecha de 27 de septiembre de 2007 que no sean suscritas por Inmobiliaria Duto S.A. con ocasión del aporte de los Inmuebles, sean ofrecidos a terceros en bolsas de valores conjuntamente con las otras 88.226.611 acciones de la Sociedad que actualmente se encuentran emitidas y pendientes de colocación, debiendo pagarse en dinero efectivo; (iii) aprobar un precio de colocación por acción de $189,19, para las acciones correspondientes al aumento de capital aprobado por la junta de fecha 27 de septiembre de 2007, sin perjuicio que las condiciones y precios de colocación podrán ser diferentes si se realiza mediante una oferta a terceros en una bolsa de valores.

Las acciones suscritas y pagadas por Inmobiliaria Duto S.A., referidas al aumento de capital indicado en el párrafo anterior ascendieron a 10.251.428 acciones.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, la Sociedad encargó a un perito independiente la tasación de los inmuebles aportados por Inmobiliaria Duto S.A., la cual concluyó que los valores de los inmuebles aportados eran razonables respecto de los valores suscritos relacionados con el mencionado aumento de capital.

En Junta General extraordinaria de accionistas de fecha 27 de agosto de 2009, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de $1.967.214.975, mediante la emisión de 26.229.533 nuevas acciones de pago, todas de una misma y única serie, nominativas, ordinarias y sin valor nominal, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de un plazo de cinco años contados desde la fecha de la Junta antes citada. Se acordó destinar el 10% de su monto, así como las demás acciones del aumento de capital que no fueren suscritas por los accionistas por no ejercer su derecho de suscripción preferente, a planes de incentivo para los trabajadores de la Sociedad y de sus subsidiarias.

Con fecha 27 de agosto de 2009, el Directorio de la Sociedad designó los períodos de devengamiento y período de las opciones, todo lo cual debe consignarse en los respectivos contratos de opción.

Con fecha 26 de noviembre de 2009, el Directorio acordó colocar en bolsa las acciones disponibles de los aumentos de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2007 y 12 de junio de 2008, correspondientes a 104.204.716 de acciones de pago, procediendo a la colocación de la totalidad de estas acciones, con fecha 2 de diciembre de 2009. El precio de colocación ascendió a $206, por acción, representando un capital pagado de M$21.636.066, y un menor valor de colocación de acciones de M$169.894, el cual se presenta conjuntamente con los gastos de colocación y emisión de acciones por M$892.242 con cargo al rubro otras reservas varias.

c.Política de dividendos

La Sociedad tiene establecido como política de dividendos pagar al menos el 30% de las utilidades distribuibles de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 18.046.

Al 31 de marzo de 2019 el monto de la obligación por dividendo mínimo legal con los accionistas, neta de los dividendos provisorios mencionados anteriormente asciende a M$458.555.

Con fecha 31 de agosto de 2018 se celebró Sesión de Directorio, en que se acordó el reparto de un dividendo provisorio de M$1.166.950, equivalente a $ 3,094333 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a utilidades del período del año en curso. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 04 de octubre de 2018. Este dividendo provisorio equivales a un 30% de las utilidades obtenidas en el período enero-junio de 2018.

Con fecha 27 de abril de 2018 se celebró la Junta de Accionistas acordando el reparto de un dividendo de M$2.314.100, equivalente a $6,136166 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2017, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 10 de mayo de 2018. Además, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional del 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, de un monto de M$2.675.636, equivalentes a $7,094831 por cada acción. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 14 de junio de 2018.

Con fecha 25 de agosto de 2017 se celebró Sesión de Directorio, en que se acordó el reparto de un dividendo provisorio de M$1.699.354, equivalente a $ 4,506080 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a utilidades del período del año en curso. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 28 de septiembre de 2017. Este dividendo provisorio equivales a un 30% de las utilidades obtenidas en el período enero-junio de 2017.

Con fecha 28 de abril de 2017 se celebró la Junta de Accionistas acordando el reparto de un dividendo de M$3.178.422, equivalente a $8,428041 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2016, equivale al

dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 11 de mayo de 2017. Además, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional, con cargo a utilidades del año 2016, de $8,397980 por cada acción, que equivale a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 22 de junio de 2017.

Con fecha 25 de agosto de 2016 se celebró Sesión de Directorio, en que se acordó el reparto de un dividendo provisorio de M$1.572.206, equivalente a $ 4.168929 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a utilidades del período del año en curso. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 31 de diciembre de 2016. Este dividendo provisorio equivales a un 30% de las utilidades obtenidas en el período enero-junio de 2016.

Con fecha 28 de abril de 2016 se celebró la Junta de Accionistas acordando el reparto de un dividendo de M$2.166.929, equivalente a $5,745923 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2015, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 12 de mayo de 2016.

Además, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional, con cargo a utilidades del año 2015, de $6,907541 por cada acción, que equivale a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015 M$2.605.004. El dividendo será puesto a disposición de los accionistas a partir del día 4 de agosto de 2016.

d.Primas de Emisión

Corresponde al efecto del sobreprecio en venta de acciones del Plan de Incentivo acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

e. Otras reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

	Otras reservas	
	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Efectos de reestructuración societaria	468.290	468.290
Efectos de colocación de acciones	(1.062.136)	(1.062.136)
Efectos de colocación de acciones Stock Options 2009 (2)	1.411.316	1.411.316
Reclasificación de Revalorización capital (1)	1.182.967	1.182.967
Efecto de cobertura flujo de caja neto	1.761.271	(38.629)
Totales	3.761.708	1.961.808

(1) De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 456 del 20 de junio de 2008, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero no se aplica inflación a los estados financieros bajo IFRS del ejercicio

de transición al 31 de diciembre de 2009, referido a la revalorización del capital pagado de ese período, dicha revalorización se registra con cargo a Otras reservas del Estado de cambios en el patrimonio neto.

(2) Corresponde al efecto de colocación de acciones del Plan de Stock Options acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

Evolución:	Otras reservas	
	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Saldo inicial	1.961.808	2.039.265
Efecto de cobertura flujo de caja neto	39.654	(77.457)
Saldo final	2.001.462	1.961.808

Efectos de reestructuración societaria:

Según consta en escritura de constitución de fecha 26 de diciembre de 2000, el capital social se aportó con el dominio de acciones de sociedades anónimas, las cuales fueron valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional al cierre del ejercicio. Las diferencias producidas entre el valor de los aportes de capital de las acciones y el valor libro registrado en las empresas emisoras, se reconoció con efecto directo en el patrimonio por tratarse de transacciones efectuadas bajo control común. Dicha diferencia ascendió al 31 de diciembre de 2000 a M$401.190 (histórico) y se presenta en el rubro Otras reservas.

Efectos de colocación de acciones:

En este rubro se incluyen el menor valor en colocación de acciones y los gastos de emisión y colocación de acciones por M$169.894 y M$892.242, respectivamente generados como consecuencia de la colocación en bolsa del aumento de capital.

f. Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El detalle de los resultados retenidos es el siguiente:

	Ganancias (pérdidas)	
	31-03-2019	31-12-2018
	M$	M$
Saldo Inicial	73.338.966	70.204.585
Ganancia (pérdida) del período	-	8.300.019
Reconocimiento dividendo mínimo legal	(458.555)	(1.323.053)
Dividendo provisorio pagado	-	(1.166.950)
Dividendo definitivo adicional - Utilidades del ejercicio anterior	-	(2.675.635)
Ajuste NIIF 16 Contratos arrendamientos financieros, neto de impuestos	(9.511.882)	-
Ajuste NIIF 9 Provisión deudores incobrables, neto de impuestos	-	(15.235.757)
Total	63.368.529	73.338.966

25. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El interés minoritario representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos, de los cuales directa o indirectamente, el grupo no es dueño. Este es presentado separadamente en el patrimonio y estado de resultados integrales.

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Participaciones no controladoras	
		31-03-2019	31-12-2018	31-03-2019	31-12-2018
		%	%	M$	M$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	7.063	6.689
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	7.063	6.689
Total				14.126	13.378

Ganancia atribuible a participaciones no controladoras

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Acumulado	
		31-03-2019	31-03-2018	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
		%	%	M$	M$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	404	306
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	404	306
Total				808	612

26. GANANCIA (PERDIDA) POR ACCION BASICA EN OPERACIONES CONTINUADAS

El resultado por acción se ha obtenido dividiendo el resultado del período atribuido a los accionistas de la controladora por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación. El detalle es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
	M$	M$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto	1.528.516	1.683.892
Acciones básicas en circulación durante período	377.124.663	377.124.663
Ganancia (pérdida) básica por acción	4,0531	4,4651

27. INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
	M$	M$
Ingresos financiero	29.224.392	24.721.893
Ingresos retail	46.588.453	47.294.957
Total Ingresos por actividades ordinarias	75.812.845	72.016.850
	M$	M$
Ingresos financieros devengados	10.838.128	9.656.476
Ingresos prestación de servicios	13.532.560	11.112.005
Ingresos por comisiones de recaudación y otros	4.853.704	3.953.412
Total ingresos financieros	29.224.392	24.721.893
Venta de productos	45.611.117	46.381.506
Venta de servicios y otros	977.336	913.451
Total ingresos retail	46.588.453	47.294.957
Total ingresos	75.812.845	72.016.850

	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
Ingresos por venta de bienes más importantes:	M$	M$
Línea Vestuario	21.283.129	21.337.055
Línea Electro hogar	16.336.571	16.639.229
Línea Deco Hogar	7.866.315	8.272.992
Línea Otros	125.102	132.230
Total Líneas venta de productos	45.611.117	46.381.506
Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias	M$	M$
Bienes transferidos en un momento concreto	45.611.117	46.381.506
Servicios financieros transferidos a lo largo del tiempo	13.532.560	11.112.005
Servicios financieros transferidos a lo largo del tiempo	4.853.704	3.953.412
Servicios transferidos venta de servicios a lo largo del tiempo	977.336	913.451
Total Ingresos de bienes y servicios	64.974.717	62.360.374

28. OTRAS GANANCIAS (PERDIDAS)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados:

	Ganancia (Pérdida)	
	01-01-2019	01-01-2018
	31-03-2019	31-03-2018
Otras ganancias:	M$	M$
Sobrante de caja	326	577
Otros ingresos	9.403	6.972
Subtotal	9.729	7.549
Otras pérdidas:		
Impuesto no recuperable y multas	(261)	(6.168)
Castigo activo fijo	(11.398)	-
Gastos de reestructuración	(61.909)	(89.674)
Otros egresos	(11.790)	(15.437)
Subtotal	(85.358)	(111.279)
Total Otras ganancias (pérdidas)	(75.629)	(103.730)

29. COSTOS FINANCIEROS

El detalle de los costos financieros es el siguiente:

	Acumulado	
Conceptos	01-01-2019	01-01-2018
	31-03-2019	31-03-2018
	M$	M$
Intereses devengados emisión de bonos	(874.376)	(833.458)
Intereses de préstamos bancarios	(567.986)	(715.438)
Gastos financieros comercio exterior	(168.260)	(71.855)
Costo financiero NIIF 16	(896.023)	-
Intereses de obligaciones por leasing	(104.173)	(108.421)
Gastos y comisiones bancarias	(78.325)	(43.763)
Intereses devengados Swap	(20.095)	(19.827)
Totales	(2.709.238)	(1.792.762)

30. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los Gastos de administración incluyen las siguientes partidas:

Conceptos	Acumulado 01-01-2019 31-03-2019 M$	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$
Gastos del personal	10.742.121	10.558.986
Gastos generales	8.439.471	8.676.424
Gastos de venta	4.080.981	3.523.899
Asesorias	297.459	289.750
Totales	23.560.032	23.049.059

31. GASTOS DEL PERSONAL

Los gastos del personal, se incluyen en el rubro gasto de administración del estado de resultados integral, el detalle es el siguiente:

Conceptos	Acumulado 01-01-2019 31-03-2019 M$	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$
Sueldos y salarios	9.057.215	8.597.543
Beneficios a empleados	981.122	839.823
Bono cumplimiento meta e incentivo	429.526	604.001
Otros gastos del personal	274.258	517.619
Totales	10.742.121	10.558.986

32. DIFERENCIAS DE CAMBIO

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Acumulado Utilidad / (Pérdida) 01-01-2019 31-03-2019 M$	Acumulado Utilidad / (Pérdida) 01-01-2018 31-03-2018 M$
Efectivo y efectivo equivalente al efectivo	US$	(5.460)	(5.284)
Proveedores extranjeros	US$	701.068	(110.653)
Contratos de derivados	US$	(493.529)	180.208
Otros activos financieros	US$	-	24.226
Totales		202.079	88.497

33. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a resultados por unidades de reajustes son los siguientes:

Conceptos	Unidad de origen	Acumulado 01-01-2019 31-03-2019 M$	Acumulado 01-01-2018 31-03-2018 M$
Obligaciones con el público	UF	(17.700)	(458.739)
Otros activos financieros no corrientes	UF	(2.964)	216.953
Arrendamiento financiero	UF	(5.231)	(51.099)
Otros pasivos corrientes	UF	(716)	(1.512)
Cuentas por cobrar por impuestos	IPC-UTM	(110)	2.640
Total		(26.721)	(291.757)

34. DETALLE DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

A continuación, se presenta detalle de activos y pasivos en moneda extranjera.

			31-03-2019					
			Activos corrientes		Activos no corrientes			
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total no corriente
ACTIVOS			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	330.256	-	-	-	-	-
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	248.312	-	-	1.630	-	1.630
Total activos			578.568	-	-	1.630	-	1.630
			Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes			
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total no corriente
PASIVOS			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	15.808.549	-	-	-	-	-
Préstamos entidades financieras	PEN	Pesos chilenos	1.216.126	1.109.202	3.332.924	-	-	3.332.924
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	-	17.860	-	-	-	-
Total Pasivos			17.024.675	1.127.062	3.332.924	-	-	3.332.924

			31-12-2018					
			Activos corrientes		Activos no corrientes			
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	Total no corriente
ACTIVOS			M$	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	180.411	-	-	-	-	-
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	792.145	-	-	-	-	-
Total activos			972.556	-	-	-	-	-

			Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes			
PASIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses M$	de 3 a 12 meses M$	más de 1 año a 3 años M$	más de 3 años a 5 años M$	más de 5 años M$	Total no corriente M$
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	19.631.192	-	-	-	-	-
Préstamos entidades financieras	PEN	Pesos chilenos	7.885	2.222.067	3.332.991	-	-	3.332.991
Contratos derivados	PEN	Pesos chilenos	-	-	-	31.009	-	31.009
Total Pasivos			19.639.077	2.222.067	3.332.991	31.009	-	3.364.000

35. SEGMENTOS

La Sociedad revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

La Sociedad opera en el mercado nacional, y en la actualidad explota 2 negocios principales. El primero es la venta al detalle de productos de vestuario, electro y decohogar a través de sus multitiendas por departamento (Segmento Retail); en el segundo participa en el negocio financiero al otorgar, por medio de la tarjeta Hites, créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en multitiendas propias y canal de internet, como en comercios asociados y de avance en efectivo (Segmento Financiero).

Para estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la Administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño por segmento.

De acuerdo a lo descrito con anterioridad la información de los segmentos retail y financiero se presenta a continuación:

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de marzo de 2019

ACTIVOS	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Ajustes consolidación M$	Total Segmento M$
Activos corrientes:				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	26.137.896	34.914.356	-	61.052.252
Otros activos financieros	95.719	152.593	-	248.312
Otros Activos No Financieros	688.760	744.649	-	1.433.409
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	116.090.161	3.749.924	-	119.840.085
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	92.343.787	156.508.620	(248.852.407)	-
Inventarios	-	50.921.301	-	50.921.301
Activos por impuestos	2.021.860	1.042.480	-	3.064.340
Total activos corrientes	**237.378.183**	**248.033.923**	**(248.852.407)**	**236.559.699**

Activos no corrientes:				
Otros activos financieros	628	1.002	-	1.630
Otros activos no financieros	261.199	409.930	-	671.129
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	27.787.739	333.390	-	28.121.129
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.883.453	5.529.592	-	9.413.045
Propiedades, Planta y Equipo	18.067.733	28.065.678	-	46.133.411
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	33.936.781	54.100.940	-	88.037.721
Activos por impuestos diferidos	30.696.285	14.185.001	-	44.881.286
Total de activos no corrientes	**114.633.818**	**102.625.533**	**-**	**217.259.351**
Total activos	**352.012.001**	**350.659.456**	**(248.852.407)**	**453.819.050**

PASIVOS	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Ajustes consolidación M$	Total Segmento M$
Pasivos corrientes:				
Otros pasivos financieros	24.227.659	19.631.192	-	43.858.851
Obligaciones por contratos de arrendamiento	2.808.330	4.476.950	-	7.285.280
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17.539.305	22.243.900	-	39.783.205
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	61.580.598	153.793.786	(213.469.502)	1.904.882
Otras provisiones a corto plazo	3.699.989	587.116	-	4.287.105
Pasivos por Impuestos	5.376.939	-	-	5.376.939
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	766.656	913.022	-	1.679.678
Total pasivos corrientes	**115.999.476**	**201.645.966**	**(213.469.502)**	**104.175.940**
Pasivos no corrientes:				
Otros pasivos financieros	125.033.563	-	-	125.033.563
Obligaciones por contratos de arrendamiento	35.942.267	57.298.022	-	93.240.289
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	35.376.428	-	(35.376.428)	-
Pasivo por impuestos diferidos	618.680	986.281	-	1.604.961
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	244.825	354.661	-	599.486
Total de pasivos no corrientes	**197.215.763**	**58.638.964**	**(35.376.428)**	**220.478.299**
Total pasivos	**313.215.239**	**260.284.930**	**(248.845.930)**	**324.654.239**
Patrimonio total	38.588.167	90.583.121	(6.477)	129.164.811
Total patrimonio y pasivos	**351.803.406**	**350.868.051**	**(248.852.407)**	**453.819.050**

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de Diciembre de 2018

ACTIVOS	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Ajustes consolidación M$	Total Segmento M$
Activos corrientes:				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	13.767.184	19.063.867	-	32.831.051
Otros activos financieros	253.486	538.659	-	792.145
Otros Activos No Financieros	563.256	903.104	-	1.466.360
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	122.295.114	4.448.693	-	126.743.807
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	72.385.833	163.519.978	(235.905.811)	-
Inventarios	-	48.453.912	-	48.453.912
Activos por impuestos	1.990.995	1.229.792	-	3.220.787
Total activos corrientes	**211.255.868**	**238.158.005**	**(235.905.811)**	**213.508.062**

Activos no corrientes:				
Otros activos no financieros	216.603	451.661	-	668.264
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	26.647.954	368.914	-	27.016.868
Activos intangibles distintos de la plusvalía	3.202.835	6.048.582	-	9.251.417
Propiedades, Planta y Equipo	15.183.182	31.461.859	-	46.645.041
Activos por impuestos diferidos	27.828.640	12.533.821	-	40.362.461
Total de activos no corrientes	**73.079.214**	**50.864.837**	**-**	**123.944.051**
Total activos	**284.335.082**	**289.022.842**	**(235.905.811)**	**337.452.113**

PASIVOS	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Ajustes consolidación M$	Total Segmento M$
Pasivos corrientes:				
Otros pasivos financieros	22.653.944	19.631.192	-	42.285.136
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	19.452.940	33.319.594	-	52.772.534
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	62.195.240	139.786.828	(200.522.906)	1.459.162
Otras provisiones a corto plazo	3.782.085	784.485	-	4.566.570
Pasivos por Impuestos	5.087.811	-	-	5.087.811
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.182.997	1.480.932	-	2.663.929
Total pasivos corrientes	**114.355.017**	**195.003.031**	**(200.522.906)**	**108.835.142**
Pasivos no corrientes:				
Otros pasivos financieros	89.007.473	-	-	89.007.473
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	35.376.428	-	(35.376.428)	-
Pasivo por impuestos diferidos	505.050	1.073.230	-	1.578.280
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	152.350	312.538	-	464.888
Total de pasivos no corrientes	**125.041.301**	**1.385.768**	**(35.376.428)**	**91.050.641**
Total pasivos	**239.396.318**	**196.388.799**	**(235.899.334)**	**199.885.783**
Patrimonio total	44.938.764	92.634.043	(6.477)	137.566.330
Total patrimonio y pasivos	**284.335.082**	**289.022.842**	**(235.905.811)**	**337.452.113**

Resultado por segmento

b) Por el período terminado al 31 de marzo de 2019	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Ajustes Consolidación Abonos M$	Ajustes Consolidación Cargos M$	Total Segmento M$
Ingresos por actividades ordinarias	29.224.391	46.588.454	3.962.292	(3.962.292)	75.812.845
Costo de ventas	(11.096.439)	(35.827.988)	-	(148.900)	(47.073.327)
Ganancia Bruta	18.127.952	10.760.466	3.962.292	(4.111.192)	28.739.518
Otras partidas de operación:					
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(9.748.208)	(10.155.637)	9.107.383	(8.958.483)	(19.754.945)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	8.379.744	604.829	13.069.675	(13.069.675)	8.984.573
Depreciación y Amortización	(1.811.959)	(2.805.173)	-	-	(4.617.132)
Resultado Operacional	6.567.785	(2.200.344)	13.069.675	(13.069.675)	4.367.441
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste) y otros	(1.386.121)	(1.116.290)	-	-	(2.502.411)
Resultado antes de impuesto	5.181.664	(3.316.634)	13.069.675	(13.069.675)	1.865.030
Gasto impuesto a las ganancias	(932.701)	596.995	-	-	(335.706)
Resultado Integral	4.248.963	(2.719.639)	13.069.675	(13.069.675)	1.529.324

Por el período terminado al 31 de marzo de 2018	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Ajustes Consolidación Abonos	Ajustes Consolidación Cargos M$	Total Segmento M$
Ingresos por actividades ordinarias	24.721.893	47.294.957	4.294.340	(4.294.340)	72.016.850
Costo de ventas	(8.990.224)	(35.007.450)	-	(93.000)	(44.090.674)
Ganancia Bruta	15.731.669	12.287.507	4.294.340	(4.387.340)	27.926.176
Otras partidas de operación:					
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(9.311.648)	(12.390.912)	7.336.058	(7.243.058)	(21.609.560)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	6.420.021	(103.405)	11.630.398	(11.630.398)	6.316.616
Depreciación y Amortización	(848.033)	(1.548.142)	-	-	(2.396.175)
Resultado Operacional	5.571.988	(1.651.547)	11.630.398	(11.630.398)	3.920.441
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste) y otros	(1.714.868)	(151.301)	-	-	(1.866.169)
Resultado antes de impuesto	3.857.120	(1.802.848)	11.630.398	(11.630.398)	2.054.272
Gasto impuesto a las ganancias	(694.280)	324.512	-	-	(369.768)
Resultado Integral	3.162.840	(1.478.336)	11.630.398	(11.630.398)	1.684.504

A continuación se presenta información requerida por NIIF 8 sobre resultados por segmento

d) Por el período terminado al 31 de marzo de 2019	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Total Segmento M$
a) Ingresos de las actividades ordinarias	29.224.391	46.588.454	75.812.845
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(3.813.392)	3.813.392	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-
d) Gastos por intereses	(1.478.660)	(1.230.578)	(2.709.238)
e) Depreciacion y amortización	(1.811.959)	(2.805.173)	(4.617.132)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(932.701)	596.995	(335.706)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-

Por el período terminado al 31 de marzo de 2018	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Total Segmento M$
a) Ingresos de las actividades ordinarias	24.721.893	47.294.957	72.016.850
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(4.387.340)	4.387.340	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-
d) Gastos por intereses	(1.577.650)	(215.112)	(1.792.762)
e) Depreciacion y amortización	(848.033)	(1.548.142)	(2.396.175)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(694.280)	324.512	(369.768)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-

Flujo de efectivo y equivalente de efectivo por segmento

A continuación, se presenta información relacionada con el Flujo de efectivo directo consolidado por los periódos terminados al 31 de marzo de 2019 y de 2018.

e) Flujo de efectivo por segmento	31-03-2019		
	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Total M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	44.572.755	71.056.474	115.629.229
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(37.472.304)	(59.737.159)	(97.209.463)
Pagos a y por cuenta de empleados	(4.283.537)	(6.828.678)	(11.112.215)
Otros pagos por actividades de operación	(18.743)	(29.880)	(48.623)
Intereses recibidos	41.229	65.725	106.954
Pago de intereses por obligaciones por contrato de arrendamientos	(339.676)	(541.501)	(881.177)
Impuestos a las ganancias reembolsados (Pagados)	(394.270)	(628.533)	(1.022.803)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	**2.105.454**	**3.356.448**	**5.461.902**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de propiedades, planta y equipo	(748.121)	(1.192.631)	(1.940.752)
Compra de activos intangibles	(452.070)	(720.676)	(1.172.746)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.200.191)**	**(1.913.307)**	**(3.113.498)**
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	42.430.390	-	42.430.390
Total importes procedentes de préstamos	**42.430.390**	**-**	**42.430.390**
Pagos de préstamos	(704.503)	(12.534.725)	(13.239.228)
Pago de pasivo por arrendamientos	(257.397)	-	(257.397)
Pago de intereses por obligaciones por contrato de arrendamientos	(744.540)	(1.186.921)	(1.931.461)
Intereses pagados	(1.129.507)	-	(1.129.507)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	**39.594.443**	**(13.721.646)**	**25.872.797**
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo	40.499.706	(12.278.505)	28.221.201
Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del período	12.655.714	20.175.337	32.831.051
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	**53.155.420**	**7.896.832**	**61.052.252**

e) Flujo de efectivo por segmento

	31-03-2018		
	Segmento Financiero M$	Segmento Retail M$	Total M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37.378.906	71.508.610	108.887.516
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(32.049.376)	(61.312.824)	(93.362.200)
Pagos a y por cuenta de empleados	(3.699.736)	(7.077.869)	(10.777.605)
Otros pagos por actividades de operación	(103.710)	(198.404)	(302.114)
Intereses recibidos	73.367	140.356	213.723
Pago de intereses por obligaciones por contrato de arrendamientos	-	-	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (Pagados)	(243.801)	(466.409)	(710.210)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	**1.355.650**	**2.593.460**	**3.949.110**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de propiedades, planta y equipo	(890.934)	(1.704.423)	(2.595.357)
Compra de activos intangibles	(168.661)	(322.660)	(491.321)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.059.595)**	**(2.027.083)**	**(3.086.678)**
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	-	-
Total importes procedentes de préstamos	-	-	-
Pagos de préstamos	(656.593)	(4.442.144)	(5.098.737)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(248.252)	-	(248.252)
Pago de intereses por obligaciones por contrato de arrendamientos	-	-	-
Intereses pagados	(1.135.198)	-	(1.135.198)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	**(2.040.043)**	**(4.442.144)**	**(6.482.187)**
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo	(1.743.988)	(3.875.767)	(5.619.755)
Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del período	17.191.508	32.888.624	50.080.132
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	**15.447.520**	**29.012.857**	**44.460.377**

36. ESTADO DE FLUJO DIRECTO

De acuerdo a Nota 11 al 31 de marzo de 2019 y de 2018, se registran operaciones de arrendamiento operativo con partes relacionadas de los cuales se encuentran pagados M$626.788 y M$619.562 respectivamente, que se incluyen en el rubro Pagos a Proveedores por suministros de bienes y servicios del Estado de Flujo de Efectivo.

37. MEDIO AMBIENTE

La actividad de la Sociedad y sus subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

38. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 24 de abril, los Fondos provenientes de la colocación de bonos serie D, se destinaron al prepago de pasivos bancarios del crédito sindicado disminuyendo el capital de la deuda de MM$ 32.695 a MM$ 10.000. Posteriormente con los Bancos Itaú y Consorcio se produjo un refinanciamiento, alargando la duración y cambiando la estructura de covenants.

Con fecha 26 de abril de 2019 se celebró Junta de Accionistas acordando lo siquiente:

El reparto de un dividendo de $1.323.056.273, equivalente a $3,508273 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2018, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir de 15 de mayo de 2019.

Este dividendo se encuentra provisionado en los estados financieros al 31 de marzo de 2019. Adicionalmente, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional, con cargo a las utilidades del año 2018, de un valor $1.660.004.102, que corresponde a $4,401738 por cada acción, que equivale a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018. El dividendo será puesto a disposición de los accionistas a partir del día 14 de junio de 2019.

Entre el 1° abril de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados (23 de mayo de 2019), no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los mismos.